

LA GESTIONE DELLA PRODUZIONE NON È PIÙ UN VANTAGGIO CONCORRENZIALE... ANCHE SE!

Per numerose piccole e medie aziende il controllo della produzione avviene ancora «manualmente» tramite Excel o Acces e con molta ingegnosità. A fronte della loro crescita, queste aziende desiderano disporre di un software semplice e rispondente alle loro necessità di gestione, di pianificazione e di controllo degli ordini nonché della produzione. Tuttavia questo argomento può mettere in apprensione: tutti hanno sentito parlare di soluzioni informatiche integrate che possono costare centinaia di migliaia di franchi e che richiedono tempi lunghi per la messa in opera e per la formazione. Tra i due estremi (citati di seguito) gli interessati possono contare su dei software appropriati. Ad esempio, CLIPPER della Clip Industrie, soluzione ERP-GPAO per la aziende con un organico dalle 5 alle 150 persone. Per scoprire come questa soluzione sia stata messa in opera presso la Almac, abbiamo incontrato i Signori Roland Gutknecht e Yves Nanchen, nella loro rispettiva qualità di Direttore e di Dirigente della Clip Industrie Svizzera.

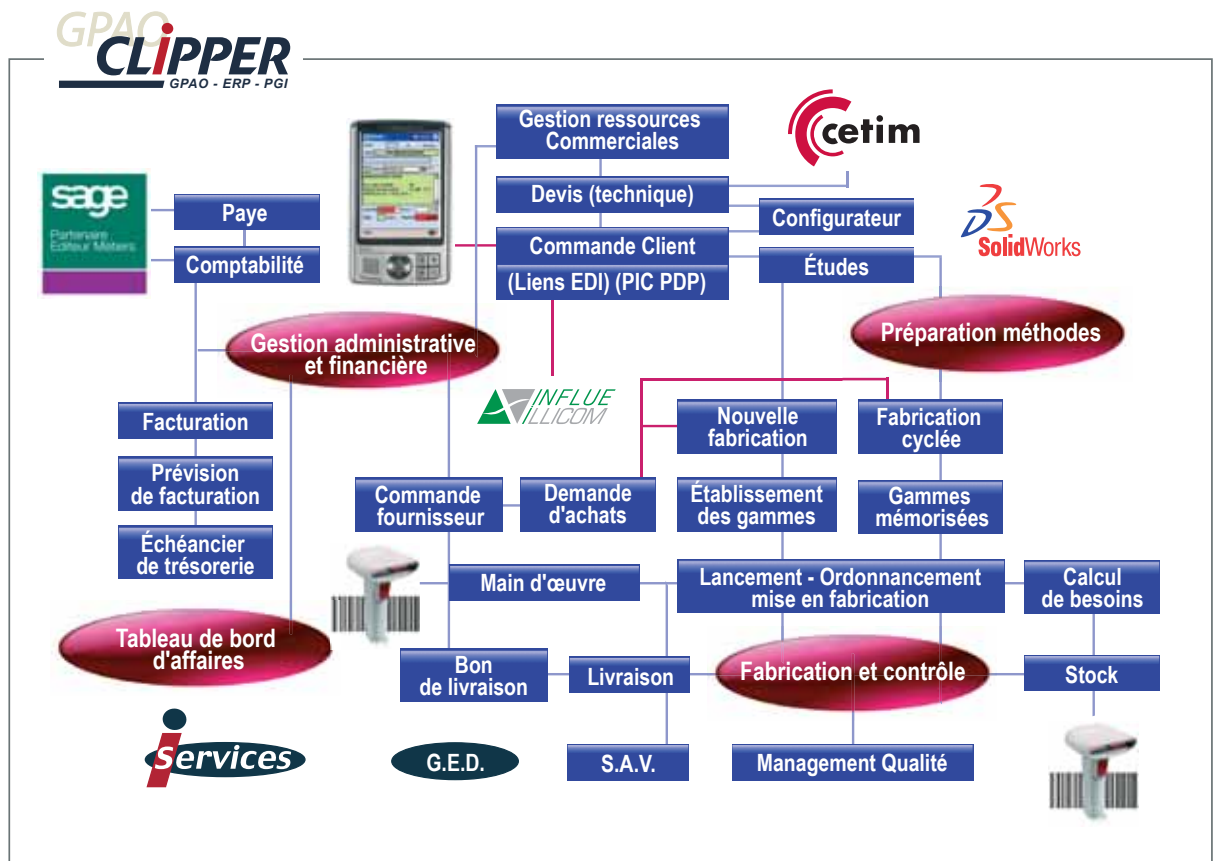


Software molto intuitivo, Clipper è particolarmente ben affermato presso le aziende della meccanica, dell'orologeria, della fabbricazione di prodotti puliti, di impianti di caldaie, di fabbriche di lamiere in grandi serie e di macchine speciali.

Con l'integrazione di Almac nel Gruppo Tornos, il software Clipper è sostituito dal sistema ERP di Tornos. Il Signor Nanchen ci dice: «*Tornos lavora con il sistema SAP che è principalmente destinato alle grandi aziende e alle multinazionali. Clipper offre una differente soluzione consona ad altri tipi di aziende.*». L'argomento ci conduce ad evocare il successo della messa in opera e dell'utilizzo nel corso di un abbondante decennio in Almac. Il Signor Gutknecht ci dice: «*Siamo veramente cresciuti con Clipper; è una soluzione ideale per le PMA e sono numerosi i clienti di Tornos ed Almac alla ricerca di una soluzione ed è pertanto opportuno parlarne.*».

Un software «tutto incluso»

Il software ERP-GPAO della Società CLIP è un software completo integrato. Il Signor Yves Nanchen ritiene che sia «la strada più breve tra l'ordine e la consegna» e precisa: «*Acquistando la soluzione Clipper non ci sono moduli addizionali tutto è compreso dalla gestione commerciale a quella del servizio post-vendita non tralasciando ovviamente la gestione degli approvvigionamenti e della produzione. Sono moduli aperti agevolmente parametrabili in funzione delle necessità dei clienti. Gli utilizzatori possono impiegare i moduli a loro piacimento.*».



Clip Industrie lavora in partnership con diversi fornitori di soluzioni specifiche in modo da offrire un'integrazione perfetta di prodotti complementari quelli Cetim per i dati di lavorazione, Sage per la contabilità, Solidworks per la CAO o ancora Influe Illicom per i flussi EDI.

NON ABBASTANZA COSTOSO PER MIO FIGLIO...

Alcuni anni addietro la pubblicità che riguardava una piccola automobile si concludeva con questo slogan... ed è esattamente ciò avviene con Clipper. Il Signor André Boryszewski, responsabile dell'installazione di Clipper presso l'Almac, ci cita questo aneddoto: «Ogni tanto, Clip Industrie invitava alcuni clienti a renderci visita affinché noi dimostrassimo loro come lavoravamo fornendo loro le risposte alle loro domande. Un giorno un rappresentante di una grande ditta tedesca mi chiedeva numerose precisazioni. Gli ho esposto tutto molto chiaramente e, alla fine della giornata, mi disse che il software rispondeva esattamente a tutte le sue attese ma che sussisteva un problema importante: nella sua gerarchia nessuno avrebbe creduto che un prodotto così completo e efficiente costasse così poco».

Un processo chiaro

L'installazione di un sistema di controllo e di gestione della produzione deve essere finemente analizzata, onde evitare qualsiasi errore di cui sarebbe difficile farsi carico. Quando si sceglie un sistema ERP è un po' come decidere di sposarsi: bisogna esserne molto sicuri (sicuri il più possibile). Il Signor Nanchen ci illustra il processo: «I clienti hanno sovente sentito parlare della nostra soluzione, ma non l'hanno vista in azione. La prima tappa è quindi costituita da una dimostrazione e da una discussione che dura di massima da un'ora e mezza a due ore con il cliente per rispondere alle sue domande e mostrargli le soluzioni. A volte è proprio durante questi incontri che ci avvediamo che il nostro software non è sempre adeguato; ad esempio, per un'azienda di servizi che non ha produzione, il sistema è troppo opulento per un semplice impiego commerciale».

Se la dimostrazione è concludente, l'installazione può aver inizio. Gli specialisti della Società Clip si recano dai clienti dove si trattengono due giorni per analizzare e parametrare il sistema ed il progetto si avvia. Con la ripresa dei dati, la creazione di buoni indicatori e la formazione, la transizione richiede dai tre ai quattro mesi. Il Signor Nanchen aggiunge:



Clipper Expert è un modulo annesso d'ausilio alla decisione che fornisce un insieme di utensili d'interrogazione, di analisi e di reporting in una interfaccia intuitiva. Decidere non è mai stato così semplice.



Percepire, analizzare, decidere ed agire immediatamente con precisione ed efficacia sono i punti forti di Clipper

«Ci è già capitato di dover garantire questa transizione nel lasso di qualche settimana, è cosa possibile, ma noi preferiamo fare le cose per tappe onde lasciare ai nostri clienti il tempo di integrare la novità in modo perfetto».

Semplice, rapido ed efficace

Generalmente una persona nell'azienda cliente diventa l'interfaccia di Clipper: essa segue tutte le formazioni e garantisce la turnazione interna ed è altresì colei che è in contatto con Clip Industrie. Un sistema

di contratto di manutenzione garantisce ai clienti tutti i servizi desiderati. Una hotline consente di rispondere a tutte le domande ed inoltre la Clip Industrie può pilotare a distanza i computer del cliente ed agire in tempo reale, ma altresì trasmettere degli schedari e garantire gli aggiornamenti (Clip Industrie è certificata Microsoft, e quindi non sussiste alcuna preoccupazione, ad esempio, nel caso di cambiamenti di versione di Windows). Il contratto di manutenzione fa parte integrante del prodotto Clipper.

Delle Web-Conferenze e degli incontri tra gli utilizzatori sono parte integrante del prodotto Clipper.

Il Signor Gutknecht ci dice: «*Quale capo dell'azienda, io devo poter contare sul mio sistema ERP, se il sistema non funziona più, l'azienda è paralizzata. Noi abbiamo sempre potuto fare affidamento sulla Clip Industrie e posso affermare molto sinceramente che siamo cresciuti insieme.*».

Un utensile indispensabile

L'azienda è direttamente dipendente dal suo sistema di gestione, vuoi per conoscere gli esatti costi di produzione, la rotazione degli stock, i termini di consegna delle materie prime o altro ancora, tutto passa



Prima fabbrica di macchine-utensili ad utilizzare Clipper, Almac è cresciuta con il software. Gli utilizzatori sono unanimi nel confermare la semplicità e l'efficacia del sistema.

attraverso il sistema. L'utilizzatore deve quindi aver fiducia nel suo fornitore e nel suo software. Il Signor Gutknecht ci dice: «All'inizio avevamo scelto Clipper poiché ci sembrava semplice e non troppo pesante. Non ci siamo mai pentiti per la scelta fatta e, malgrado fossimo uno dei primi clienti di Clipper (nel 1998) a fabbricare delle macchine, il parametraggio del sistema è stato semplice». Il Signor Nanchen aggiunge: «Ogni azienda è differente ed unica, ma i problemi di gestione e di pianificazione sono molto sovente gli stessi. Oltre 1.500 installazioni Clipper ci permettono di riposare su un savoir-faire importante. Siamo flessibili nella creazione di indicatori personalizzati per soddisfare le necessità di ognuno».

Allora: gestione di produzione integrata o no?

Se il soggetto della gestione integrata non è più così misterioso come lo era 10 o 15 anni or sono, numerose piccole e medie aziende esitano tuttora a fare il grande passo dotandosi di un sistema integrato completo. Timore di perdere il controllo o forse un'immagine errata di questi sistemi «non così pesanti e complicati che si pensa»: Clip Industrie ha svolto un'inchiesta circa il ritorno sull'investimento presso i suoi clienti passati dalle loro soluzioni interne al software Clipper. I risultati sono eccellenti, 92% delle aziende ha guadagnato in produttività globale, 93% ha registrato un aumento della resa e circa il 90% ha constatato un ritorno sull'investimento in meno di 18 mesi¹.

Per il Signor Roland Gutknecht la domanda non si pone. «Con la crescita, il volume degli acquisti

¹ Clip Industrie dispone di una brochure che presenta tutti i risultati di questo studio a disposizione dei nostri lettori. Contatte info@clipindustrie.ch, tel. +41 27 322 44 60.

CLIP INDUSTRIE CERCA IL SUO CAMPIONE NELLA SVIZZERA TEDESCA

Dopo aver affermato il suo sviluppo nella Svizzera Romanda, la Clip Industrie cerca il futuro direttore regionale per la Svizzera tedesca. Il candidato, conoscitore del mondo dei software del mercato industriale della Svizzera tedesca, sarà responsabile degli aspetti tecnici e commerciali.

Nel caso di interesse per questa posizione dall'ampio futuro, potrete contattare il Signor Yves Nanchen utilizzando le coordinate riportate a fine articolo.

ed i lavori in corso aumenta, ed aumenta anche la gestione ed il controllo. Molto semplicemente, senza questo sistema, non potevamo più lavorare». Il Signor Nanchen conclude dicendo: «Recentemente mi ha telefonato un cliente per citarmi l'esempio della realizzazione di un certificato di conformità. L'azienda, all'emissione della Bolla di Consegna, sceglie di stampare il certificato che viene realizzato automaticamente. In questo caso, il cliente era entusiasta di essersi liberato di determinate mansioni amministrative potendosi finalmente consacrare alle sue mansioni di direzione».

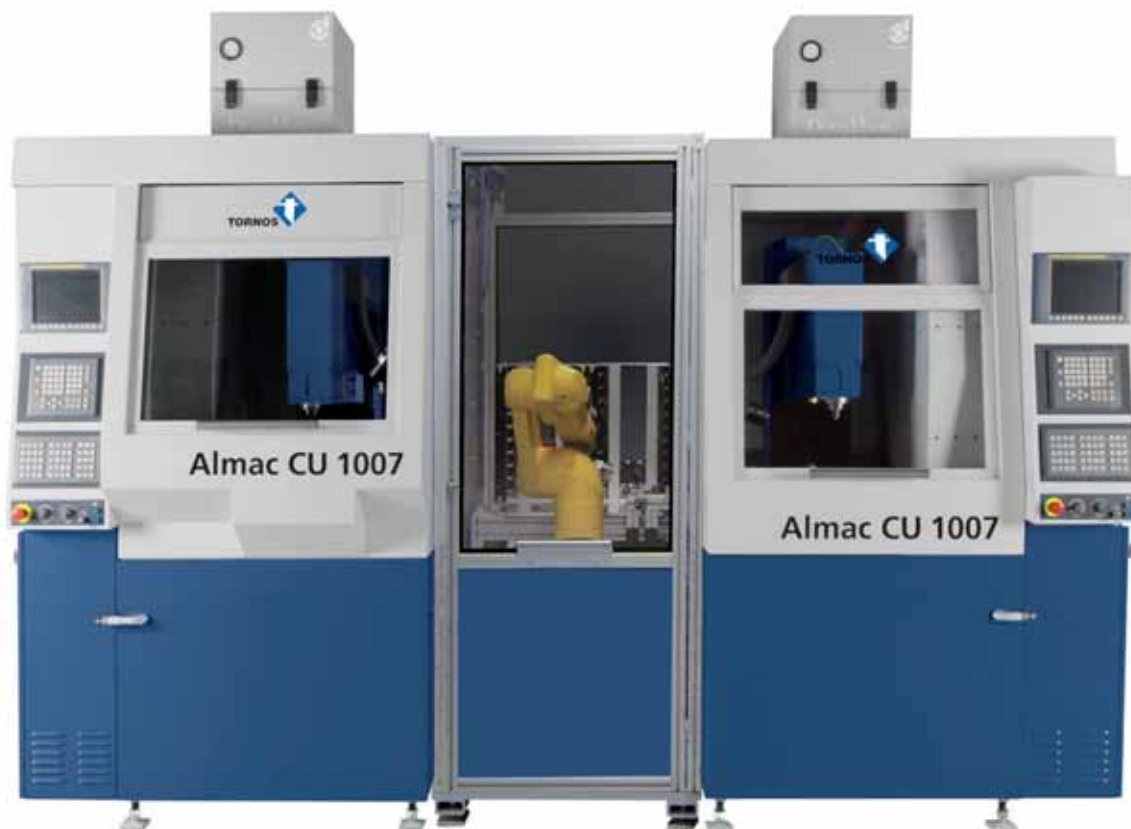
Si può dire che Clipper concede del tempo ai decisori?

«Assolutamente!» ci conferma il Signor Yves Nanchen. Se si sa che si può far affidamento su un sistema efficace che ci fornisce le giuste informazioni al buon momento, tutti i collaboratori dell'azienda, qualunque siano le loro mansioni si sentiranno alleggeriti e potranno concentrarsi su attività creative di valore. Ed ancor oltre: Clipper è sovente utilizzato quale indicatore della salute di un'azienda o quale

sistema di gestione integrata in ISO. «Se l'esponente della vostra banca vi fa visita, e voi potete fornirgli tutte le cifre che vi chiede direttamente dal sistema in sua presenza, gli dimostrerete non solo che i vostri dati sono corretti ma altresì che il vostro sistema di gestione lo è altrettanto».



CLIP Industrie
Yves Nanchen
Rte de la Drague 65
Case Postale 1244
1950 Sion
Tel +41 27 322 44 60
Fax +41 27 322 44 69
info@clipindustrie.ch
www.clipindustrie.ch



Il centro di lavorazione CU 1007 è modulare. Evolvendo in funzione delle necessità dei suoi clienti, la soluzione CU 1007 può integrare due centri collegati da un robot.