

## L'EMO DEL RINNOVAMENTO

**Ammettiamolo, l'EMO 2011 si svolgerà all'insegna di un clima positivo, malgrado le turbolenze finanziarie che dominano l'attualità e i mercati in questa situazione economica davvero incerta. Tornos non deve temere queste tempeste: al contrario, offrendo prodotti e soluzioni uniche e innovative, Tornos aiuta i propri clienti a migliorare costantemente la competitività. Il suo obiettivo è l'innovazione, perché in questo delicato momento rappresenta una necessità per poter sopravvivere sul mercato. Siamo fieri di presentare all'EMO 2011 i risultati di questa coraggiosa politica di rinnovamento.**



Siamo in grado di offrire ai nostri clienti prodotti efficienti, con chiari vantaggi tecnologici; i nostri brevi tempi di consegna e i nostri servizi di qualità ci permettono di sostenere efficacemente la crescita dei nostri clienti.

Tre sono le novità più importanti che Tornos presenta all'EMO 2011 e che potrete scoprire in anteprima in questo numero di decomagazine!

### MultiSwiss 6x14

Avrete modo di apprezzare per la prima volta la macchina MultiSwiss 6x14. Si tratta di una nuova gamma di prodotti che rappresenta l'unione tra i torni monomandrino a fantina mobile e i torni multimandrino. MultiSwiss è in realtà la prima macchina multimandrino a fantina mobile dotata di tecnologie inedite, come l'indicizzazione del bariletto tramite motore coppia o ancora i mandrini idrostatici. La macchina MultiSwiss è talmente compatta e le sue periferiche sono così ben integrate che in officina può occupare lo spazio che occuperebbe un tornio monomandrino!

### Cyklos

Successivamente viene presentata la tecnologia del trattamento della superficie Cyklos. Cyklos non necessita di locali particolari per poter operare: totalmente autonoma, permette alla nostra abituale clientela di aggiungere un tassello fondamentale alla propria linea di produzione. Il nostro prodotto non si limita a semplificare la catena dei valori dei nostri clienti, ma permette di migliorare la qualità di lavorazione dei pezzi grazie ai trattamenti rotativi di questi ultimi. Cyklos è un'innovazione senza precedenti nel

mondo della lavorazione meccanica. Si tratta della materializzazione della nostra strategia «Finished Parts». Avendo raggiunto la possibilità di controllare l'intera catena dei valori - dalla lavorazione del particolare fino alla sua finitura - diventiamo un partner sempre più strategico per i nostri clienti.

### Delta 38

Il tornio Delta 38, che potrete ammirare sul nostro stand, è più classico. Questa macchina, che trova origine dalla nostra partnership con Precision Tsugami, costituisce la porta d'ingresso nell'universo del grande diametro. Potente, rigido e dotato d'un rapporto prezzo/performance unico, questo tornio troverà senz'ombra di dubbio il proprio mercato.

Sono personalmente convinto che queste tre novità saranno d'ausilio ai nostri clienti per acquisire una sempre maggiore competitività. La soddisfazione dei nostri clienti ci sta realmente a cuore e, per essa, noi ci adoperiamo strenuamente giorno dopo giorno. I risultati dell'indagine di soddisfazione pervenuti nell'anno in corso, ci confermano che siamo sulla buona strada. L'indagine si riferisce alla soddisfazione dei nostri clienti riferita al nostro servizio post-vendita di prima qualità e sottolinea inoltre il fatto che la nostra gamma di prodotti consente ora di rispondere minuziosamente alle richieste dei nostri clienti.

Quando andrete alla scoperta di tutte queste innovazioni, vi auguro troviate delle buone sorprese.

*Michael Hauser*  
CEO