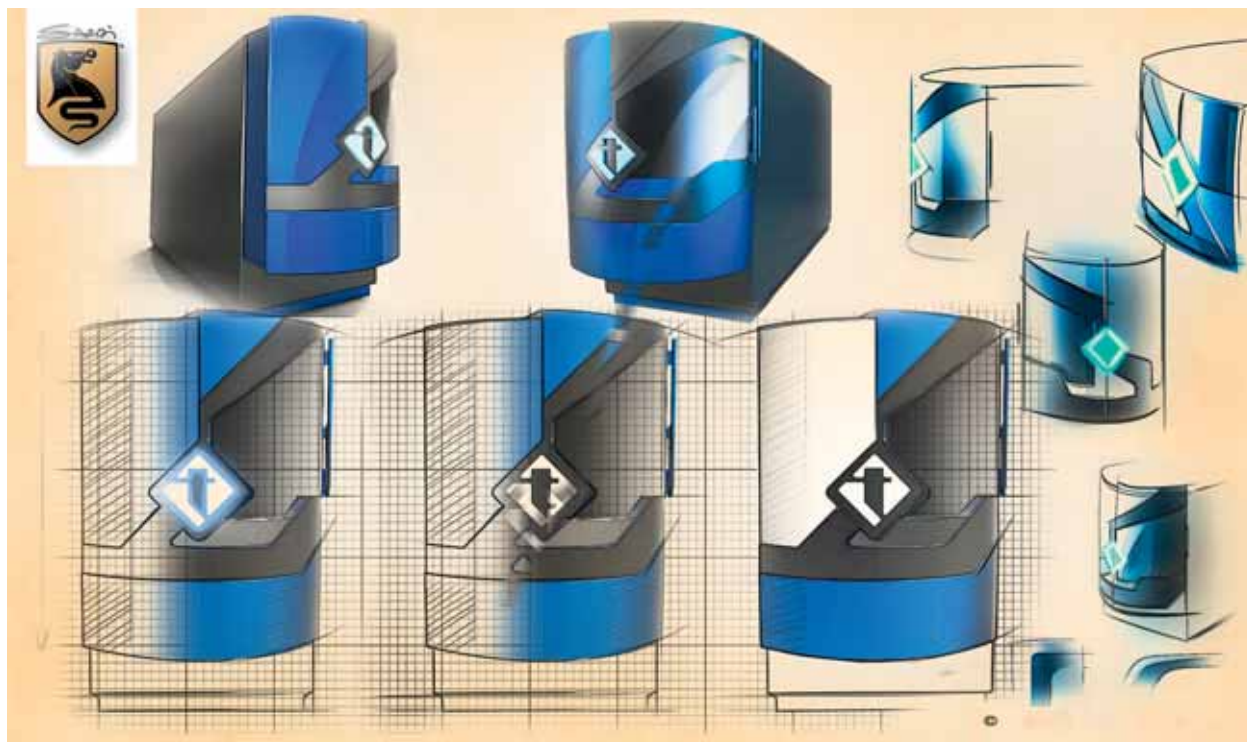


## UN DESIGN INDUSTRIALE ORIENTATO AL CLIENTE

A seguito del successo riscosso dalla MultiSwiss, eravamo interessati a sapere qualcosa di più circa il suo design ed abbiamo quindi avuto un incontro con il Signor Enrique Luis Sardi, responsabile del design di questo progetto.



La MultiSwiss é un ottimo esempio della qualità raggiunta da Tornos nella progettazione dell'alto di gamma. L'industria richiede sempre più innovazioni ed i prodotti Tornos devono, non solo offrire performance incredibili, ma altresì stimolare il desiderio di essere utilizzati. Con la sua continua innovazione, Tornos modernizza e migliora costantemente le macchine proposte ai suoi clienti.

### Un'equipe ripetutamente premiata

Il Signor Enrique Luis Sardi e la squadra «Sardi Innovation» sono degli esperti dell'innovazione e sono stati più volte premiati. Forti di una lunga esperienza coronata dal successo nel design di elicotteri, di autovetture, di prodotti alimentari, di prodotti elettrodomestici e di moto, sono loro che hanno firmato la MultiSwiss. In merito al design, collaborano quindi assiduamente con Tornos allo scopo di migliorare l'aspetto di ognuna delle macchine di Tornos.

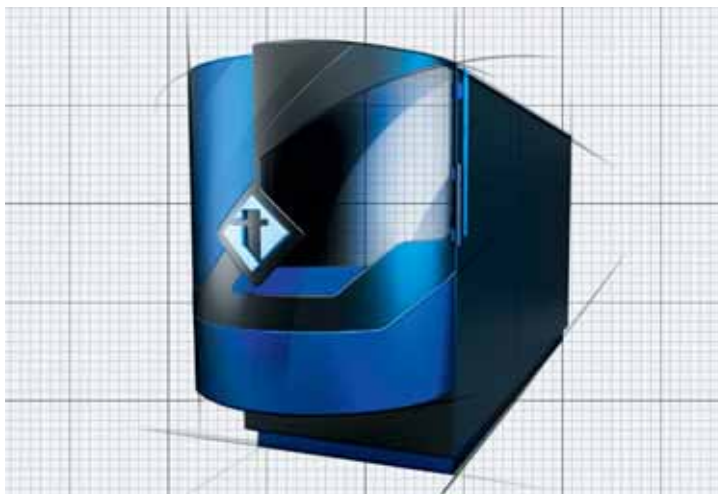
La MultiSwiss, il cui design si ispira ad un elmo da gladiatore, é dotata di 6 mandrini a fantina mobile che si richiamano alla tecnologia del motore coppia per il posizionamento dei bariletti, ed il suo logo luminoso ormai diffonde la sua luce in numerose officine nel mondo intero.

### decomagazine: In che modo influisce questo design sull'aspetto economico della macchina?

**Enrique Luis Sardi:** La sfida a cui era confrontata Tornos era quella di ottenere il miglior design possibile senza dover aumentare il costo della macchina e noi ci siamo riusciti. Malgrado precedentemente fossero necessari rilevanti investimenti affinché le modifiche raggiungessero l'apice in termini di innovazione, questa precisa esigenza faceva parte del progetto e noi abbiamo colto la sfida con fierezza. Per ottenere il risultato voluto abbiamo modificato il



Enrique Luis Sardi



### CRONISTORIA DELLE INNOVAZIONI DI TORNOS

A partire dal 1880, i processi di tornitura sono stati sviluppati nella regione di Moutier. A fronte della concorrenza, i primi torni, malgrado i loro utensili rudimentali, raggiunsero rapidamente un'efficienza formidabile per l'epoca. Per ottimizzare la produzione, già in questi modelli era presente un albero a camme, se non due. Le fondamenta della fantastica crescita che conobbe la produzione con le macchine-utensili erano gettate. Moutier, località dove nacque l'industria dei particolari torniti di precisione, era intimamente legata alle tre aziende locali: Tornos, Bechler e Petermann. La concorrenza che ne derivò, con il suo eccezionale effetto di sinergia, andò a beneficio delle tre imprese e permise uno sviluppo straordinario. Sempre alla ricerca dell'eccellenza, queste tre aziende si riunirono per costituire una sola entità con un'unica preoccupazione: esaudire le attese dei clienti.

- **1950** - Lancio della MS7
- **1969** - Lancio della SAS 16.6 e della BS 20.8
- **1970** - Prime macchine a comando numerico
- **1996** - Lancio delle macchine DECO e TB-DECO
- **1997** - Lancio della MultiDECO
- **2005** - Lancio della gamma Sigma e della MultiALpha
- **2007** - Lancio della gamma Micro e della MultiSigma
- **2008** - Partnership strategica con Precision Tsugami per la produzione con macchinari di ingresso gamma
- **2009** - Lancio dell'EvoDECO 16
- **2011** - Lancio della MultiSwiss



processo di progettazione per poter applicare delle soluzioni intelligenti senza nessuna ripercussione negativa.

Sono trascorsi sei mesi da quando il primo modello della macchina MultiSwiss è stato lanciato sul mercato e noi abbiamo riscosso un successo senza precedenti attirando l'attenzione dei mercati di tutto il mondo. Le ragioni di questo successo sono la nostra metodologia, la costituzione di un'équipe appropriata e delle specifiche chiare. La nostra riuscita deriva, al 90%, da questi soli elementi e per il progetto in tema li abbiamo applicati alla lettera.

**dm: Potreste parlarci della MultiSwiss e del metodo adattato per la sua progettazione?**

**ELS:** Il metodo da noi adottato è stato quello di collocare l'imprenditore e l'operatore al centro della nostra riflessione per ogni sfaccettatura della progettazione. Ed è su di loro che la progettazione della macchina si è focalizzata al 100%. Le squadre che si occupano del design lavorano su fattori specifici che possono applicarsi efficacemente alle macchine industriali; tra questi fattori troviamo la qualità percepita, la socialità, i messaggi subliminali, l'influenza sull'ambiente di lavoro degli operatori, l'immagine della marca, la personalità, il miglioramento delle performance, l'attrattività, il riconoscimento della marca e del modello, l'uniformazione coi criteri estetici del momento, il rispetto della strategia commerciale, l'equilibrio percepito, la compatibilità interna dei prodotti, l'aspetto dell'interfaccia, l'accessibilità, l'utilizzo intuitivo, la sensazione di sicurezza e tutto questo non è che una parte degli elementi di riflessione per il design che applichiamo ad ogni progettazione per Tornos, concentrandoci sul successo dei clienti.

**dm: E per quanto riguarda il logo della facciata? Voi siete all'origine dell'utilizzo di questo logo che sarà d'ora in poi la firma delle macchine Tornos.**

**ELS:** Sì, ed in tal modo, antepriamo il nostro desiderio di concentrarci al 100% sul proprietario e sull'utilizzatore. Il logo di facciata rappresenta la luce che Tornos proietta sul cammino dei fabbricanti di particolari del mondo intero, ma è altresì l'indicatore di esortazione per gli utilizzatori: l'idea è quella di rammentare che ogni volta che si pensa ad una macchina, bisogna cercare il logo Tornos.

**dm: Cosa significa per voi innovazione?**

**ELS:** La riflessione inerente l'innovazione è un approccio dell'industria basato «sull'umano» che si basa su una metodologia e su delle strategie di progettazione molto specifiche per integrare i bisogni delle persone, mettere in valore le performance della macchina e definire le fondamenta del successo dell'azienda.

Stiamo parlando di una marca di primo piano su scala mondiale e, come per ogni marca importante, la qualità ed il valore di Tornos devono essere trasparenti in ogni prodotto da lei progettato.

Ogni singolo proprietario di una MultiSwiss è orgoglioso della sua qualità, delle sue performance e del suo design. Tornos e l'équipe di Sardi Innovation sono altrettanto fieri d'aver collaborato all'introduzione sul mercato di questo nuovo modello.

Il principio è evidente: l'innovazione è fonte di vita delle performance, così come lo è Tornos.