

OUVINDO NOSSOS CLIENTES

Conservar a fidelidade de nossos clientes é nossa prioridade número um. Ouvir e entender seus objetivos e suas limitações são os valores sobre os quais a Tornos fundamenta sua ação.



Em uma abordagem de mercado para forte foco no cliente, compreender antes de explicar, é o lema de todos os nossos colaboradores. Na verdade, apenas uma definição clara e precisa de suas necessidades e expectativas nos permitirá mostrar a nossa experiência em termos de escolha de máquinas, equipamentos e colocação em processo. A necessidade de atender às suas exigências é a principal motivação da nossa paixão pela inovação.

Uma abordagem diferenciada do mercado nos incentiva a nos concentrarmos em quatro setores principais de atividade: automotiva, eletrônica, médica, micromecânica. Especialistas com larga experiência nestes diferentes setores estão disponíveis para avaliar as suas necessidades específicas.

O desejo da Tornos de atender suas atividades para várias tecnologias de usinagem (torneamento de um único eixo, torneamento multi-eixos e fresamento) e no tratamento de superfície com Cyklos cria sinergias cuja finalidade melhora bastante a qualidade de nossos produtos e serviços.

Independente das condições econômicas ou de uma situação mais complicada, a experiência e a orientação de um fornecedor, como a Tornos, fazem toda a diferença. Faça a sua escolha conosco para seus equipamentos e soluções. Faremos o possível para garantir o seu sucesso.

Aguardamos o seu contato e agradecemos a sua confiança.

*Hugues Leuzinger
Diretor de Vendas da Tornos
na sul da Europa*