

MAS QUEM PODE FAZER ESSAS PEÇAS?

No mundo da usinagem, há muitas empresas ativas. Mesmo assim é frequente a falta de uma comunicação eficiente, apesar das suas competências sólidas que merecem ser valorizadas. No final, elas acabam contando com o boca-a-boca para conseguir contatos e encomendas.



Da esquerda para a direita, Juan Arrieta, CEO, Heinz Krattiger, ex-CEO, Heidi Widmer, responsável administrativo e Erich Krattiger, responsável de produção, todos membros do conselho de administração.

A empresa A. Krattiger AG, com sede em Oensingen, integra-se a essa tendência. Juan Arrieta, CEO, esclarece: *“Nós temos nossos pontos fortes e competências especiais, e contamos muito com o boca-a-boca para promover nossas capacidades e nosso know-how”*. Krattiger, filho do fundador e aposentado na ativa acrescenta: *“Nós sempre tivemos novos contatos de clientes potenciais que procuravam uma empresa com competências de ponta e receberam a indicação do nosso nome”*.

Tudo para TB-Deco

O primeiro ponto destacado pelo representante da empresa é ter apostado tudo na Deco e TB-Deco: *“Decidimos rapidamente que a Deco iria nos trazer vantagens competitivas importantes, e levamos a utilização do conceito ao máximo”* explica Arrieta. E essa vontade se traduz em uma formação intensiva

dos torneiros da empresa, que devem ser polivalentes e capazes de efetuar todas as atividades de programação, operação e manutenção.

PTO, Transmit e muito mais

Os torneiros da empresa conhecem as máquinas como a palma da mão, e o CEO trabalhou muitos anos na Business Unit Monobroche da Tornos, tantos que nem dá para contar. *“Dominamos a linguagem PTO das novas EvoDeco, assim como o software TB-Deco. Seja para programar um excêntrico em função Transmit ou operações complexas de fresagem, nós encontramos a solução”* explica o CEO.

EvoDeco, um pouco mais perto do ótimo

A respeito das novas EvoDeco, Arrieta é muito otimista: *“As máquinas Deco 10 não precisam mais*

Apresentação



PANORAMA DA KRATTIGER AG

Fundação:	1946
Evolução:	mudança para Oensingen em 1948. 1962: construção da fábrica atual, ampliada em 1974 e 2004.
Parque de máquinas:	18 Deco 10, 13 e EvoDeco 10 e 16. Renovação constante.
Capacidades:	peças de diâmetros de 0,5 mm a 16 mm em todas as complexidades e tamanhos de séries.
Mercados:	relojoaria, medicina, eletrônica e equipamentos.
Países:	Suíça, Europa e EUA.
Competências:	usinagem, rebarbamento, acabamento, polimento, laminação, montagem.



provar sua reputação, elas são reconhecidas pelo mercado há muito tempo. Com a nova EvoDeco, a Tornos chega ainda mais perto do ótimo. As condições de trabalho são mais agradáveis com as motobrocas claramente mais silenciosas que a solução anterior. No que concerne à estabilização térmica, a máquina chega bem mais rapidamente à temperatura e depois se mantém perfeitamente estável. Produções com tolerâncias de +/- 3 microns sem correção de ferramentas são feitas todos os dias em nossas oficinas”.

Ferramentas sob medida para ir mais longe

O segundo ponto forte importante, na visão do representante da empresa, é o enorme know-how em matéria de ferramentas de Erich Krattiger, sobrinho do antigo CEO e um apaixonado pela usinagem. Ele diz: *“Se queremos produzir peças a preços competitivos, temos de poder contar com ferramentas*

elaboradas de maneira inteligente e que otimizem a produção”. Assim, a empresa desenvolve e produz internamente suas ferramentas em metal duro (os tratamentos são feitos através de uma rede de parceiros regionais). Isso lhe permite não apenas criar ferramentas precisamente adaptadas às operações que deseja realizar, mas oferece-lhe a possibilidade de ser mais flexível.

Domínio dos processos - fonte de sucessos

Mas dispor das melhores máquinas e das melhores ferramentas não basta. Arrieta nos diz: *“É indispensável que tenhamos o domínio do conjunto dos processos. Por exemplo, ganhar alguns segundos no tempo de ciclo, mas ter de afiar as ferramentas com muito mais frequência não é lógico. O mesmo vale para o óleo de corte: querer economizar no preço do produto e perder na vida útil das ferramentas não é pertinente”.* Com uma longa experiência em

Apresentação



usinagem e amplo conhecimento dos processos, a empresa Krattiger garante que o conjunto do processo será sempre ótimo, para o maior benefício de seus clientes.

Qualidade suíça não são meras palavras

A empresa tem como ponto de honra entregar sempre peças de altíssima qualidade, e não vê um único retorno de peças há muitos anos. Para atingir tamanha excelência, não apenas a produção é otimizada, mas o controle é parte integrante de todos os processos. A limpeza meticulosa e o cuidado com o detalhe levado à perfeição completam a equação. Na oficina que conta com 18 máquinas Deco, nada distingue a primeira Deco 10 entregue em 1997 das últimas 3 EvoDeco entregues este ano: todas estão cintilando e como novas (e realmente novas, no caso das EvoDeco). Krattiger nos diz: *“O quadro de trabalho influencia na qualidade de nossos produtos, mas também a qualidade de vida de nossos empregados. Isso é muito importante”*.

Um triunvirato de competências

O CEO conclui: *“Para satisfazer nossos clientes, temos de colocar em ação um triunvirato que inclui: o fabricante das máquinas, nossos parceiros em todos os processos e nossas próprias competências. Somos todos oriundos da mesma região situada no coração das microtécnicas, falamos todos a mesma língua e compartilhamos os mesmos “genes do micron”, essa é a receita do sucesso que seguimos para oferecer sempre soluções sob medida a nossos clientes”*.



Krattiger AG

Hirsackerstrasse 1
4702 Oensingen
Tel. +41 62 388 04 40
Fax +41 62 388 04 49
info@krattigerag.ch