

MA CHI RIESCE A FARE PEZZI COSÌ?

Nel mondo della tornitura, operano numerose aziende che sovente, malgrado abbiano competenze che meritano di essere valorizzate, non comunicano molto ma fanno affidamento sul passa-parola tramite il quale acquisiscono nuovi contatti e ordinazioni.



Da sinistra a destra: Juan Arrieta, Amministratore Delegato, Heinz Krattiger, precedente Amministratore Delegato, Heidi Widmer, Responsabile Amministrativa ed Erich Krattiger, Responsabile di Produzione, tutti membri del consiglio di amministrazione.

La Società Krattinger ha sede a Oensingen (CH), ed è ben inserita nella tendenza di cui sopra. Il Signor Juan Arrieta, Amministratore Delegato, precisa: *«Ben inteso, noi offriamo punti forti e competenze particolari e contiamo molto sul passa-parola per promuovere le nostre capacità e il nostro savoir-faire»*. Il Signor Krattiger, figlio del fondatore e dinamico pensionato, aggiunge: *«Sovente otteniamo nuovi contatti da parte di potenziali nuovi clienti che erano alla ricerca di un'azienda dotata di elevate competenze, e ai quali era stato fatto il nostro nome»*.

Tutto su TB-Deco

Il primo punto forte messo in risalto dal responsabile dell'azienda è quello d'aver puntato tutto su Deco e TB-Deco: *«Ci siamo rapidamente convinti che il tornio Deco ci avrebbe fornito dei vantaggi concorrenziali importanti e noi abbiamo spinto al massimo l'utilizzo*

del suo concetto» dichiara il Signor Arrieta. Questa determinazione si traduce con un'intensa formazione dei tornitori dell'azienda, essi devono riuscire a essere polivalenti e in grado di effettuare le operazioni della programmazione, dell'avviamento e della manutenzione.

PTO, Transmit e molto altro ancora

I tornitori dell'azienda conoscono le macchine a menadito e l'Amministratore Delegato ha lavorato per diversi anni all'interno della Business Unit Monomandrino di Tornos, è come dire che non c'è nulla da insegnare. *«Conosciamo perfettamente il linguaggio PTO delle nuove macchine EvoDeco, e altresì il soft TB-Deco. Vuoi che si debba programmare un eccentrico in funzione Transmit oppure delle operazioni complesse di fresatura, noi troviamo la soluzione»* precisa l'Amministratore Delegato.



L'AZIENDA KRATTIGER AG IN BREVE

Anno di fondazione:	1946
Evoluzioni:	Trasferimento a Oensingen nel 1948. 1962: costruzione dell'attuale stabilimento successivi ampliamenti nel 1974 e nel 2004.
Parco macchine:	18 Deco 10, e 13 ed EvoDeco 10 e 16. Rinnovo costante.
Capacità:	Particolari con diametri da 0,5 a 16 mm con qualunque complessità e in qualsiasi entità di serie.
Mercati:	Orologiero, medicale, elettronica e apparecchiature.
Nazioni:	Svizzera, Europa e USA.
Competenze:	Tornitura, sbavatura, finitura, lucidatura, rollata, assemblaggio.



EvoDeco, ancor più vicina all'optimum

Nel merito delle EvoDeco, il Signor Arrieta è molto positivo: «Le macchine Deco 10 non hanno bisogno di ampliare la loro reputazione, il mercato le conosce da molto tempo. Con la nuova EvoDeco, Tornos si avvicina ancora un po' di più all'optimum. Le condizioni di lavoro sono maggiormente gradevoli con i moto-mandrini, nettamente più silenziosi che nella soluzione precedente. Per quanto riguarda la stabilizzazione termica, la macchina è molto più rapida e, in seguito, la temperatura rimane perfettamente stabile. Nelle nostre officine possono essere realizzate quotidianamente delle produzioni con tolleranze di +/- 3 micron senza correzioni di utensili».

Degli utensili su misura per andare ancora oltre

Il secondo importante punto forte agli occhi del responsabile dell'azienda, è il grande savoir-faire in utensileria del Signor Erich Krattiger, nipote del pre-

cedente Amministratore Delegato, e appassionato di tornitura. Il Signor Erich Krattiger ci dice: «Se si vogliono produrre dei particolari a prezzi competitivi, bisogna poter fare affidamento su degli utensili realizzati intelligentemente e che ottimizzano la produzione». L'azienda progetta e realizza, al suo interno, i propri utensili in metallo duro (i trattamenti sono realizzati tramite una rete di partner regionali). Ciò consente al Signor Krattiger non solo di creare gli utensili specificatamente idonei alle operazioni da eseguirsi, ma gli offre altresì la possibilità di essere molto flessibile.

La padronanza dei processi – fonte di successo

Disporre delle migliori macchine e dei migliori utensili non è sufficiente. Il Signor Arrieta dice: «Noi dobbiamo assolutamente avere la padronanza dei processi. Ad esempio guadagnare qualche secondo sul tempo del ciclo ma il dover riaffilare molto più

Presentazione



sovente gli utensili non è logico. Idem per quanto riguarda l'olio da taglio, voler risparmiare sul prezzo del prodotto ma perdere in durate di vita degli utensili non è pertinente». Con una lunga esperienza in tornitura e vaste conoscenze dei processi, l'azienda Krattiger garantisce che l'insieme del processo sarà sempre ottimale, e ciò a tutto beneficio dei suoi clienti.

Qualità svizzera, non è un aggettivo inconsistente

Per l'azienda, consegnare dei particolari di elevata qualità costituisce un punto d'onore e non le è mai capitato, nel corso di numerosi anni, di vedersi restituire un solo pezzo! Per raggiungere una tale eccellenza, non solo la produzione è ottimizzata, ma è il controllo che fa parte integrante di tutti i processi. La meticolosa pulizia e lo scrupolo del dettaglio spinto alla perfezione, completano l'equazione. Nell'officina, che accoglie 18 macchine Deco, nulla lascia distinguere la prima Deco 10, consegnata nel 1997, dalle ultime 3 EvoDeco consegnate nell'anno in corso. Tutte sono rilucenti e come nuove (realmente nuove come nel caso delle EvoDeco). Il Signor Krattiger ci dice: *«Il quadro di lavoro incide sulla qualità delle nostre produzioni, ma anche la qualità di vita dei nostri dipendenti ha tutta la sua importanza».*

Un triumvirato di competenze

L'Amministratore Delegato termina dicendo: *«Per soddisfare i nostri clienti, dobbiamo mettere in atto il triumvirato che include: il fabbricante delle macchine,*

i nostri partner in tutti i processi e le nostre proprie competenze. Proveniamo tutti dalla stessa regione situata nel cuore delle microtecniche, parliamo la stessa lingua e condividiamo gli stessi «geni del micron»; questa è la ricetta del successo che applichiamo per poter sempre proporre ai nostri clienti delle soluzioni su misura.».



Krattiger AG

Hirsackerstrasse 1
4702 Oensingen
Tél. +41 62 388 04 40
Fax +41 62 388 04 49
info@krattigerag.ch