



## A HISTÓRIA DE SUCESSO DE UMA JOVEM EMPRESA START-UP

# QUALIDADE, JUST IN TIME

**O que fazer quando o antigo empregador anuncia insolvência no meio da crise e em resposta a diversos requerimentos de emprego somente se recebe negativas baseadas na conjuntura econômica? Perder o ânimo ou um novo recomeço? Horst Martin e sua esposa Sabine decidiram-se pelo último em meados de 2010 e fundaram, com o apoio da Tornos em Pforzheim, sua própria tornearia com uma Gamma 20/6. Cerca de dois anos mais tarde eles já possuem três máquinas e estão pensando em outra ampliação. Quais são os motivos para esta história de sucesso?**



Horst Martin é um homem trabalhador que não se deixa abater pela vida. Originalmente ele aprendeu o ofício de fabricante de papel, porém como esta profissão não oferecia mais grandes perspectivas na Alemanha, ele mudou de aprendizado no início dos anos 90 para técnico em fresa CNC. Passo a passo, ele escalou os degraus na carreira, de chefe de equipe na oficina de fresa até ser chefe de produção em uma renomada tornearia. Como esta teve que anunciar sua insolvência na crise de 2009, Horst Martin ficou de mãos vazias. Nenhuma empresa efetuava admissões nesta época, porém ele conhecia

algumas empresas que necessitavam de peças torneadas, particularmente em séries pequenas e peças de amostra. Em diálogos intensivos com sua esposa e sua família, Horst Martin conjeturoou o plano de se tornar autônomo. Ele teve sorte em encontrar um consultor competente, que o fortaleceu em seu projeto e com ele planejou o conceito da empresa. Entretanto, a maior dificuldade ele também não conseguiu solucionar: Como comprar a máquina correta com um budget financeiro restrito? Nesta época os bancos eram muito discretos na concessão de crédito e mesmo os fabricantes de máquinas

## Apresentação



eram muito cautelosos com os contratos de leasing. Horst e Sabine Martin entraram em contato com quase todos os fabricantes de máquinas, tentando convencê-los à respeito de seu conceito. Ao encontrarem Jens Küttner, o diretor da Tornos Technologies Alemanha e Achim Günther, eles tiveram sorte na AMB 2010. Ambos ficaram entusiasmados com a força e o conhecimento dos "Martins". Eles desenvolveram junto com os responsáveis na Suíça uma solução especialmente adequada para o financiamento. Logo depois, em dezembro de 2010 foi fornecida a primeira Gamma 20/6 sendo colocada em funcionamento.

Mesmo por parte do fabricante dos alimentadores de barras, a firma FMB em Faulbach, o Sr. e Sra. Martin receberam um auxílio inicial altamente competente através do Sr. Heribert Gertung.

### Todo o início é difícil

Para Sabine e Horst Martin tudo ainda era relativamente novo no início. Os cliente tinham que ser conquistados, as ofertas serem calculadas e geradas. Por outro lado, deveriam se familiarizar com a máquina e o sistema de comando, para aproveitar totalmente o potencial da máquina. Aqui a Tornos ofereceu um valioso auxílio no período inicial. A Gamma 20/6, na verdade, é uma máquina muito fácil de equipar e para programar, entretanto há alguns truques e dicas que deveriam ser conhecidos. Estes foram mostrados pela equipe da Tornos em Pforzheim e Horst Martin foi um aprendiz atencioso. Logo ele já conhecia intimamente sua Gamma e produzia qualidade absoluta. Como proprietário e operador da máquina em uma pessoa, ele não conhecia descanso. As primeiras encomendas foram executadas de modo rápido, flexível e com a mais alta precisão. Na maioria das vezes, tratava-se de séries pequenas com 5 a 10 peças ou de peças de amostra. Ele valorizou a Gamma 20 pela sua elevada facilidade de equipamento. Entretanto, Horst Martin ainda reconhece outras vantagens. Por

um lado, a pouca necessidade de espaço, o que foi recebido muito bem pelo empresário recém formado. Então o prático conjunto de fusos curtos, bem como, a bomba de alta pressão com um superequipamento com 20 bar, os sistema de extinção de incêndio de CO<sub>2</sub>, a descarga automática dos eixos, assim como, a ligação via sinal de rádio através do celular via SMS. Como One-Man-Show, para Horst Martin era importante deixar a máquina funcionar por tanto tempo quanto possível. Um pouco antes do final do trabalho diário, ele equipava novamente a Gamma, de modo que, a seguir, ela ainda podia produzir sozinha por algumas horas. A flexibilidade e a qualidade da jovem empresa tornaram-se rapidamente conhecidas e logo chegavam sempre mais encomendas das firmas vizinhas da indústria odontológica, de joalheria e engenharia de máquinas.

### Curva de sucesso em crescimento contínuo

As vantagens principais em sua empresa são vistas por Horst Martin na cooperação de parceria e direta com os clientes. Cada cliente recebe o número de seu celular e pode falar imediatamente com o "Chefe". Horst Martin não necessita de mais funcionários.





Ele mesmo vende, calcula e produz suas peças. Através deste contato direto, é criada sempre uma solução rápida e descomplicada. Enquanto a máquina trabalha, a próxima encomenda já é calculada. Três meses após a colocação em funcionamento da primeira máquina, a empresa atingiu pela primeira vez o seu limite de capacidade e quis ou necessitava expandir. É lógico que a família Martin se decidiu novamente por uma Gamma 20/6 da Tornos. Por um lado, a Tornos se apresentou novamente como parceiro junto nesta fase, que dava total apoio à expansão. Por outro lado, também foram decisivos para tal naturalmente a operação universal, a utilização das ferramentas existentes e a programação geral. A Gamma 20/6 cobre uma ampla gama de peças, desde um simples componente até um complexo. Além disto, as máquinas adequam-se a inúmeras operações de fresa e fornecem a melhor qualidade da superfície. Isto foi uma vantagem inestimável para as agulhas longas, finas com inúmeras cavernas. Já que neste meio tempo não somente as encomendas, mas também os tamanhos dos lotes das encomendas subiram vertiginosamente, Horst Martin desenvolveu soluções especiais e dispositivos para os pedidos especiais e para utilizar ainda melhor as máquinas. Pois, como desde o início, ele ainda é um lutador solitário e as máquinas quase que trabalham 24 horas, 7 dias da semana. Com aproximadamente 200 artigos em apenas 18 meses e tamanhos de lotes de até 80.000 unidades, isto também foi absolutamente necessário.

#### **Um crescimento contínuo não é excluído**

Com este desenvolvimento rápido, a previsão é de que uma nova máquina deveria ser adquirida. Esta foi fornecida em janeiro de 2012 sendo obviamente de novo uma Gamma 20/6. A confiança dos clientes nos últimos meses tornou-se tão grande, que inúmeras encomendas são colocadas sem uma proposta e o número de encomendas repetidas só cresce com o

passar do tempo. A cota de consulta por encomenda encontra-se atualmente acima de 60 por cento e para alguns clientes a Martin Präzisionstechnik mantém uma cota de rolamentos própria. Em resposta à questão sobre o desenvolvimento futuro, Horst Martin sorri e declara, que ele ainda se julga capaz de adquirir uma quarta máquina. Porém, ele não necessita parar neste ponto. Seus dois filhos, Marcel, 22 e Patrick, 24 anos de idade, já trabalham diligentemente em seu tempo oferecendo todo apoio ao seu pai. Esta família também torna esta empresa finalmente tão simpática. Toda a família, incluindo a caçula Letisha e o cão da família Lucky, está unida para apoiar de forma completa seu pai. A Tornos deposita também grande confiança na firma Martin Präzisionstechnik e aguardamos ansiosamente a compra da 12ª.



Martin Präzisionstechnik  
Kaulbachstraße 48  
75175 Pforzheim  
Telefone 07231 – 298 49 50  
Fax 07231 – 298 49 52  
info@martin-praezisionstechnik.de  
www.martin-praezisionstechnik.de