



LA «SUCCESS STORY» DI UNA GIOVANE AZIENDA START-UP QUALITÀ «À LA CARTE»

Che fare quando in piena crisi il vostro datore di lavoro si vede costretto a depositare il bilancio e che le vostre numerose candidature presso altre aziende vengono sistematicamente rifiutate a causa della congiuntura? Demoralizzarsi o lanciarsi concretamente? Nel corso del 2010, Horst Martin e sua moglie Sabine, si decisero per questa seconda possibilità creando la propria officina di tornitura a Pforzheim, (Germania) con il sostegno della Società Tornos che fornì loro un tornio Gamma 20/6. A soli due anni di distanza, i coniugi Martin ora possiedono già tre macchine e prendono in considerazione l'ampliamento del loro parco. Ecco la cronaca di una reale «success story».



Il Signor Horst Martin, è un uomo che lavora sodo e che non si lascia abbattere. In Germania, la sua formazione nel settore della cartapesta non gli offriva più alcuna prospettiva. Ecco che agli inizi degli anni 90, diventa tecnico fresatore numerico. Man mano supera le varie tappe e passa da capo dell'équipe di fresatura a responsabile di produzione in una rinomata officina di tornitura ma, quando il titolare della medesima, anch'egli vittima della crisi, è costretto a chiudere i battenti e a depositare il bilancio nel 2009, il Signor Horst Martin si ritrova a mani vuote. Data la crisi del momento nessuna azienda desiderava assumere... il Signor Martin però conosceva alcune ditte

che avevano bisogno di pezzi torniti, in particolare in piccole serie e anche di campionature. Lunghe conversazioni con sua moglie e con la sua famiglia hanno fatto maturare in lui il progetto di mettersi in proprio. Va detto che ha avuto la fortuna di incontrare un consulente molto competente che lo sostenne nel suo progetto aiutandolo a sviluppare il concetto dell'azienda.

Tuttavia il consulente non poteva risolvere la principale difficoltà con la quale si scontrava il Signor Martin: come procurarsi la macchina adeguata con un budget risicato? Le banche erano molto restie nel concedere crediti e anche i fabbricanti di macchine

Presentazione



mostravano una certa ritrosia verso i contratti di leasing. Horst e Sabine Martin interpellarono quasi tutti i fabbricanti per tentare di convincerli dell'attuabilità del loro concetto. In occasione dell'esposizione AMB 2010 finalmente la fortuna è dalla loro: incontrano il Signor Jens Kütter, Direttore di Tornos Technologies Germania, e il Signor Achim Günther che, entusiasti dall'energia e il savoir-faire dei coniugi Martin, elaborano, con i responsabili svizzeri, una soluzione di finanziamento specificatamente adeguata. Poco tempo dopo, nel dicembre del 2010, il primo tornio Gamma 20/6 veniva consegnato e messo in funzione. I coniugi Martin, beneficiarono anche degli avveduti consigli del Signor Heribert Gertung della Società FMB GmbH a Faulbach (Germania) che fabbrica il dispositivo di alimentazione delle barre.

Solo il primo passo ha il costo più oneroso

All'inizio, tutto era molto nuovo per Sabine e Horst Martin. Si trattava di individuare e di visitare i clienti, calcolare ed elaborare le offerte. Bisognava inoltre famigliarizzare con la macchina e il suo comando per essere in grado di sfruttarne appieno il potenziale. Agli inizi dell'attività, Tornos fornì un aiuto molto prezioso all'azienda; anche se il tornio Gamma 20/6 è una macchina molto facile da preparare e da programmare, c'è qualche trucchetto e astuzie che è utile conoscere e l'équipe Tornos di Pforzheim (Germania), si fece con piacere carico di indicarle al Signor Horst Martin che si rivelò essere un allievo modello. Poco tempo dopo, il Signor Martin aveva la perfetta padronanza del suo tornio Gamma la cui qualità di produzione era impeccabile. Nella duplice veste di proprietario e operatore della macchina, le sue giornate lavorative non avevano fine. I primi ordinativi furono evasi con grande flessibilità e una notevole precisione; nello specifico si trattava di piccole serie da 5 a 10 pezzi oppure di campionature. Il tornio Gamma 20 si dimostrò essere l'ideale con il suo agevole cambio di utensileria e il Signor Martin vi individuò anche

altri vantaggi. Da una parte la macchina occupa poco spazio, ciò che tornava comodo quale giovane fondatore d'azienda, e d'altra parte, apprezzava molto il pratico kit di mandrini corti e così dicasi anche per l'equipaggiamento della macchina: pompa alta pressione 20 bar, installazione d'estinzione al CO₂, scarico automatico dei particolari torniti e collegamento sul cellulare tramite SMS. In qualità di unico operatore, era essenziale per il Signor Martin di poter tenere in azione la macchina il più a lungo possibile. Alla fine della sua giornata di lavoro faceva un'ultima volta il cambio degli utensili del tornio Gamma affinché esso potesse continuare a lavorare da solo ancora qualche ora. La notizia riguardante una giovane azienda, che offriva flessibilità e qualità, si diffuse rapidamente e gli ordini incominciarono ad arrivare e provenivano da aziende ubicate nelle vicinanze attive nei settori dell'odontoiatria, della gioielleria e della costruzione di macchinari.

Un successo esponenziale

Per Horst Martin, la collaborazione diretta con i clienti, molto simile ad una partnership, rappresenta il principale vantaggio della sua azienda; ogni cliente ha il suo numero di cellulare e può quindi raggiun-





gere immediatamente il «capo». La voce «spese generali» da Horst Martin non è contemplata poiché lui vende, redige i preventivi e produce in prima persona i suoi particolari. Grazie a questo contatto diretto, c'è sempre una soluzione semplice e rapida. Mentre la macchina sta lavorando, lui redige il preventivo dell'ordine seguente. Tre mesi dopo la messa in servizio della prima macchina, l'azienda raggiunge per la prima volta i limiti delle proprie capacità tanto che diventa necessario fare un nuovo acquisto e, senza alcuna esitazione, i coniugi Martin scelgono nuovamente di acquistare un tornio modello Gamma 20/6. Va detto che Tornos era intervenuta quale partner leale, desideroso di sostenere questo nuovo sviluppo tanto che fu deciso di adottare gli stessi criteri e quindi un comando identico, l'utilizzo degli utensili disponibili e la programmazione sistematica. Il tornio Gamma 20/6, copre un ampio ventaglio di particolari con differenti livelli di complessità. Le macchine sono inoltre idonee per numerose operazioni di fresatura e raggiungono un perfetto grado di finitura, vantaggio prezioso specialmente per la fabbricazione di particolari lunghi e sottili con numerose cavità. Nel frattempo gli ordini, così come i loro volumi, continuano ad aumentare motivo per il quale il Signor Martin sviluppa soluzioni specifiche e dispositivi speciali di scaricamento al fine di sfruttare le macchine ancor meglio. Poiché egli continua a essere l'uomo tuttotfare dell'azienda, le macchine girano 24 ore su 24, sette giorni su sette. Una prerogativa assolutamente indispensabile per produrre circa 200 articoli in soli 18 mesi, con lotti che raggiungono anche gli 80'000 pezzi.

La presa in esame di una nuova estensione

A fronte di un tale sviluppo, l'acquisto di una nuova macchina era assolutamente prevedibile e la sua consegna ebbe luogo nel mese di gennaio del corrente anno. Ovviamente si è trattato ancora una volta di un tornio Gamma 20/6. La fiducia dei clienti verso

il Signor Martin è cresciuta talmente tanto nel corso degli ultimi mesi che, numerose ordinazioni sono trasmesse senza che precedentemente fosse stato stilato un preventivo e, nel contempo, le ordinazioni ricorrenti, continuano ad aumentare. Oltre il 60% dei preventivi viene accettato e la Martin Präzisionstechnik tiene a stock dei particolari a disposizione di certi clienti. Interrogato circa lo sviluppo futuro della sua azienda, il Signor Martin dice ridendo che si sentirebbe disposto ad acquistare una quarta macchina e forse non si fermerebbe a quest'ultima. I suoi due figli, Marcel e Patrick, rispettivamente di 22 e 24 anni, lavorano con zelo per aiutare il loro padre in officina durante il loro tempo libero. Ed è proprio questo clima familiare che rende l'azienda così simpatica. Tutta la famiglia, compresa l'ultima nata Letisha e il cane Lucky, è unita e stringe i ranghi attorno al padre. Tornos, che anche lei ripone la massima fiducia nella Martin Präzisionstechnik, è curiosa di conoscere il seguito di questa success story!



Martin Präzisionstechnik
Kaulbachstraße 48
75175 Pforzheim (De)
Tel. +49 7231 – 298 49 50
Fax + 49 7231 – 298 49 52
info@martin-praezisionstechnik.de
www.martin-praezisionstechnik.de