



ALPHA PRECISION TURNING & ENGINEERING SDN. BHD.

## EJEMPLO DE VALORES CLAVE

**Fundada en 1985, Alpha Precision Turning & Engineering Sdn Bhd (Alpha Precision) se ha convertido en una empresa líder en el torneado de piezas precisas gracias a sus precios competitivos, sus entregas puntuales y a un excelente servicio a sus clientes.**

**Con sede en Kulim Industrial Estate, en el estado malasio de Kedah, Alpha Precision presta sus servicios a importantes multinacionales de Malasia. Alpha Precision exporta asimismo a varios países, entre ellos Singapur, China, EE. UU., la UE y México.**



Alpha Precision lleva a cabo su actividad en dos plantas principales de unos 10.000 y 30.000 m<sup>2</sup> de superficie respectivamente, ambas ubicadas en Kulim. Su plantilla está compuesta por 520 empleados, entre los que se incluyen 8 directores y 6 asistentes de dirección. Entre sus 415 máquinas de diferentes tipos y marcas, se encuentran 49 tornos CNC de cabezal móvil. Con 13 máquinas de Tornos, Alpha Precision es el principal cliente de Tornos en Malasia.

decomagazine se reunió con el director general de Alpha, Lim Tham Cheng, para mantener con él una charla informal.

**decomagazine: Con tantos tipos de máquinas, elegir un proveedor puede resultar todo un reto. ¿Cuáles son sus prioridades al hacerlo?**

**Lim Tham Cheng:** El proveedor debe ser capaz de satisfacer nuestras expectativas en lo que a demandas técnicas por parte de nuestros clientes se refiere. Ya se trate de un trabajo complicado, que deba llevarse a cabo en una única operación, etc., buscamos un equipamiento capaz de fabricar piezas complejas, operaciones y contraoperaciones, fresado transversal y perforación con una buena precisión. Lógicamente, por supuesto, el precio es también un criterio importante.

**dm: ¿Por qué Tornos?**

**Sr. Lim:** Tornos es una empresa de una gran reputación. Conocemos a Tornos desde hace años como fabricante de máquinas multieje capaces de llevar a cabo operaciones complejas con precisión.

**dm: ¿Quiénes son sus clientes y cuáles sus exigencias en términos de tecnología o alianzas?**

**Sr. Lim:** Nuestros clientes son empresas multinacionales, como puede verse en nuestro sitio web ([www.aptesb.com](http://www.aptesb.com)). Estas empresas exigen una precisión elevada de +/- 5 micrómetros; debemos ser capaces de realizar piezas complejas en una única operación en materiales de gran dureza como el titanio, el Inconel, etc. Las empresas tienen sus estándares de calidad específicos que debemos cumplir.

**dm: ¿Podría hablarnos de la evolución y las tendencias que se dan en su sector?**

**Sr. Lim:** Durante los primeros tres años trabajamos principalmente con tornos automáticos de levas dirigidos a las industrias de la electrónica y las motocicletas. Adquirimos nuestra primera máquina CNC con función de fresado en 1988 y con ella producíamos casquillos de acero inoxidable para walkie-talkies de



Motorola. Sin embargo, en la actualidad nos dedicamos en mayor medida a diversos ámbitos. Estamos presentes en la industria de las motocicletas, de la automoción, del petróleo y del gas y en la industria médica y nuestra intención es adentrarnos en la industria aeroespacial. Actualmente buscamos aportar un mayor valor añadido a nuestra producción. No nos centramos únicamente en las piezas sencillas de gran volumen. Sí, los clientes buscan un mayor valor añadido, como tratamiento de superficies y el embalaje.

**dm: ¿Con qué frecuencia se preparan sus máquinas?**

**Sr. Lim:** La mayoría de las piezas que producimos son muy variadas y producidas en pequeños cantidades, mientras que las de menor volumen las produciremos durante dos o tres meses. Nos gusta mantener un stock de piezas para evitar poner en funcionamiento la máquina para unas pocas piezas. Con ciertos clientes hemos firmado contratos de tres años y los clientes sin contrato por lo general nos avisan con anterioridad de cuándo será el fin de la vida útil de un producto, de modo que podemos planificarnos en consecuencia y no mantener un stock obsoleto.

**dm: En su industria, ¿qué importancia tiene el tiempo de ciclo?**

**Sr. Lim:** El tiempo de ciclo es, por supuesto, extremadamente importante, ya que nos permite maximizar la utilización de la máquina.

**dm: En la actualidad, ¿cuáles son los factores esenciales del éxito actual de su empresa?**

**Sr. Lim:** Lo más importante es satisfacer las expectativas de los clientes en términos de calidad, de entrega y, lógicamente y en última instancia, de precio. También buscamos ampliar nuestra base de clientes. Esperamos seguir expandiéndonos en los sectores

del petróleo y del gas, médico y, con suerte, aeroespacial. Una buena gestión resulta asimismo esencial, ya que las metas, los objetivos y los valores quedan claramente definidos y nuestros empleados se identifican con ellos.

**dm: ¿Cree que se producirán cambios en las relaciones entre subcontratistas y clientes en el futuro?**

**Sr. Lim:** La mayoría de nuestros clientes están consolidando su base de proveedores, de modo que únicamente optarán por los que mejor respondan a sus necesidades. Creemos que las empresas más pequeñas desaparecerán y únicamente sobrevivirán las más grandes. Ésta es la razón por la que estamos creciendo y duplicando nuestras operaciones cada cinco años. Actualmente, podemos mecanizar componentes de 0,8 a 380 mm.

**dm: ¿Cuáles son las mejores herramientas para que una empresa industrial pueda enfrentarse al futuro con total tranquilidad?**

**Sr. Lim:** Un personal competente y la lealtad son lo más importante. Nuestro personal directivo clave lleva con nosotros más de 15 años y la mayoría de supervisores llevan más de 10.

**dm: Consideramos a Tornos un socio que ofrece valor añadido a sus clientes. Según usted, ¿en qué tiene que consistir este valor añadido?**

**Sr. Lim:** Tornos suministra máquinas complejas capaces de satisfacer los requisitos que otros proveedores no pueden. La tecnología y el know-how son un valor añadido. El mantenimiento también es importante. En nuestro caso, llevamos a cabo nuestro propio mantenimiento, pero acudimos a Tornos en el caso de que surjan problemas más complejos.

**dm: Hablamos mucho sobre innovación. Según usted, ¿en qué ámbitos es más importante la innovación?**

**Sr. Lim:** La innovación es importante en términos de tecnología de fabricación, mayor precisión y operaciones múltiples.

**dm: ¿Qué importancia tienen la motivación, el trabajo en equipo y la actitud cuando se tiene acceso a las herramientas de producción más modernas?**

**Sr. Lim:** Son muy importantes. No tiene sentido contar con el equipamiento más sofisticado si no se dispone de personal adecuado para manejarlo.

**dm: ¿Cómo valora la formación de sus operadores?**

**Sr. Lim:** Disponemos de nuestra propia formación in situ. También enviamos a nuestro personal a realizar formaciones fuera y a asistir a las ferias de muestras.

**dm: ¿Resulta sencilla su formación?**

**Sr. Lim:** Son necesarios al menos seis meses para formar al operador de una máquina para que sea independiente.

**dm: ¿Cuál es la situación general de la formación en Malasia?**

**Sr. Lim:** El PSDC está haciendo un buen trabajo. No obstante, muchos jóvenes no parecen demasiado interesados en desempeñar lo que se conoce como trabajo de obrero y en trabajar a turnos.

**dm: Un aspecto importante del negocio es el compañerismo y la transparencia. ¿Qué opinión le merece esta afirmación?**

**Sr. Lim:** Según nuestra experiencia, los clientes nos exprimen cada vez más y la transparencia como tal no existe. Tenemos que aceptar sus condiciones de instalación de un almacén en EE. UU. y que nos paguen a los 90 días de recoger la mercancía en su almacén. A esto no lo llamaría exactamente compañerismo. El negocio es cada vez más exigente, pero tendremos que sobrellevarlo.

**dm: ¿Qué opinión le merece el concepto just in time?**

**Sr. Lim:** Ponemos en práctica el lean manufacturing, un sistema que venimos utilizando desde hace cinco años. Para los artículos habituales, mantenemos un stock de una a dos semanas como máximo. Para los artículos de menor volumen, los menos habituales, tenemos que mantener un stock de dos o tres meses.

**dm: ¿Cuáles son las tendencias generales en Malasia?**

**Sr. Lim:** Al exportar más del 80% de nuestra producción, las tendencias y la situación doméstica interna no nos afecta demasiado. Exportamos a más de 15 países, motivo por el cual la economía malaya y asiática no es tan importante para nosotros. Nuestra mezcla de productos nos ayuda mucho.

**dm: ¿Cómo ven el futuro en líneas generales?**

**Sr. Lim:** Puesto que nuestros clientes buscan consolidar su base de proveedores, esto representa una gran oportunidad para nosotros, siempre que podamos seguir siendo competitivos y contar con la tecnología de fabricación. Necesitamos suministrar nuestros productos a sectores más sofisticados como las industrias médica, dental y aeroespacial. Creo que estos serán los sectores en los que habrá más sedes de fabricación que cambiarán de Europa y América a la región Asia-Pacífico. Y básicamente el coste de la mano de obra en Malasia es aún suficientemente competitivo. Mientras nuestro gobierno continúe apoyándonos, lo que creo que hará, aún podremos competir con China.

**dm: ¿Está pensando en adquirir más máquinas de Tornos en el futuro?**

**Sr. Lim:** Estamos satisfechos con el rendimiento y el servicio que nos prestan las máquinas de Tornos. Siempre que nuestros requisitos sean una precisión elevada o unas piezas de gran valor añadido con una configuración única, consideraremos adquirir más máquinas de Tornos.



ALPHA Precision Turning & Engineering Sdn. Bhd.  
Lot 40, Jalan Perusahaan 1,  
Kulim Industrial Estate,  
09000 Kulim, Kedah Darul Aman,  
Malaysia  
Tel.: (604) 489 1891/2/3,  
(604) 489 1880  
Fax: (604) 489 1885  
E-mail: aptesb@pd.jaring.my