



ALPHA PRECISION TURNING & ENGINEERING SDN. BHD. L'APPLICAZIONE DEI VALORI DI BASE

La società Alpha Precision Turning & Engineering Sdn Bhd (Alpha Precision) creata nel 1985, si è specializzata nella tornitura di componenti di precisione in metallo diventando un fabbricante di primo piano grazie ai suoi prezzi competitivi, alla puntualità delle consegne e al suo elevato livello di servizio ai suoi clienti.

Situata nel complesso industriale di Kulim in Malesia, nello stato di Kedah, Alpha Precision rifornisce grandi multinazionali locali ed esporta i suoi prodotti anche all'estero, in particolar modo a Singapore, nella Repubblica Popolare Cinese, negli Stati-Uniti, nell'Unione Europea e in Messico.



Alpha Precision comprende due grandi fabbriche che misurano rispettivamente 9.300 m² e 28.000 m², entrambi con sede a Kulim. Il suo organico conta 520 collaboratori di cui 8 direttori e 6 direttori aggiunti. Tra le 415 macchine di tipi e marche differenti da lei utilizzate, si annoverano 49 torni automatici CNC a fantina mobile. Con 13 macchine Tornos, Alpha Precision è il cliente Tornos numero uno in Malesia.

Nel corso di una conversazione informale, decomagazine ha incontrato il Direttore Generale di Alpha Precision, il Signor Lim Tham Cheng

decomagazine: Con tutti questi tipi di macchine, deve essere difficile scegliere rapidamente un fornitore. Quali sono le vostre priorità quando dovete fare una scelta?

Mr. Lim: Il fornitore deve essere in grado di soddisfare le nostre attese e quindi le esigenze dei nostri clienti sia che si tratti di un particolare complesso, di un particolare da realizzarsi in un'unica operazione e così via. Esaminiamo gli equipaggiamenti atti a fabbricare sia dei particolari sofisticati che di realizzare operazioni di lavorazione in contro-operazione, di fresatura trasversale, di foratura tutte assolutamente precise. Ben inteso il prezzo è un parametro importante di cui si tiene conto al momento della scelta.

dm: Perché Tornos?

Mr. Lim: Tornos è una società rinomata. Conosciamo Tornos da molti anni, le macchine multi-assi da lei fabbricate sono in grado di realizzare, con precisione, operazioni complesse.

dm: Chi sono i vostri clienti? Quali sono le loro attese in termini di tecnologia o di partnership?

Mr. Lim: I nostri clienti, come può constatare sul nostro sito Internet (www.aptesb.com), esigono un elevato grado di precisione di +/- 5 micron. Noi dobbiamo essere capaci di realizzare dei particolari complessi in una sola operazione in materiali molto duri quali il titanio, l'inconel ecc. Inoltre, ogni cliente possiede le sue proprie norme di qualità alle quali dobbiamo conformarci.

dm: Quali sono le tendenze e le evoluzioni nel vostro settore?

Mr. Lim: Nel corso dei nostri primi tre anni di attività, per soddisfare le richieste delle industrie dell'elettronica e del motociclo, utilizzavamo essenzialmente dei torni automatici a camme. Nel 1988, abbiamo acquistato la nostra prima macchina CNC in funzione della fresatura; all'epoca fabbricavamo degli anelli in acciaio inossidabile per i kit di talkie-walkie della



Motorola. Oggi abbiamo esteso la nostra attività a numerosi settori – motocicli, automobile, petrolio e gas, medicale e cerchiamo di introdurci nel mercato dell'aerospaziale. Mettiamo sempre tutto l'impegno per aggiungere sistematicamente nella nostra produzione del valore aggiunto, non limitandoci alla fabbricazione di massa di particolari semplici. I nostri clienti ricercano questo valore aggiunto che può essere dato, ad esempio, dal trattamento della superficie o dall'imballaggio.

dm: Quale è la frequenza di ri-equipaggiamento delle vostre macchine in funzione dell'applicazione?

Mr. Lim: La maggior parte dei particolari che produciamo, sono molto vari e realizzati in quantità contenute, quelle più piccole implicano dai tre ai quattro mesi circa di fabbricazione. Poniamo attenzione nel tenere a disposizione un certo quantitativo di stock allo scopo di evitare di avviare una macchina per pochi pezzi solamente. Con alcuni clienti abbiamo stipulato contratti triennali e altri clienti, privi di contratto, ci informano con anticipo dell'estinzione di un prodotto ciò che ci permette di pianificare la nostra produzione e di evitare gli stock obsoleti.

dm: Nel vostro settore il tempo del ciclo, ha una grande importanza?

Mr. Lim: Sì, il tempo del ciclo è estremamente importante e ci permette di massimizzare l'utilizzo della macchina.

dm: Quali sono oggi, per la vostra società, i fattori decisivi del successo?

Mr. Lim: Rispondere alle attese del cliente è primordiale, sia in termini di qualità, di consegna o di prezzo. Ci occupiamo inoltre di ampliare la nostra base di clienti. Vorremmo sviluppare maggiormente la nostra attività nell'ambito del petrolio e del gas e del medicale. Auspichiamo inoltre di poterci inse-

rire nell'industria aerospaziale. La direzione di una società ha peraltro un ruolo essenziale: obiettivi e valori devono essere definiti chiaramente per orientare i collaboratori.

dm: Prevedete dei cambiamenti nelle relazioni in riguardo ai subappaltatori/clienti nei tempi a venire?

Mr. Lim: La maggior parte dei nostri clienti consolida la propria base di fornitori rivolgendosi unicamente ai migliori fabbricanti in modo da veder soddisfatte le proprie esigenze. Le aziende più piccole rischiano di scomparire, solo le grandi sopravvivranno. E' la ragione per cui noi evolviamo, sforzandoci di raddoppiare il nostro campo di attività ogni cinque anni. Attualmente siamo in grado di lavorare dei particolari da 0,8 mm a 380 mm.

dm: Quali sono i migliori utensili che permetteranno ad una azienda del settore industriale di immaginare il futuro con serenità?

Mr. Lim: Una mano d'opera competente è essenziale, così come la lealtà. Il nostro personale direzionale assomma a presente 15 anni d'anzianità in Alpha Precision mentre la maggior parte dei nostri capireparto è presente da oltre 10 anni.

dm: Tornos intende essere un partner che offre ai suoi clienti un valore aggiunto. Secondo lei, quale dovrebbe essere questo valore aggiunto?

Mr. Lim: Tornos fornisce delle macchine più complesse, capaci di soddisfare le esigenze alle quali non possono far fronte le macchine proposte da altri fabbricanti. La tecnologia ed il savoir-faire costituiscono un valore aggiunto. Anche il servizio post-vendita è molto importante. Noi ci facciamo carico della manutenzione ma ci rivolgiamo ai servizi Tornos in caso di problemi particolari.

dm: Si parla molto d'innovazione. Secondo Lei, quali sono i settori per i quali l'innovazione è cruciale?

Mr. Lim: L'innovazione è essenziale per la tecnologia di fabbricazione, l'accrescimento della precisione e la moltiplicazione delle operazioni.

dm: Qual'è l'importanza della motivazione, del lavoro di squadra e del comportamento quando vengono impiegati i più moderni utensili di fabbricazione?

Mr. Lim: Si tratta di tre punti primordiali! E' inutile possedere gli equipaggiamenti più sofisticati se non si dispone del personale capace di utilizzarli.

dm: Come valutate la formazione dei vostri operatori?

Mr. Lim: Abbiamo messo in atto il nostro proprio programma di formazione pratica. Proponiamo inoltre ai nostri collaboratori di seguire delle formazioni esterne e di visitare le esposizioni del settore.

dm: La formazione è facile?

Mr. Lim: Per formare un operatore macchina e renderlo autonomo, sono necessari almeno sei mesi.

dm: Qual è in generale la situazione in materia di formazione in Malesia?

Mr. Lim: Il centro di formazione PSDC fa un buon lavoro! Tuttavia, molti giovani non sono interessati da quello che noi chiamiamo «impieghi da tute blu» e al lavoro di squadra.

dm: Partnership e trasparenza, sono essenziali nei rapporti commerciali? Quale è la sua opinione in materia?

Mr. Lim: Stando alla nostra esperienza, i clienti si fanno sempre più pressanti e la trasparenza viene a mancare. Siamo costretti ad accettare le loro condizioni – tra l'altro impiantare un deposito negli Stati Uniti ed essere pagati a 90 giorni dal ricevimento della merce, ciò che non corrisponde del tutto ad una partnership. Gli affari si fanno sempre più difficili e noi dobbiamo adattarci.

dm: Che opinione ha nel merito del «just in team»?

Mr. Lim: Da cinque anni, applichiamo i principi di fabbricazione in «flusso teso». Per gli articoli ricorrenti, teniamo a disposizione uno stock da una a due settimane. Per le quantità più importanti, inerenti i particolari meno abituali, dobbiamo prevedere degli stock pari a due, tre mesi.

dm: Quali sono in Malesia le tendenze generali?

Mr. Lim: Premesso che noi esportiamo oltre l'80% della nostra produzione, la situazione e le tendenze nazionali non ci riguardano. Esportiamo in oltre 15 paesi e quindi non dipendiamo dall'economia malese e asiatica. La varietà dei nostri prodotti rappresenta un vantaggio maggiore.

dm: In linea generale, come vede il futuro?

Mr. Lim: Poiché i nostri clienti si sforzano di consolidare la loro base di fornitori, le opportunità si moltiplicheranno sino a quando potremo continuare ad essere competitivi e a disporre della tecnologia adeguata. Noi dobbiamo introdurre la nostra attività in settori di maggior spicco quali il medicale, il dentale e l'aerospaziale. Si tratta di settori che, secondo la mia opinione, dovranno affrontare maggiormente la delocalizzazione dalla fabbricazione europea e americana, verso l'Asia-Pacifico. Va detto che il costo della mano d'opera malese resta relativamente competitiva e potremo sempre batterci con la Cina sinché il nostro governo continuerà a sostenerci e io ritengo che continuerà a farlo.

dm: Ipotizzate di acquisire altre macchine Tornos in futuro?

Mr. Lim: Siamo soddisfatti delle performances delle macchine Tornos così come del suo servizio post-vendita. Qualora dovessimo aver bisogno di produrre particolari di grande precisione che offrano un elevato valore aggiunto e che necessitino di un unico avviamento, sarà nostra intenzione acquisire altre macchine Tornos.



ALPHA Precision Turning &
Engineering Sdn. Bhd.
Lot 40, Jalan Perusahaan 1,
Kulim Industrial Estate,
09000 Kulim, Kedah Darul Aman,
Malaysia
Tel.: (604) 489 1891/2/3,
(604) 489 1880
Fax: (604) 489 1885
E-mail: aptesb@pd.jaring.my