



UN EQUIPO PEQUEÑO SE GANA LA CONFIANZA
DEMOSTRANDO UN BUEN RENDIMIENTO

LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES ES RESPONSABILIDAD DEL JEFE

Manfred Brock es una persona sincera que sabe lo que quiere. Junto con su hijo y sus empleados, dirige un pequeño aunque selecto taller de tornos que ha sabido ganarse una excelente reputación en el sector a lo largo de los años. Cuando un cliente ya no sabe qué hacer o tiene la necesidad de subcontratar, es cuando entra en juego la empresa MB Präzisionsteile GmbH. Para ello, aparte del saber hacer, de la experiencia y del compromiso, es necesario contar con un buen parque de máquinas, que en este caso está compuesto en su mayoría por equipos de Tornos.



Además de la complejidad de sus piezas, Manfred Brock se siente orgulloso de la calidad que produce.

La empresa MB Präzisionsteile GmbH fue fundada en el año 1975 por Herrmann Brock, el padre del actual propietario, con carácter de empresa auxiliar. Con una máquina de levas de segunda mano Traub A 25 fabricaba en su tiempo libre piezas giratorias de masa para su patrón de aquel entonces. En 1990 la empresa pasó a manos de Manfred Brock. Uno de los rasgos que siempre han caracterizado a Manfred Brock es su continuo esfuerzo por ser independiente. No quería depender únicamente de uno o dos clientes y verse envuelto cada año en duras negociaciones de precios. Por este motivo decidió subirse al carro de la producción de piezas torneadas muy complejas, que fabricaba como piezas de muestra o en pequeñas series. Para ello fue nece-

sario invertir en tecnología CNC y en 1991 adquirió el primer Tornos ENC 164. La estrategia resultó un éxito y desde entonces la empresa ha continuado con la tendencia de crecimiento continuo. En 1997 se efectuó el traslado al edificio corporativo actual en Pforzheim-Huchenfeld (Alemania). En ese momento se amplió el parque de máquinas a las seis máquinas que actualmente poseen.

Empresa con arraigo en la región

Uno de sus puntos fuertes es la flexibilidad y el pragmatismo con los que afronta todas las tareas. El 26 de diciembre de 1999, tan solo dos años después de haber trasladado la empresa al nuevo

edificio, el tornado Lothar sopló con fuerza en todo el país y destruyó la mitad del tejado del edificio. Afortunadamente, gracias a la ayuda de los trabajadores del lugar y a la buena colaboración de todo el equipo, la producción pudo reanudarse dos días después. Esta actitud también suele ser necesaria en los encargos que recibe Manfred Brock. Fabrica una gran cantidad de piezas complejas que se suministran normalmente a corto plazo como piezas de muestra o en pequeñas series. Por este motivo es inevitable que alguien deba realizar turnos de noche o de fines de semana. Se realizan ajustes en las máquinas varias veces al día y se optimizan para la fabricación de cada pieza nueva. Para Manfred Brock lo decisivo no son los intervalos de funcionamiento de las máquinas, sino la flexibilidad y los intervalos de reajuste. Sobre todo en el caso de la industria automovilística y electrónica, donde las geometrías de las piezas son muy complejas y las exigencias de calidad especialmente elevadas, se requieren máquinas específicas. Por este motivo se decantó Manfred Brock en el año 2005 por una Deco de Tornos, puesto que esta máquina era la más apropiada para la gama de productos planificada. No había ninguna otra máquina más rápida, mejor y más flexible para sus piezas electrónicas dentro del campo de diámetros de hasta 10 mm. Los dos peines paralelos, la programación TB-Deco y los numerosos dispositivos adicionales hablaban inequívocamente a favor de la DECO. Manfred Brock solicita siempre el máximo nivel de equipamiento al

adquirir una máquina para estar preparado y poder reaccionar de la forma más diligente posible ante cualquier desafío que se le presente. Y esto no es nada sencillo. La empresa es capaz de mecanizar prácticamente todos los materiales más habituales del mercado que presenten como mínimo tolerancia h9. En este sentido valora mucho el trato y la predisposición de colaboración de Tornos. Manfred Brock y sus empleados han recibido una formación intensiva en Suiza tras la adquisición de cada máquina hasta familiarizarse con todos los detalles de la técnica. Y cuando surgen problemas complejos, tienen a su disposición los centros tecnológicos de Pforzheim (Alemania) y Moutier (Suiza) para recibir ayuda y asesoramiento.

Vivimos la calidad

Además de la complejidad de sus piezas, Manfred Brock se siente orgulloso de la calidad que produce. Es uno de sus principales puntos de atención. Ve todo el proceso de certificación no como un engorroso trámite burocrático, sino como un medio de ayuda. Tanto él como su hijo y sus empleados apuestan firmemente por la calidad. En la fábrica se vuelve a realizar un diseño de cada pieza para evitar eventuales incidentes y detectar posibles problemas. A continuación se coloca la pieza en la máquina apropiada y allí se realizan todo tipo de pruebas hasta que la pieza queda perfecta. Las máquinas Deco



Manfred Brock y el asesor de clientes de Tornos, Werner Hoffmann, están en contacto continuo.



El propio jefe junto a la máquina, garante de la máxima calidad.

Presentación

de Tornos están a la altura de este alto estándar de calidad. Mantienen con precisión los valores de tolerancia y producen superficies muy similares a las que se obtendrían si una pieza pasara por una máquina rectificadora. La empresa cuenta con un amplio abanico de equipos de medición y comprobación, y solo cuando el jefe queda satisfecho con el resultado se procede a la entrega al cliente final. Entregar los pedidos a tiempo se considera aquí un reto especial. Si el diseño llega por la mañana, se inicia ese mismo día la producción y las piezas del pedido se suministran con la mayor brevedad. Para conseguirlo son de gran ayuda los tornos automáticos monohusillo Deco 10 y Deco 20 de Tornos. Su dirección inteligente en especial ofrece ventajas que actualmente ningún otro fabricante ha logrado conseguir. Además son extremadamente precisas y, no cabía esperar otra cosa de un fabricante suizo, la calidad y la disponibilidad son perfectas.

Equipados para el futuro

En el año 2012 pasó a formar parte de la empresa el hijo de Manfred Brock, quien continuará con la tradición de su abuelo y su padre. De momento debe afrontar una doble carga que ha asumido voluntariamente, ya que como socorrista honorífico del lugar, debe salir como mínimo una vez a la semana para ocuparse de operaciones de salvamento. Comparte las mismas ideas que su padre sobre la calidad, por lo

que Manfred Brock puede quedarse con la conciencia bien tranquila. En el futuro delegará responsabilidades y se marchará a disfrutar de unas largas vacaciones. No obstante, todavía no contempla una retirada completa. «Siempre hay algo por hacer», y por este motivo se quedará para ayudar a su hijo. En cualquier caso, él podrá poner en práctica sus ideas y dirigir la empresa con su criterio. La colaboración con Tornos y el moderno parque de máquinas son los dos mejores ingredientes para que estos planes se lleven a cabo con éxito.



MB Präzisionsteile GmbH
Manfred Brock
Mittlerer Hardweg 19
75181 Pforzheim-Huchenfeld
(Alemania)
Tel.: 07231 97 98 40
Fax: 07231 78 95 55
manfred.brock@cnc-drehteile-brock.de
www.cnc-drehteile-brock.de

WHEN WILL YOU ENLIST
OUR COMMITMENT?

ZECHA
GERMANY

www.zecha.de