



UNA SQUADRA DI PICCOLE DIMENSIONI,  
MA GRANDE NELLE SUE PERFORMANCES

# LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI È DI COMPETENZA DEL TITOLARE

**Manfred Brock è un uomo grintoso che sa quello che vuole. Insieme a suo figlio e a un collaboratore dirige una piccola e fiorente officina di tornitura che, nel corso degli anni, si è fatta un'eccellente reputazione nel settore. Quando i clienti non sanno più cosa fare, o i subappaltatori danno forfait, la società MB Präzisionsteile GmbH, entra in scena. Il lavoro che essa svolge richiede, oltre alla perizia, l'esperienza e l'implicazione alle quali va aggiunto un parco macchine adeguato che, nello specifico, è costituito per la maggior parte da modelli Tornos.**



Oltre alla complessità dei suoi particolari, Manfred Brock è orgoglioso della qualità prodotta.

La società MB Präzisionsteile GmbH, è stata creata nel 1975, quale unità annessa, dal Signor Hermann Brock, il padre dell'attuale proprietario. Il fondatore utilizzava una macchina a camme d'occasione, una Traub A 25 e a tempo perso realizzava dei particolari torniti in massa per il suo datore di lavoro dell'epoca. Nel 1990, gli succede Manfred Brock il quale dimostra una grande volontà d'indipendenza. All'epoca non voleva dipendere da uno o due grossi clienti e doversi assoggettare annualmente ad aspre discussioni riferite ai prezzi. Ciò premesso, ecco che si lancia nella produzione di particolari torniti altamente complessi, come dei campioni o piccole serie.

Ecco quindi che diventa necessario investire nella tecnologia CNC e, già nel 1991, l'azienda acquista la

sua prima macchina Tornos ENC 164. La strategia è assolutamente vincente e da allora in poi l'azienda registra una crescita costante. Nel 1997, l'azienda trasloca nei suoi attuali locali di Pforzheim-Huchenfeld. Questo trasferimento ha reso possibile l'ampliamento del parco macchine che oggi è costituito da sei macchine.

### Un forte attaccamento alla regione

Uno dei punti di forza dell'azienda è la flessibilità e il pragmatismo di cui da prova a fronte degli impegni che la attendono.

Purtroppo nel 1999, il giorno dopo Natale, il ciclone Lothar si abbatte sulla regione e divelta la metà del

tetto dell'immobile. Ecco che, grazie a degli artigiani locali e agli sforzi congiunti di tutti, la produzione riparte solo due giorni dopo. Questo genere di comportamento è una regola generalizzata, valida anche per l'evasione degli ordini conferiti all'azienda che fabbrica una moltitudine di particolari complessi come dei campioni o piccole serie e, per la maggior parte dei casi, con consegne molto brevi. Ragion per cui la squadra, che lavora di notte o durante il fine settimana, non è mai inoperosa. Più volte al giorno bisogna cambiare l'utensileria ed ottimizzare la macchina per un nuovo particolare. Per il Signor Manfred Brock, a far la differenza sono meno importanti le durate di funzionamento delle macchine che non la flessibilità e i tempi per i cambi di utensileria. Ne consegue che, per i settori dell'automobile e dell'elettronica, con le loro geometrie complesse e le loro elevate esigenze in qualità, bisogna disporre di macchine speciali ed è la ragione per la quale, nel 2005, il Signor Manfred Brock opta per una Deco di Tornos. In effetti, questa macchina è la più appropriata per la varietà di prodotti a cui si punta. Nessun'altra macchina, con un campo di diametri sino a 10 mm, avrebbe potuto rivaleggiare in termini di rapidità, di qualità e di flessibilità. Le due slitte parallele, il comando TB-Deco e i numerosi dispositivi complementari, hanno chiaramente avuto un ruolo positivo a favore della Deco. In caso

di acquisto, il Signor Manfred Brock seleziona sistematicamente l'equipaggiamento massimo allo scopo di essere pronto a cogliere tutte le sfide e non sono poche, poiché l'azienda lavora quasi tutti i materiali in commercio i quali rispettano, come minimo, la classe di tolleranza h9. Nel merito, il Signor Manfred Brock apprezza il ruolo di partner svolto da Tornos, tant'è che lui e i suoi collaboratori si sono recati in Svizzera per seguire una formazione intensiva sulla macchina ed essere edotti su tutte le sottigliezze tecnologiche. Non appena le cose dovessero complicarsi, le tecnologie disponibili a Pforzheim e a Moutier rispondono presente.

### La qualità al quotidiano

Oltre che della complessità dei suoi particolari, il Signor Manfred Brock è orgoglioso della qualità prodotta. Si tratta di uno dei punti cui egli presta un'attenzione tutta particolare. Ai suoi occhi, il processo globale dell'omologazione è più un'espressione della burocrazia che uno strumento utile. Lui, suo figlio e il suo collaboratore sono appassionati difensori della qualità. Prima di produrre un particolare si realizza un disegno allo scopo di evitare e identificare eventuali intoppi o problemi. Solo successivamente, le operazioni possono iniziare sulla macchina sulla quale si eseguono prove e regolazioni sino ad ottenere il



Il Signor Manfred Brock e il responsabile della clientela Tornos, il Signor Werner Hoffmann, sono in costante contatto.



Il capo, ancora ai comandi, è il garante dell'impeccabile qualità.

## Presentazione

risultato voluto. Le macchine Deco di Tornos, sono le più appropriate per soddisfare questa elevata esigenza di qualità. Esse rispettano tolleranze molto rigorose e realizzano gradi di finitura vicinissimi al risultato ottenuto su delle rettificatrici. La società ha a disposizione una gamma completa di equipaggiamenti di misura e di controllo, e la consegna al cliente ha luogo solo quando il titolare è soddisfatto. La puntualità della consegna degli ordini è un punto d'onore per l'intero staff. Se l'azienda riceve un disegno in mattinata, la produzione viene avviata il giorno stesso e i particolari ordinati sono in consegna in un lasso di tempo molto breve. Ovviamente il ruolo dei torni automatici monomandrino Tornos Deco 10 e Deco 20 è fondamentale. Essi offrono dei vantaggi in virtù dell'attuale comando intelligente, che nessun altro fabbricante propone. Queste macchine sono in oltre estremamente precise e garantiscono, come qualunque prodotto svizzero degno di questo nome, qualità e affidabilità.

### Equipaggiato per il futuro

Nel 2012, il figlio del Signor Manfred Brock, è entrato a far parte dell'azienda e ne prenderà la direzione con lo stesso spirito e rigore di suo nonno e di suo padre. A tal proposito, per il momento, ha fatto la scelta di assumere un doppio compito. In effetti, è un soccorritore volontario nella zona e almeno una volta la settimana si assenta per degli interventi. Ragiona allo stesso modo di suo padre per quanto riguarda la

qualità e, di conseguenza, il Signor Manfred Brock può cedergli le redini con la massima tranquillità. Le sue intenzioni sono di delegare sempre più responsabilità e di concedersi qualche volta delle lunghe vacanze. Al momento però il Signor Manfred non ha intenzione di ritirarsi completamente. «Ci sono sempre ordini da evadere» ed è comunque intenzionato ad aiutare suo figlio che sarà libero di concretizzare le sue idee e far evolvere l'azienda a modo suo. Grazie alla collaborazione con Tornos, e al moderno parco macchine, tutte le prerogative sono riunite per raggiungere il risultato auspicato.



MB Präzisionsteile GmbH  
Manfred Brock  
Mittlerer Hardweg 19  
75181 Pforzheim-Huchenfeld  
Telefono: 07231 97 98 40  
Fax: 07231 78 95 55  
manfred.brock@cnc-drehteile-brock.de  
www.cnc-drehteile-brock.de

WHEN WILL YOU ENLIST  
OUR COMMITMENT?

**ZECHA**  
GERMANY

www.zecha.de