



UMA MARGEM COMPETITIVA AINDA MAIOR COM A TORNOS

Quando pensamos no Bronx, em Nova York, a primeira coisa que vem à nossa mente certamente não são os tornos automáticos suíços CNC; por isso, encontrar a Supreme Screw Products, Inc., a poucos quarteirões do Yankee Stadium é uma surpresa. Mas como habilidade é algo que pode ser encontrado em qualquer lugar, ficamos surpresos com o elevado nível de competência que encontramos lá. Nos últimos anos, quando o mercado passava por uma desaceleração, esta empresa triplicou o número de seus funcionários e seus resultados dispararam. Como?



Ralph Lauro, vice-presidente e quem comanda o setor de vendas (à esquerda) e Misha Migdal, diretora geral, conversam sobre a oferta de uma peça extremamente complexa.

A empresa fabrica componentes de alta qualidade para as indústrias médicas e de defesa. E fica até difícil acreditar que as peças que eles produzem são finalizadas em tornos automáticos. A impressão que se tem é de que os componentes foram fabricados utilizando várias máquinas com uma série de ajustes diferentes. No entanto, um único Torno Deco, utilizado de forma eficiente, elimina a necessidade de várias máquinas e operadores. O resultado: peças melhor usinadas, qualidade superior e com custos menores para o cliente.

Os desafios são incessantes

“Os clientes querem sempre os melhores preços e as peças estão se tornando cada vez mais elaboradas. Então, o desafio é encontrar formas inteligentes de produzir estas peças e fazer isso antes da concorrência” diz Misha Migdal, Presidente da empresa. Para estar um passo à frente, a Supreme Screw Products,

Inc. baseia-se em três elementos: Sua equipe de profissionais dedicados, as máquinas que utiliza e sua visão do negócio. *“Jamais digo não declara o presidente”*. E acrescenta: *“Estamos numa busca incessante para oferecer a melhor solução para nossos clientes”*.

A melhor equipe

“Tenho de treinar minha equipe para fazê-los ver e pensar como eu em termos de foco no cliente e de formas de lidar com o nosso negócio” diz Misha Migdal. Nova York pode não ter disponível uma equipe de usinagem muito vasta, no entanto, seus funcionários são altamente qualificados e motivados. *“Não é nada fácil encontrar pessoas bem treinadas, por isso, desenvolvemos os treinamentos internos para dar oportunidade que os funcionários escalem os diferentes degraus das habilidades necessárias para ajudar nossos clientes”*, explica Paul Zherebtsov,

Apresentação

gerente de produção. O próprio Paul é “graduado” pelo treinamento interno oferecido pela Supreme Screw Products. O primeiro nível, continua Paul, é ocupado pelos operadores, que são os responsáveis por manter as máquinas em funcionamento. Eles as alimentam, inspecionam e fazem as manutenções necessárias. Num segundo nível, os operadores são capazes de fazer montagens e editar os programas existentes. E, finalmente, no terceiro nível, eles são capazes de criar as peças, fazer a programação, afinação e todas as demais tarefas. Quando indagado sobre a receita para contratar pessoas qualificadas, ele é enfático: *“Isso é impossível. O que faço é contratar pessoas muito ambiciosas, que estejam dispostas a serem treinadas e que queiram colaborar para o crescimento da empresa. Foi opção deles trabalhar na Supreme Screw Products”*.

As melhores máquinas

“Estamos familiarizados com os diferentes tipos de tornos suíços disponíveis no mercado e, antes de optar pela Tornos, analisamos bem as diversas alternativas disponíveis. Optamos pelo torno Deco porque ele é o único com capacidade para receber 4 ferramentas simultaneamente. Pode ser complicado usá-lo em sua capacidade total, mas esta característica nos dá uma clara vantagem competitiva”, afirma o Sr. Migdal sobre as máquinas. Outros fatores que o convenceram da supremacia da TB-Deco são: *“A visibilidade que se tem do processo de fabricação é simplesmente perfeita. Visualizamos perfeitamente como qualquer alteração no equilíbrio das operações afeta o tempo de ciclo. Os elementos visuais e os assistentes em tempo real são bem resolvidos. Ou seja, o software é uma ferramenta que nos auxilia a economizar dinheiro”*.

Quanto mais complexa é a peça, mais os clientes da Supreme Screws Products se beneficiam da tecnologia e da experiência da empresa!

Onde as capacidades técnicas fazem a diferença

Paul Cassella, engenheiro da Tornos diz: *“Quando algumas pessoas da Tornos Moutier, não acostumadas com o trabalho criativo feito pela Supreme Screws Products, veem as peças produzidas pela Deco, elas têm dificuldade de acreditar nos resultados”*. E são estes resultados que fazem com que a empresa se destaque das demais. Mas o presidente da empresa deixa bem claro: *“Não somos os únicos do mercado a oferecer peças de destaque. Certamente há pessoas tão boas quanto nós espalhadas pelo mundo, e esse é um dos aspectos que nos faz partir para uma busca constante pela excelência”*. A empresa também investe muito em seu sistema de qualidade (certificações ISO 9001:2008 e ISO 13485:2003) e nas pessoas que o utilizam. A comunicação dentro da empresa é transparente, periódica e as reuniões de qualidade são realizadas diariamente. Mr. Migdal diz, *“Nossos clientes contam com o nosso profundo conhecimento e recursos com o melhor preço e, a agilidade na entrega não interfere ou tampouco compromete a qualidade”*. O crescimento da empresa denota claramente sua visão de gestão do negócio.

O melhor serviço

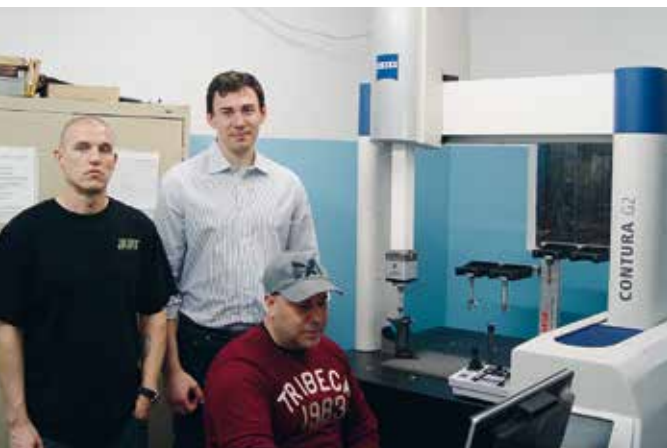
“Recebemos um bom suporte da Tornos, temos um bom relacionamento tanto com a subsidiária dos EUA quanto com a sede em Moutier” diz M. Migdal, e acrescenta: *“Estamos muito satisfeitos com Paul Cassella e Roland Schutz, responsáveis pelo serviço”*.



O responsável pelo controle de qualidade, David Rubin (à esquerda) e o gerente de produção Paul Zhrebtsov com a “máquina mais moderna”.



Misha Migdal e Boris Shimunov, o líder da equipe.



Para garantir a mais perfeita qualidade de nossos produtos, investimos muito em ferramentas de controle (da esquerda para a direita): Paul Zherebtsov, David Rubin e Hacene Boudebaba, gerente do departamento de controle.

Estes caras são incríveis; nos auxiliam na resolução rápida e eficiente dos nossos problemas". Roland diz: "Sabemos que não podemos deixar nossos clientes com uma máquina que não funciona, é ruim para eles e é ruim para nós." A Tornos EUA também tem compromisso com a qualidade Suíça dos produtos Tornos.

"O único limite para a fabricação de peças é não existir ainda uma forma de fazê-las."

Um parceiro para o futuro

Para atender ainda melhor aos seus clientes, a Supreme Screw Products oferece recursos de protótipo, projeto de componentes e opções de montagem. A capacidade de produção de suas máquinas, aliada com sua capacidade técnica viabiliza o fornecimento de quaisquer peças (até mesmo as mais complexas) com o melhor preço, a melhor qualidade e com o menor tempo de entrega possível.



Supreme Screw Products, Inc.

Supreme Screw Products, Inc.
1368 Cromwell Ave,
Bronx, NY 10452
Fone 718-293-6600
Fax 718-293-6602
<http://supremesp.com>
misha@ssp-net.com

A SUPREME SCREW PRODUCTS, INC. DESCRITA EM POUCAS PALAVRAS

Fundação:	1963
Gestão atual:	Misha Migdal assumiu a empresa em 2008
História da Deco:	a primeira máquina surge em 2003 Em 2013, a empresa possui 15 máquinas e acaba de encomendar mais duas Deco 10, 13, 20 e 26
Número de funcionários:	40
Mercados:	área médica, de defesa e aeroespacial.
Tamanhos:	de protótipos a grandes
Principal diferencial:	profundo conhecimento de tornos para a produção de peças complicadas