



TORNOS更多的竞争优势

当我们想到纽约的布朗克斯，脑海里绝对不会闪现瑞士数控螺丝机床这样的概念。然而，你会非常惊喜地发现在那里确实有一家生产顶级螺丝产品的公司，距离洋基体育场也仅有几个街区。拥有非凡技能也许随处可见，但是我们在该公司发现的那是多么高超的技术水平啊。在过去的几年内，市场明显放缓，而这家公司员工人数却飙升了三倍，其业绩也暴涨。这是为何？



销售副总裁Ralph Lauro (左) 和总裁Misha Migdal正在讨论某一极其复杂工件的报价。

该公司为国防和医疗等行业生产高端零部件。很难相信，他们生产的部件是在自动车床上完成的。这些部件看起来就像是使用多台机床，经过多次装夹制造完成的一样。然而，经过有效利用一台Deco机床，就能省去多台机床的投资并减少雇佣多名操作人员。结果是：更好的机加工零件，更高的质量，并且以较低的成本服务于客户。

挑战从未停止

“客户总是希望得到更好的价格，而所需要加工的零件却越来越复杂。因此我们面临的挑战就是要找到最智慧的方式来加工零部件，这样才能在竞争开始前消灭竞争，”该公司总裁Misha Migdal先生说。要领先于别人一步，高级螺丝制品公司依靠三个要素：公司的专业人才、公司的机床综合配置、以及

企业的战略眼光。“我从不说不，”总裁说。他补充道：“我们一次又一次地努力为我们的客户提供最佳的解决方案。”

最好人员

“我一直致力于努力培育我的员工，能和我一样以客户为导向进行观察和思考，用客户的方式来处理我们的业务，”Misha Migdal先生说。纽约未必是拥有众多螺丝加工技能人员众多的地方，不过，该公司却拥有诸多高技能且工作热情高涨的员工。

“受过良好训练的人，是不容易找到，所以我们制定了内部培训计划，以使员工达到不同的技术水平来服务于我们的客户，”生产经理Paul Zherebtsov先生说。Paul本身就是一个公司内部培训的“毕业生。”Paul继续说，操作人员达到初级水平后，他

们的责任就是保持机床运行。他们维护并对机床进行检查并负责机床保养。二级水平的操作人员要能够进行机床设置并能编辑退出当前程序。最后，在第三阶段，他们就可以生产部件，对机床进行设置和编程。从根本上说，他们可以做到这一切。当问到如何招聘到有技术的员工时，这位老板明确地说：“那是不可能的。我雇用非常有抱负、愿意接受培训并能帮助公司发展的人。他们自愿选择为高级螺丝制品公司工作。”

最好的机器

“我们熟悉市场上各种瑞士型车床。在选择Tornos之前，我们对各种可能的选择都进行了认真的考虑。我们决定选购Deco机型，是因为它是唯一的在加工材料上可以同时设置4把刀具的机床。让它满负荷地工作可能会非常棘手，但很显然它为我们提供了不小的竞争优势，”在谈到机床时Migdal先生说。老板也对TB-Deco印象深刻：“加工过程的可见性正是其完美之处。我们可以直接看到操作过程中发生的任何变化对加工周期的影响。可实时观察刀具且加工程序也都处理的非常好。同时机床使用的软件帮助我们节约了大量的成本。”

零件越复杂，客户从高级螺丝制品公司的技术和经验中获得的益处就越多！

技术改变一切

Tornos的工程师Paul Cassella说：“当Tornos Moutier的一些人还不熟悉高级螺丝制品公司的创造性工作，看到在Deco机上加工的SSP部件时，他们真是难以置信。”但这就是该公司明显不同于其他公司之处。然而总裁对这一切却是心中有数：“我们并不是市场上唯一一家能够加工杰出工件的公司。在其他一些地方，也有和我们一样优秀的人，这也是我们永远追求卓越的巨大动力。”公司在质量体系 and 人员培训方面也做了许多投资（ISO 9001:2008和ISO 13485:2003认证）。公司内部交流非常透明，每天召开短暂的生产质量例会。Migdal先生说：“我们始终用我们丰富的知识和能力向我们的客户提供最优惠的价格并做到及时交货，同时保证精益求精。”该公司的成长清楚地表明企业管理人员的视野眼光。

最好的服务

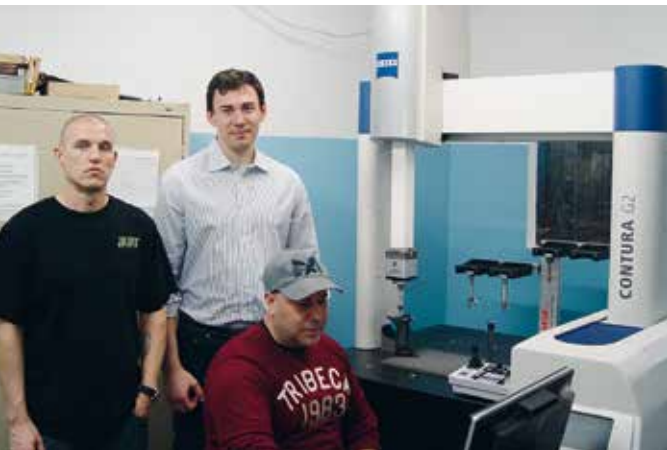
“我们有Tornos全力支持，与Tornos设在Moutier的总部以及美国的子公司都保持着的良好关系，”Migdal先生说。他继续道：“在美国我们有幸可以有Paul Cassella和Roland Schutz两位负责产品服务。他们两人确实技术超群，可以帮助我们快速、高效地解决任何问题。”Roland说：“我们心里非常明白不能将无法工作的机床留给用户，那是对客户的不负责任，也是对我们的不负责任。”美国的Tornos也同样承诺Tornos产品要有瑞士质量。



质量管控部门的David Rubin（左）和生产经理Paul Zhrebtsov在“最先进的机器”前。



Misha Migdal和生产主管Boris Shimunov



为确保完美的品质，公司也对质量管控部门进行了大量投入。
 从左至右：Paul Zhrebtsov、David Rubin以及质量管控经理Hacene Boudebaba。



未来的合作伙伴

高级螺丝制品公司向他们的客户提供更多的样品性能、零件设计服务及组装可能。凭借其高超的技术技能和机加工储备，该公司的目标就是以最好的价格、质量、服务和交付期加工任何部件（即使是最复杂的）。

如果他们还没有找到一种加工这些部件的方式，则部件会受到一些限制。



Supreme Screw Products, Inc.

1368 Cromwell Ave,
 Bronx, NY 10452
 电话 718-293-6600
 传真 718-293-6602
<http://supremesp.com>
misha@ssp-net.com

高级螺丝制品公司简介

创建时间:	1963
目前的管理:	Misha Migdal于2008年接管该公司。
使用Deco的历史:	第一台机床购于2003年。 2013年时，该公司拥有15台机床，只订购了2台。 Deco 10, 13, 20和26。
员工人数:	40
市场:	医疗、国防和航空航天业。
批量规模:	从样机加工到大批量加工。
主要资产:	用丰富的螺纹加工知识加工复杂的零件。