



WETTBEWERBSFÄHIGER MIT TORNOS

CNC-Drehautomaten aus der Schweiz sind nicht das erste, was einem zur Bronx in New York einfällt. Deshalb ist es eine ziemliche Überraschung, dort das Unternehmen Supreme Screw Products, Inc. zu finden, nur wenige Häuserblöcke vom Yankee Stadium entfernt. Aber fähige Leute findet man überall, und wir entdeckten ein überraschend hohes Qualifikationsniveau. In den letzten Jahren, als der Markt schwieriger wurde, verdreifachte das Unternehmen seine Mitarbeiterzahl und vervielfachte seine Ergebnisse. Wie?



Ralph Lauro, Vizepräsident und Verkaufsleiter (links), und Misha Migdal, Geschäftsführer, diskutieren über einen Kostenvoranschlag für ein hoch komplexes Werkstück.

Das Unternehmen fertigt anspruchsvolle Komponenten für die wehr- und medizintechnische Industrie. Es ist kaum zu glauben, dass die hier produzierten Werkstücke auf Drehautomaten entstehen. Die Komponenten sehen aus, als ob sie mit mehreren Maschinen und einer Reihe verschiedener Maschinenaufspannungen hergestellt wurden. Doch eine Deco, effizient eingesetzt, ersetzt mehrere Maschinen und Bediener. Das Ergebnis: besser bearbeitete Werkstücke, höhere Qualität und geringere Kosten für den Kunden.

Eine nie endende Herausforderung

„Kunden wollen immer bessere Preise, und die Teile werden zunehmend komplizierter. Die Herausforderung besteht darin, intelligente Wege zum Produzieren der Teile zu finden und dadurch schneller als der Wettbewerb zu sein“, sagt Misha Migdal, Präsident

des Unternehmens. Um immer eine Nasenlänge voraus zu sein, setzt Supreme Screw Products, Inc. auf drei Elemente: ein Team hochmotivierter Mitarbeiter, einen modernen Maschinenpark und eine geschäftliche Vision. *„Ich sage niemals nein“,* sagt der Präsident, und setzt hinzu: *„Wir versuchen immer wieder, unseren Kunden die beste Lösung zu bieten.“*

Die besten Mitarbeiter

„Ich muss meine Mannschaft trainieren, damit sie lernt, kundenorientiert und unternehmerisch zu denken“, sagt Misha Migdal. New York mag nicht die grössten Personalressourcen für das Automatendrehen bieten, dennoch sind die Mitarbeiter des Unternehmens hochqualifiziert und sehr motiviert. *„Es ist nie einfach, gut ausgebildetes Personal zu finden. Deshalb haben wir interne Schulungen entwickelt, um unsere Mitarbeiter weiterzubilden, damit wir*

Vorstellung

„unseren Kunden helfen können“, erläutert Produktionsleiter Paul Zherebtsov. Paul ist selbst Absolvent der internen Schulung bei Supreme Screw Products. Auf der ersten Stufe, so Paul weiter, stehen die Bediener. Sie sind verantwortlich dafür, die Maschinen am Laufen zu halten. Sie beschicken und kontrollieren die Maschinen und erledigen die Wartung. Auf der zweiten Stufe übernehmen sie die Rüstarbeiten und editieren bestehende Programme. Und auf der dritten Stufe beherrschen sie die Programmierung und Maschinenaufspannung, um Teile völlig eigenverantwortlich zu fertigen. Nach der Einstellung von qualifiziertem Personal gefragt, stellt der Chef klar: „Das ist unmöglich. Ich stelle ehrgeizige Leute ein, die etwas lernen wollen und zum Wachstum des Unternehmens beitragen. Sie arbeiten aus freien Stücken bei Supreme Screw Products.“

Die besten Maschinen

„Wir sind mit den verschiedenen Arten von Schweizer Maschinen auf dem Markt vertraut. Bevor wir Tornos wählten, hatten wir alle Alternativen sorgfältig geprüft. Wir entschieden uns für die Deco-Maschine, weil sie die einzige ist, die vier Werkzeuge gleichzeitig im Material in Eingriff bringen kann. Es mag schwierig sein, diese Fähigkeit voll auszureizen, aber wir haben damit einen klaren Wettbewerbsvorteil“, erklärt Herr Migdal im Gespräch über Maschinen. Und auch von der Software TB-Deco ist der Chef überzeugt: „Die Visualisierung des Fertigungsprozesses ist einfach perfekt. Wir sehen sofort, wie Änderungen in der Bilanz der Bearbeitungsoperationen sich auf die Taktzeit auswirken. Die Visualisierung der Werkzeuge und ebenso die Assistenten sind gut gemacht. Die Software hilft uns, Geld zu sparen.“

Je komplexer das Teil, desto mehr profitieren die Kunden von Supreme Screw Products von der Technologie und Erfahrung des Unternehmens!

Wo Qualifikation den Unterschied macht

Paul Cassella, Ingenieur bei Tornos, sagt: „Als einige Mitarbeiter von Tornos Moutier, die mit der kreativen Arbeit von Supreme Screw Products nicht vertraut waren, die auf Deco-Maschinen produzierten Teile sahen, wollten sie es kaum glauben.“ Dadurch unterscheidet sich das Unternehmen von anderen Anbietern. Aber der Präsident konstatiert nüchtern: „Wir sind nicht das einzige Unternehmen auf dem Markt, das hervorragende Teile produziert. Irgendwo gibt es Mitarbeiter, die so gut sind wie unsere, und es muss immer unsere Motivation bleiben, nach Exzellenz zu streben.“ Das Unternehmen investiert zudem eine Menge in sein Qualitätssystem (Zertifizierung nach ISO 9001:2008 und ISO 13485:2003) und in die Mitarbeiter, die es anwenden. Die Kommunikation im Unternehmen ist kristallklar, und täglich werden kurze Produktions- und Qualitätsbesprechungen abgehalten. Herr Migdal sagt: „Wir bieten unseren Kunden unser fundiertes Fachwissen und unsere Fähigkeiten immer zum besten Preis an und liefern pünktlich, ohne Kompromisse bei der Qualität zu machen.“ Das Wachstum des Unternehmens ist eindeutig der Vision der Geschäftsleitung zu verdanken.

Der beste Service

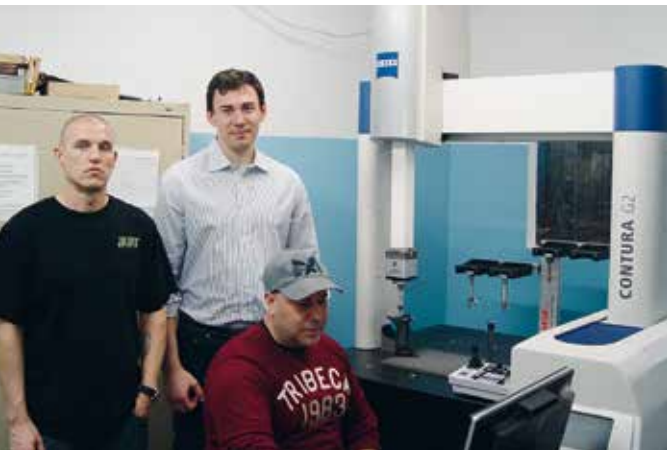
„Tornos betreut uns gut, wir haben gute Beziehungen sowohl zur US-Tochtergesellschaft als auch zur Zentrale in Moutier“, sagt M. Migdal, und fährt fort:



Der Verantwortliche für die Qualitätssicherung David Rubin (links) und der Produktionsleiter Paul Zherebtsov vor der „am weitesten entwickelten Maschine“.



Misha Migdal und Boris Shimunov, Teamleiter.



Um eine makellose Qualität sicherzustellen, investierte das Unternehmen auch erheblich in Kontrollinstrumente. Von links nach rechts: Paul Zherebtsov, David Rubin und Hacene Boudebaba, Leiter der Prüfteilung.

„Wir sind sehr froh, in den USA auf Paul Cassella und Roland Schutz zählen können, wobei letzterer für den Service verantwortlich ist. Das sind erstaunliche Burschen, sie helfen uns, Probleme schnell und effizient zu lösen.“ Roland sagt: „Wir wissen, dass wir unsere Kunden beim Ausfall einer Maschine nicht im Stich lassen können – es ist schlecht für die Kunden, aber auch für uns.“ Auch Tornos USA sieht sich der Schweizer Qualität der Produkte von Tornos verpflichtet.

Ein Partner für die Zukunft

Um den Kunden noch mehr bieten zu können, hat Supreme Screw Products auch die Prototypenfertigung sowie Konstruktions- und Montageleistungen im Programm. Mit seinem Leistungsspektrum und seinem Maschinenpark ist es das Ziel des Unterneh-

mens, selbst komplexeste Werkstücke zu zerspanen, bei gleichzeitiger Optimierung von Preis, Qualität, Service und Lieferung.

„Die einzigen Grenzen setzen Teile, an die noch niemand gedacht hat.“



Supreme Screw Products, Inc.

Supreme Screw Products, Inc.
1368 Cromwell Ave,
Bronx, NY 10452
Telefon 718-293-6600
Telefax 718-293-6602
<http://supremesp.com>
misha@ssp-net.com

SUPREME SCREW PRODUCTS INC. – KURZPROFIL

Gründung:	1963
Geschäftsleitung:	Misha Migdal (seit 2008)
Einsatz von Deco:	Erste Maschine angeschafft 2003 2013 besitzt das Unternehmen 15 Maschinen, zwei weitere sind bestellt. Deco 10, 13, 20 und 26
Mitarbeiter:	40
Märkte:	Medizintechnik, Wehrtechnik, Luft- und Raumfahrt
Losgrößen:	Von Prototypen bis zur Grossserie
Kerkompetenz:	Automatendrehen von hochkomplexen Werkstücken