



UNA MAYOR VENTAJA COMPETITIVA CON TORNOS

Cuando pensamos en el Bronx de Nueva York, lo primero que nos viene a la cabeza no son tornos de cabezal móvil. Pero sorprendentemente, ahí, a unas pocas manzanas del Yankee Stadium, está la sede de Supreme Screw Products, Inc. Hay gente excelente en todas partes y aquí el nivel de excelencia que encontramos se sale de lo común. En los últimos años de recesión económica, la empresa ha triplicado el número de empleados y sus beneficios se han disparado. ¿Cómo lo han hecho?



Ralph Lauro, vicepresidente, responsable de ventas (a la izquierda) y Misha Migdal, director general, discutiendo una oferta para una pieza muy compleja.

Fabrican componentes de gama alta para la industria militar y sanitaria. Es difícil creer que las piezas que elaboran salen de tornos automáticos. Al ver el resultado final, los componentes parecen realizados con varias máquinas y con distintas configuraciones. Sin embargo, un Deco utilizado de manera efectiva elimina la necesidad de varias operaciones y operarios. El resultado: piezas mejor mecanizadas, más calidad, y a un costo menor para el cliente.

Un desafío constante

«El cliente siempre busca un precio competitivo, pero las piezas cada vez son más complejas. El desafío al que nos enfrentamos es encontrar la manera más inteligente de elaborar las piezas, para así poder ponerlas a disposición del cliente antes que la competencia», nos comenta Misha Migdal, Presidente de la empresa. Para mantenerse a la cabeza, Supreme Screw Products, Inc. se basa en tres elementos: un

equipo de entregados profesionales, un buen parque de maquinaria y una visión única. «Nunca digo no», declara el presidente. Añade: «Lo intentamos una y otra vez, y lo volvemos a intentar si hace falta. Todo para poder ofrecerle la mejor solución a nuestros clientes».

El mejor equipo

«Tengo que formar a mi equipo para que compartan mi forma de ver y pensar cuando hablo de atención al cliente y visión comercial», afirma Misha Migdal. Nueva York puede no contar con la mayor concentración de profesionales de la mecanización de piezas y, sin embargo, los empleados de la compañía están altamente cualificados y motivados. «No es fácil encontrar a gente cualificada, así que hemos implementado un programa interno de formación con diferentes niveles que permite a nuestros empleados adquirir el rango de conocimientos necesarios

Presentación

para interactuar con nuestros clientes», nos explica Paul Zherebtsov, Gestor de producción. Paul es un «licenciado» del programa interno de formación de Supreme Screw Products. El primer nivel forma a los operarios, continúa Paul. Su responsabilidad es mantener las máquinas en funcionamiento. Se encargan del suministro de las máquinas, de comprobar su funcionamiento y de su mantenimiento. En un segundo nivel, los operarios aprenden a realizar preparaciones y a editar los programas existentes. En el tercer nivel ya pueden crear las piezas, hacer la programación, la configuración, y todo lo demás. Si le preguntamos sobre el proceso de selección de personal capacitado, el jefe lo tiene claro: «Es imposible contratar a gente cualificada. Contrato a gente ambiciosa que está dispuesta a recibir formación y a contribuir al crecimiento de la empresa. La decisión de trabajar para Supreme Screw Products es de los empleados».

La mejor maquinaria

«Conocemos los diferentes tornos de cabezal móvil del mercado. Consideramos detenidamente todas las opciones antes de elegir Tornos. Seleccionamos la máquina Deco porque es la única que puede emplear 4 herramientas al mismo tiempo en el material. Es complicado usarla a plena capacidad, pero claramente nos da la ventaja que nos diferencia de la competencia», nos comenta el señor Migdal al describir la maquinaria. Y al jefe también le convence el TB-Deco: «La visibilidad del proceso de fabricación es simplemente inmejorable. Vemos directamente cómo un cambio en la combinación de operaciones afecta al tiempo de ciclo. Estamos muy satisfechos con las herramientas de visualización en tiempo real y con los asistentes. El software nos ayuda a ahorrar dinero».

Cuánto más sofisticada es una pieza, más se beneficia el cliente de la excelencia tecnológica y experiencia de Supreme Screw Products.

La excelencia marca la diferencia

Paul Cassella, Ingeniero de Tornos, nos cuenta: *«Cuando el equipo de Tornos Moutier, que no está habituado al trabajo creativo que hace Supreme Screw Products, ven las piezas que fabrican con el torno Deco, no se lo pueden creer».* Sin duda, es lo que diferencia a esta compañía de otras. El presidente no duda ni un instante en añadir: *«No somos la única empresa en el mercado que produce excelentes piezas. En otros lugares hay gente que trabaja tan bien como nosotros, y esa es una de las razones que nos impulsa a buscar la excelencia».* La empresa invierte considerablemente en su sistema de calidad (ha obtenido las certificaciones ISO 9001:2008 e ISO 13485:2003) y en la formación del personal que lo aplica. La comunicación interna es muy fluida y todos los días hay breves reuniones de los equipos de producción y calidad. El señor Migdal comenta: *«Nuestros clientes reciben un alto nivel de conocimientos y excelencia tecnológica al mejor precio, con entregas puntuales, y sin menoscabo de la calidad.»* El crecimiento de la compañía es un claro reflejo de la visión comercial del equipo directivo de Supreme Screw Products.

El mejor servicio

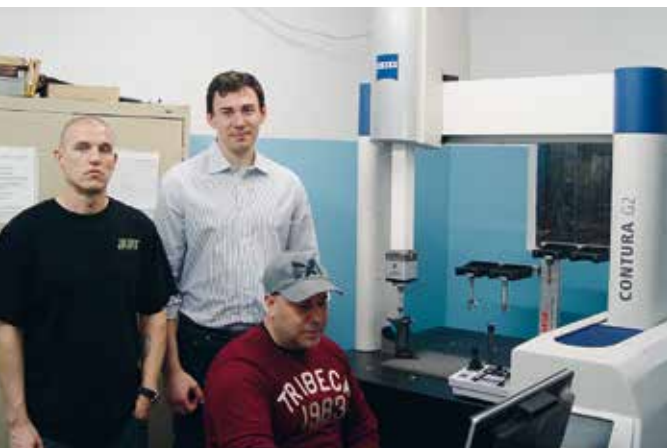
«Tornos nos proporciona un buen servicio de atención al cliente. Tenemos una buena relación tanto con la filial de Estados Unidos como con la central de Moutier», nos explica M. Migdal. Añade: «Estamos



El responsable del control de calidad, David Rubin (a la izquierda) y el director de producción, Paul Zherebtsov, delante de «la máquina más avanzada».



Misha Migdal y Boris Shimunov, jefe de equipo.



Asimismo, para garantizar una calidad perfecta, la empresa realizó una notable inversión en herramientas de control, de izquierda a derecha: Paul Zherebtsov, David Rubin y Hacene Boudebaba, director del departamento de control.

encantados de contar aquí en EE.UU. con Paul Cassella y Roland Schutz, que está a cargo de la atención al cliente. Ambos son fantásticos; siempre nos han ayudado a resolver cualquier problema de forma rápida y eficiente». Roland nos dice: «No podemos dejar a un cliente con una máquina que no funciona. Es una situación que no beneficia ni al cliente ni a nosotros». La sucursal de Tornos en EE.UU. también adopta el compromiso de calidad suiza de los productos Tornos.

Una relación con futuro

Para dar más a sus clientes, Supreme Screw Products ofrece servicios de desarrollo de prototipos, de diseño de componentes y también de ensamblaje. Con sus conocimientos y parque de maquinaria, la compañía busca poder mecanizar cualquier pieza (incluso la más

sofisticada) a un precio competitivo y ofreciendo una calidad, servicio y tiempos de entrega inmejorables.

El único límite a la fabricación de una pieza es que la compañía no haya encontrado todavía la forma de hacerla.



Supreme Screw Products, Inc.

Supreme Screw Products, Inc.
1368 Cromwell Ave.
Bronx, Nueva York, 10452, EE.UU.
Teléfono: 718-293-6600
Fax: 718-293-6602
<http://supremesp.com>
misha@ssp-net.com

VISTA GENERAL DE SUPREME SCREW PRODUCTS, INC.

| | |
|----------------------------|---|
| Creación: | 1963 |
| Gestión actual: | Misha Migdal tomó las riendas de la empresa en 2008 |
| Historial con Deco: | primera máquina adquirida en 2003 En 2013, la empresa cuenta con 15 máquinas y acaba de encargar dos más Deco 10, 13, 20 y 26 |
| Plantilla: | 40 |
| Mercados: | sanitario, militar y aeroespacial. |
| Tamaños de lotes: | desde prototipos a grandes series |
| Principal ventaja: | profundo conocimiento de la mecanización de piezas poco habituales |