



PIÙ COMPETITIVITÀ CON TORNOS

La prima cosa che evoca il nome Bronx, a New York, non è certamente una tornitrice svizzera a comando numerico. Eppure è proprio qui, a poche strade dallo Yankee Stadium, che ha sede la Società Supreme Screw Products, Inc. La competenza può essere ovunque..., e che competenza! In qualche anno, mentre il mercato rallentava, quest'azienda ha triplicato il numero dei suoi dipendenti e visto i propri risultati salire vertiginosamente. Come ha fatto?



I Signori Ralph Lauro, Vice-Presidente, Responsabile delle vendite (a sinistra) e Misha Migdal, Direttore Generale, discutono in merito ad una offerta per un particolare molto complicato.

La Supreme Screw Products, fabbrica dei componenti di alta gamma per le industrie della difesa nonché equipaggiamenti per il settore del medicale. E' difficile credere che i pezzi prodotti siano finiti su dei torni automatici. Sembrano essere stati lavorati su diverse macchine provviste di tutta una gamma di equipaggiamenti e invece basta una Deco, utilizzata efficacemente, per sostituire più macchine e i loro operatori. Il risultato?: una miglior qualità dei particolari fabbricati e meno costosi per il cliente.

Una sfida senza fine

«I clienti vogliono prezzi sempre migliori e i particolari sono continuamente più complessi. La sfida consiste nel dotarsi di mezzi intelligenti per produrre i particolari e poterli fabbricare prima dei nostri concorrenti», spiega il Signor Misha Migdal, il presidente

della società. Per mantenere un costante anticipo, Supreme Screw Products, Inc. conta su tre atout: la sua squadra di devoti professionisti, il suo parco macchine e la sua visione dell'attività. *«Io non dico mai no»,* dichiara il presidente. *«Noi cerchiamo ininterrottamente di offrire ai nostri clienti la soluzione migliore.»*

Il personale migliore

«Io devo formare la mia squadra affinché veda le cose e pensi come me in termini di orientamento cliente e di appartenenza alla nostra attività», puntualizza il Signor Misha Migdal. Forse non è a New York che si trova il maggior numero di tornitori, tuttavia ciò non toglie che i nostri collaboratori siano competenti e motivati. *«Poiché non è mai facile trovare dei collaboratori ben formati, abbiamo predisposto una*

Presentazione

nostra propria formazione che consenta di acquisire differenti competenze di cui abbiamo bisogno per essere di supporto ai nostri clienti», spiega il Signor Paul Zherebtson, il direttore della produzione, lui stesso «diplomato» con la formazione interna di Supreme Screw Products. Prosegue dicendo che il primo livello riguarda gli operatori che fanno funzionare le macchine, le alimentano, le controllano e ne fanno la manutenzione. Al secondo livello si trovano gli operatori in grado di parametrare le macchine e di redigere i programmi esistenti. Al terzo livello gli operatori possono creare i pezzi, garantire la programmazione, il parametraggio e via dicendo. Quando gli si chiede come può assumere del personale competente, la risposta del titolare è chiara: «E'praticamente impossibile. Io assumo solo persone molto ambiziose, che accettano di formarsi e di aiutare l'azienda a crescere. Persone che lavorano presso la Supreme Screw Products per scelta».

Le migliori macchine

E le macchine? «Conosciamo molto bene i diversi tipi di tornitrici sul mercato. Prima di scegliere Tornos, abbiamo accuratamente studiato tutte le possibilità. Abbiamo scelto la Deco perché è la sola macchina capace di far lavorare quattro utensili alla volta. Essa può essere difficile da utilizzare alla sua massima capacità, ma ci fornisce un notevole vantaggio competitivo», sottolinea il Signor Migdal che è altresì convinto del TB-DECO: «La visibilità del processo di fabbricazione è, molto semplicemente, perfetta. Si vede direttamente come il minimo cambiamento nell'equilibrio delle operazioni agisce sul tempo ciclo. I supporti visivi in tempo reale e gli assistants sono ben fatti; è un software che ci aiuta a risparmiare».

Più il particolare è complesso, più i clienti di Supreme Screw Products traggono profitto dalla tecnologia e dall'esperienza dell'azienda!

Quando la competenza fa la differenza

Il Signor Paul Cassella, Ingegnere in Tornos, ricorda che: «Quando le persone operanti in Tornos a Moutier, che non conoscevano il lavoro creativo svolto dalla Supreme Screw Products, videro i particolari che avevamo prodotto sulle loro Deco, stentavano a crederci».

Ed è proprio ciò che distingue l'azienda dagli altri fabbricanti e il suo presidente, che non si vanta, afferma: «Noi non siamo l'unica società sul mercato che fabbrica dei particolari d'eccezione, anche altrove ci sono persone che fanno bene come noi, e una delle nostre motivazioni è di tendere sempre verso l'eccellenza.» L'azienda investe molto nel suo sistema qualità (è certificata ISO 9001:2008 e ISO 13485:2003) così come investe nel personale preposto a metterlo in pratica.

La comunicazione all'interno dell'azienda è assolutamente trasparente. Ogni giorno si tengono brevi riunioni riguardanti la produzione e la qualità. «Noi offriamo sempre ai nostri clienti le nostre conoscenze e le nostre capacità al miglior prezzo e una consegna nei tempi previsti senza alcun compromesso sulla qualità», dice riassumendo il Signor Misha Migdal. La crescita dell'azienda testimonia che la visione delle cose, da parte della direzione, è corretta.

Il miglior servizio

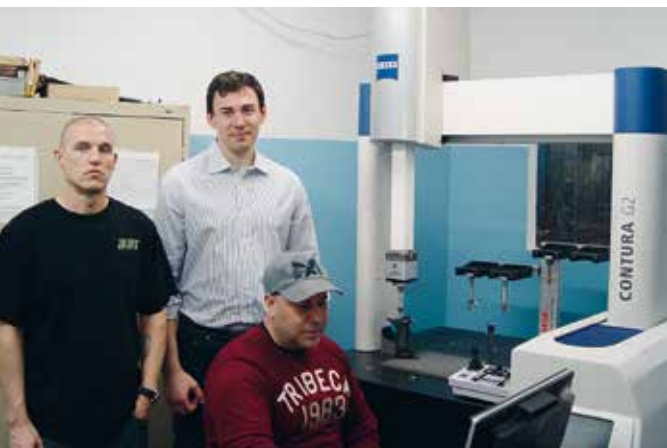
«Siamo molto ben supportati da Tornos e abbiamo ottime relazioni sia con la filiale degli Stati-Uniti che con la casa madre a Moutier», dice il Signor



Il Responsabile della garanzia della qualità, il Signor David Rubin (a sinistra) e il capo della produzione, il Signor Paul Zherebtsov, davanti alla «più evoluta delle macchine».



I Signori Misha Migdal et Boris Shimunov, Caposquadra.



Per garantire una qualità perfetta, l'azienda ha investito molto anche negli utensili di controllo. Da sinistra a destra i Signori: Paul Zherebtsov, David Rubon e Hacene Boudebaba, Capo del reparto controllo.

Misha Migdal. «Negli Stati Uniti, abbiamo la fortuna di poter contare sui Signori Paul Cassella e Roland Schutz, che svolgono il servizio post-vendita. Entrambi sono eccezionali, ci aiutano a risolvere rapidamente ed efficacemente i nostri problemi.» Il Signor Roland dice: «Siamo consapevoli di non poter lasciare i nostri clienti con una macchina che non funziona; per loro non va bene ma neanche per noi». Tornos USA vigila altresì sulla qualità svizzera dei prodotti Tornos.

lizzare qualunque tipo di particolari (anche i più complessi) al miglior prezzo, con il massimo della qualità, di servizio e di rispetto dei termini di consegna.

«L'unico limite per i particolari è quando non si è ancora trovato come poterli fabbricare.»

Un partner per il futuro

Al fine di offrire sempre di più ai suoi clienti, Supreme Screw Products mette a loro disposizione delle capacità di realizzazione di prototipi, dei servizi di progettazione dei componenti e delle possibilità di assemblaggio. Forte delle sue competenze e del suo parco macchine, l'azienda vuole dotarsi dei mezzi per rea-



Supreme Screw Products, Inc.

Supreme Screw Products, Inc.
1368 Cromwell Ave,
Bronx, NY 10452
Tel. +1 718 293 6600
Fax +1 718 293 6602
<http://supremesp.com>
misha@ssp-net.com

SUPREME SCREW PRODUCTS, INC. IN POCHE PAROLE

Anno di fondazione:	1963
Direttore attuale:	Misha Migdal, che ha preso la direzione dell'azienda nel 2008.
La Deco nell'azienda:	prima macchina nel 2003 Nel 2013, la società possiede 15 macchine e ne ha recentemente ordinate altre due. Deco 10, 13, 20 e 26
Dipendenti:	40
Mercati:	medicale, difesa, aeronautica e spaziale
Dimensione dei lotti:	dai prototipi alle grandi serie
Prerogativa principale:	Conoscenza approfondita delle tornitrici per i particolari più improbabili