



## PRIMEIROS PASSOS EXCEPCIONAIS

**Em nossa edição anterior, apresentamos a máquina SwissNano em primeira mão. A partir de então, ela foi revelada como lançamento nas jornadas relojoeiras da Tornos em Moutier. Nós desejamos saber como ela tinha sido percebida pelos clientes e quais foram os resultados desta exposição. Encontro com M. Brice Renggli, responsável pelo marketing.**



Na ocasião do lançamento da máquina SwissNano, três classes de aprendizes de desbastadores e de mecânicos estiveram presentes. Eles notaram a perfeita adequação da máquina a "seu mundo" moderno e colorido.

*"Obtivemos um sucesso excepcional, dado que nós recebemos 340 visitantes, 30% a mais que no ano anterior. Vendemos 25 máquinas na semana"* explica M. Renggli logo de início. E para reencontrar um tal entusiasmo dos clientes para uma máquina fabricada em Moutier, é preciso voltar 17 anos, à época do lançamento das famosas Deco 2000 capacidade 7/10 mm.

### **Um sopro de juventude**

Uma das evoluções importantes realizadas pela equipe da SwissNano foi a gestão do design como verdadeiro elemento de valor agregado e de

diferenciação. M. Renggli nos diz: *"Há um ano, se vocês tivessem me falado sobre criar máquinas de todas as cores, como as máquinas de café, e eu lhes teria respondido que esta ideia bizarra não estaria nem perto de acontecer e, um ano mais tarde, as máquinas estão disponíveis e todos falam dela"*. E se os clientes não estão necessariamente sensíveis ao fato de que eles podem comprá-las em várias cores, todos consideram a verdadeira rejuvenescida e o novo sopro que elas trouxeram para o mundo um tanto clássico do desbastamento.

E a atividade de desbastador bem precisa de um pouco de alegria e de diversão para incitar os jovens a abraçar esta formação.

## Apresentação



Os visitantes tiveram a oportunidade de olhar com binóculos as peças produzidas pela SwissNano. Eles constataram os estados das superfícies que correspondiam às suas expectativas.

Michael Hauser, CEO

### Um design aprovado por maioria

Se o design foi notado, foi também pelo aspecto prático que ele traz. Os clientes foram unânimes, a zona de usinagem acessível em 180° e sua proteção "capacete de moto" removível simplesmente, o comando sobre um braço móvel e o tablet em conexão sem fio ganharam todas as votações. Desenvolvida com um caderno de encargos bastante rigoroso dedicado à relojoaria, a máquina agrada aos atores deste domínio. As capacidades da máquina, assim como o número de ferramentas e os diferentes aparelhos disponíveis foram considerados perfeitamente adaptados. M. Renggli explica: "A cinemática com os dois pentes independentes permitindo o esboço-acabamento simultaneamente (portanto, duas ferramentas no material simultaneamente), assim como o aparelho de talhar foram particularmente apreciados". Os clientes se sensibilizaram igualmente com a

grande precisão da máquina que trabalha no curso de Micro 8, uma das máquinas mais precisas do mercado.

### Congestionamento: enfim!

Apesar de se destinarem a completar as máquinas com excêntrico, e não para substituí-las, a SwissNano precisa de um espaço de solo muito reduzido, que permite aos clientes fazer uma troca 1:1 em uma oficina. M. Renggli resume o que um desbastador utilizando apenas máquinas com excêntricos lhe disse: "O responsável em uma pequena empresa que dispõe apenas de máquinas com excêntricos nos confessou que enfim, pela primeira vez no mercado, ele havia encontrado uma máquina que poderia encontrar seu lugar em sua oficina e que ele estava pronto a comprar uma para experimentar".



### E o tablet?

Todas as máquinas vendidas na exposição foram com o PC integrado que permite a conexão com o tablet e o acompanhamento de produção que o acompanha. *“Nossos clientes viram além do efeito da inovação. Dispor das últimas versões das instruções de serviço diretamente no tablet, por exemplo, foi muito apreciado. O fato de dispor do PC integrado traz igualmente inúmeras possibilidades adicionais como a gestão do estoque de peças sobre a máquina, por exemplo”,* precisa M. Renggli. Os clientes apreciaram igualmente a personalização das telas do comando Fanuc. Desenvolvidos dentro de uma lógica “Android”, estas páginas são muito intuitivas e fáceis de usar.

### Tornos store

A empresa oferece uma loja virtual para downloads dos aplicativos dedicados ao tablet. M. Renggli explica: *“Com um tablet operando em plataforma Android, os clientes podem fazer o download de um aplicativo gratuitamente que permite que ele disponha de um sistema de atualização permanente das instruções de serviço, que ele conheça as novidades e que ele acesse o Fórum”.* Este acesso é reservado aos clientes SwissNano.

### Diferentes pacotes de serviço

A máquina SwissNano é, a partir de agora, vendida com diferentes pacotes de serviço: Starter, Silver e Gold. Os três tipos de pacotes incluem o treinamento

de base, o acesso ao fórum e a inscrição no clube de usuários SwissNano (nós voltaremos a isso em um artigo posterior). O nível Silver oferece ainda uma jornada de coaching no cliente e implica na compra de uma SwissNano com o PC integrado. O pacote mais avançado comporta ainda a manutenção preventiva uma vez por ano e a extensão da garantia para 36 meses. M. Renggli precisa: *“Existem igualmente diferentes versões de posta em marcha, eu convido os clientes interessados a contatar seu revendedor Tornos habitual”.*

### A descobrir futuramente

Se 23 máquinas vendidas são pretas, os clientes escolheram igualmente uma máquina amarela e uma máquina rosa nas jornadas relojoeiras. A máquina SwissNano será apresentada à EPHJ (estande B83) e na EMO... qual cor você vai preferir?



**TORNOS**

Tornos SA  
Industrielle 111  
2740 Moutier  
Tel. +41 32 494 44 44  
Fax +41 32 494 49 07  
watchme.tornos.ch