



## PRODUCTOS COMPATIBLES

En nuestra edición anterior revelamos en primicia la máquina SwissNano, que posteriormente fue presentada al público durante las Jornadas Relojeras de Tornos en Moutier. Hemos querido saber cómo fue acogida por los clientes y cuáles fueron los resultados de dichas jornadas. Encuentro con el Sr. Brice Renggli, responsable de marketing.



En el lanzamiento de la máquina SwissNano participaron tres clases de aprendices de tornero y mecánicos, que destacaron la perfecta adecuación de la máquina a «su mundo» moderno y en color.

«El éxito fue excepcional, ya que recibimos 340 visitantes, un 30% más que el año pasado. Vendimos 25 máquinas durante la semana», explica para empezar el Sr. Renggli. Para encontrar tal entusiasmo de los clientes por una máquina fabricada en Moutier, habría que remontarse 17 años atrás, al lanzamiento de las famosas Deco 2000 de capacidad 7/10 mm.

### Aires de juventud

Una de las evoluciones importantes logradas por el equipo de la SwissNano fue la gestión del diseño como verdadero elemento de valor añadido y diferenciación. El Sr. Renggli admite: «Si me hubiera

hablado de fabricar máquinas de todos los colores –como las máquinas de café– hace un año, le hubiera dicho que una idea tan descabellada estaba lejos de materializarse. Un año después, en cambio, las máquinas están disponibles y todo el mundo habla de ellas.» Aunque el hecho de poder comprar la máquina en varios colores no sea necesariamente un factor importante para los clientes, todos destacan el verdadero rejuvenecimiento y el soplo de aire fresco que aportan al mundo algo clásico del mecanizado.

Y la verdad es que el oficio de tornero necesita un poco de diversión y de alegría para atraer a los jóvenes a esta formación.

## Presentación



Los visitantes tuvieron la ocasión de observar con un microscopio binocular las piezas producidas en la SwissNano y los estados de superficie que observaron no defraudaron sus expectativas.

Michael Hauser, CEO

### Un diseño alabado

Si se ha destacado el diseño es también por su aspecto práctico. Los clientes fueron unánimes: la zona de mecanizado accesible a 180° y su protección de «casco de moto» fácilmente amovible, el control en un brazo móvil y la tablet con conexión inalámbrica se llevaron todas las alabanzas. Desarrollada con un pliego de condiciones muy estricto dedicado a la relojería, la máquina agrada a los actores de dicho sector. Sus prestaciones, al igual que las numerosas herramientas y los distintos aparatos disponibles, se consideraron perfectamente adaptados para su propósito. El Sr. Renggli explica: «*La cinemática con los dos carros independientes que permiten el desbaste-acabado de forma simultánea (dos herramientas en el material de forma simultánea), así como el dispositivo de tallado, fueron especialmente bien recibidos.*» Los clientes también destacaron la gran precisión de la

máquina, que compite en la misma categoría que la Micro 8, una de las máquinas más precisas del mercado.

### Dimensiones: ¡por fin!

A pesar de estar destinada a complementar las máquinas de levas y no a sustituirlas, la SwissNano requiere un espacio físico muy reducido que permite a los clientes reemplazar directamente una máquina por otra en el taller. El Sr. Renggli nos resume lo que un tornero que solo utiliza máquinas de levas le dijo: «*El responsable de una pequeña empresa que solo tiene máquinas de levas nos reconoció que por fin, por primera vez, encontraba en el mercado una máquina que podría hacerse un sitio en su taller, y que estaba dispuesto a comprar una para probarla.*»





### ¿Y la tablet?

Todas las máquinas vendidas durante la exposición incluían el PC integrado, que permite la conexión con la tablet y el seguimiento de la producción incorporado. «Nuestros clientes vieron más allá del efecto «gadget». Disponer de las últimas versiones de las instrucciones de servicio directamente en la tablet, por ejemplo, fue muy valorado. Además, el hecho de disponer del PC integrado aporta muchas posibilidades adicionales, como la gestión del stock de piezas en la máquina, por ejemplo», apunta el Sr. Renggli. Los clientes también apreciaron la personalización de las pantallas del control FANUC. Desarrolladas con sistema Android, las páginas son muy intuitivas y fáciles de manejar.

### Tienda Tornos

La empresa abre una tienda virtual para descargarse las aplicaciones especiales en la tableta. El Sr. Renggli explica: «Con una tablet Android, los clientes pueden descargarse una aplicación gratuita que les permite disponer de un sistema de actualización permanente de las instrucciones de servicio, les comunica novedades y les permite acceder al foro.» Este acceso está reservado a los clientes de SwissNano.

### Distintos paquetes de servicio

La máquina SwissNano se vende ahora con distintos paquetes de servicio: Starter, Silver y Gold. Los tres tipos de paquetes incluyen la formación básica, el acceso al foro y la suscripción al club de usuarios

de SwissNano (en otro artículo volveremos a este tema). El nivel Silver ofrece, además, una jornada de coaching en las instalaciones del cliente y conlleva la adquisición de una SwissNano con PC integrado. El paquete más avanzado proporciona, además, el mantenimiento preventivo anual y la ampliación de la garantía a 36 meses. El Sr. Renggli precisa: «También existen distintas versiones de puesta en marcha, animo a los clientes interesados a ponerse en contacto con su distribuidor Tornos habitual.»

### Próximas presentaciones

Aunque 23 de las máquinas vendidas durante las Jornadas Relojeras fueron negras, los clientes también eligieron una amarilla y otra rosa. La máquina SwissNano será presentada en la feria EPHJ (stand B83) y en la EMO... ¿con qué color se quedará?



**TORNOS**

Tornos SA  
Industrielle 111  
2740 Moutier  
Tél. +41 32 494 44 44  
Fax +41 32 494 49 07  
watchme.tornos.ch