



## PREMIERS PAS EXCEPTIONNELS

**Dans notre précédente édition, nous avons présenté la machine SwissNano en avant-première. Depuis, elle a été dévoilée en grande première lors des Journées horlogères de Tornos à Moutier. Nous avons voulu savoir comment elle avait été perçue par les clients et quels étaient les résultats de cette exposition. Rencontre avec M. Brice Renggli, responsable du marketing.**



Lors du lancement de la machine SwissNano, trois classes d'apprentis décolleteurs et mécaniciens ont participé. Ils ont relevé la parfaite adéquation de la machine à «leur monde» moderne et coloré.

«Nous avons rencontré un succès exceptionnel, puisque nous avons accueilli 340 visiteurs, c'est 30% de plus que l'année précédente. Nous avons vendu 25 machines dans la semaine» explique M. Renggli en préambule. Et pour retrouver un tel engouement des clients pour une machine fabriquée à Moutier, il faut remonter 17 ans en arrière lors du lancement des fameuses Deco 2000, capacité 7/10 mm.

### Un vent de jeunesse

Une des évolutions importantes réalisées par l'équipe SwissNano a été la gestion du design comme vrai élément de valeur ajoutée et de différenciation.

M. Renggli nous dit: «Il y a une année, vous m'auriez parlé de créer des machines de toutes les couleurs comme des machines à café, je vous aurais répondu que cette idée saugrenue ne serait pas près de voir le jour, mais voilà, une année après, les machines sont disponibles et tout le monde en parle». Et si les clients ne sont pas nécessairement sensibles au fait qu'ils peuvent l'acheter dans de nombreuses couleurs, tous relèvent le vrai coup de jeune et le souffle nouveau qu'elles apportent au monde un peu classique du décolletage.

Et le métier de décolleteur a bien besoin d'un peu de fun et de gaieté pour inciter les jeunes à embrasser cette formation.

## Présentation



Les visiteurs ont eu l'occasion de regarder au binoculaire les pièces produites sur SwissNano. Ils ont constaté des états de surfaces correspondant à leurs attentes.

Michael Hauser, CEO

### Un design plébiscité

Si le design a été remarqué, c'est aussi par l'aspect pratique qu'il apporte. Les clients ont été unanimes, la zone d'usinage accessible à 180° et sa protection «casque de moto» amovible simplement, la commande sur un bras mobile et la tablette en liaison sans fil ont remporté tous les suffrages. Développée avec un cahier des charges très strict dédié à l'horlogerie, la machine plaît aux acteurs de ce domaine. Les capacités de la machine, tout comme le nombre d'outils et les différents appareils disponibles, ont été jugés parfaitement adaptés. M. Renggli explique: «La cinématique avec les deux peignes indépendants permettant l'ébauche-finition en simultané (donc deux outils dans la matière en simultané), tout comme l'appareil à tailler ont été particulièrement appréciés». Les clients ont été sensibles également

à la grande précision de la machine qui joue dans la cour de Micro 8, une des machines les plus précises du marché.

### Encombrement: enfin!

Bien que destinée à compléter les machines à cames et non à les remplacer, SwissNano nécessite un espace au sol très réduit qui permet aux clients de faire un remplacement 1:1 dans un atelier. M. Renggli nous résume ce qu'un décolleteur lui a dit: «Le responsable d'une petite entreprise qui ne dispose que de machines à cames nous a avoué qu'enfin, pour la première fois sur le marché, il trouvait une machine qui pourrait trouver sa place dans son atelier et qu'il était prêt à en acheter une pour l'essayer».





### Et la tablette?

Toutes les machines vendues lors de l'exposition l'ont été avec le PC intégré qui permet la liaison avec la tablette et le suivi de production qui va avec. «Nos clients ont vu au-delà de l'effet «gadget». Disposer des dernières versions des instructions de service directement sur la tablette par exemple a été très apprécié. Le fait de disposer du PC intégré apporte également de nombreuses possibilités additionnelles, comme la gestion du stock de pièces sur la machine par exemple» précise M. Renggli. Les clients ont également apprécié la personnalisation des écrans de la commande Fanuc. Développés dans une logique «Android», ces pages sont très intuitives et conviviales.

### Tornos store

L'entreprise met en place un magasin virtuel pour télécharger les applications dédiées à la tablette. M. Renggli explique: «Avec une tablette fonctionnant sous Android, les clients peuvent télécharger une application gratuite qui leur permet de disposer d'un système de mise à jour permanent des instructions de service, leur communique des nouveautés et permet d'accéder au forum». Cet accès est réservé aux clients SwissNano.

### Différents packs de service

La machine SwissNano est désormais vendue avec différents packs de service: Starter, Silver et Gold. Les trois types de packs incluent la formation de

base, l'accès au forum et l'inscription au club d'utilisateurs SwissNano (nous y reviendrons dans un article ultérieur). Le niveau Silver offre en plus une journée de coaching chez le client et implique l'achat d'une SwissNano avec PC intégré. Le pack le plus avancé comporte la maintenance préventive une fois par année et l'extension de garantie à 36 mois en plus. M. Renggli précise: «Il existe également différentes versions de mise en train, j'invite les clients intéressés à contacter leur revendeur Tornos habituel».

### A découvrir prochainement

Si 23 machines vendues sont noires, les clients ont également choisi une machine jaune et une machine rose lors des Journées horlogères. La machine SwissNano sera présentée à EPHJ (Stand B83) et lors de l'EMO... quelle couleur allez-vous préférer?



**TORNOS**

Tornos SA  
Industrielle 111  
2740 Moutier  
Tél. +41 32 494 44 44  
Fax +41 32 494 49 07  
watchme.tornos.ch