



## PRIMI PASSI ECCEZIONALI

**Nella nostra precedente edizione abbiamo avuto il piacere di presentarvi in anteprima la macchina SwissNano. Nel frattempo è stata esposta al pubblico in occasione delle giornate orologiaie di Tornos a Moutier. Desiderosi di sapere come questa nuova macchina sia stata percepita dai clienti e con l'intento di conoscere i risultati di questa esposizione, abbiamo avuto un incontro con il Signor Brice Renggli, Responsabile Marketing.**



In occasione del lancio della macchina SwissNano, erano presenti tre classi di apprendisti tornitori e meccanici i quali hanno percepito la perfetta adeguazione della macchina al «loro mondo» moderno e colorato.

«Abbiamo conseguito un successo eccezionale; sono stati ricevuti 340 visitatori, vale a dire il 30% in più rispetto all'edizione precedente e nel corso della settimana abbiamo venduto 25 macchine» precisa come preambolo il Signor Renggli. Per ritrovare un tale entusiasmo da parte dei clienti per una macchina fabbricata a Moutier bisogna risalire a 17 anni fa, quando vennero lanciate le famose Deco 2000, capacità 7/10 mm.

### Una ventata di gioventù

Una delle importanti evoluzioni realizzate dall'équipe SwissNano è stata la gestione del design, quale reale valore aggiunto e differenziazione. Il Signor

Renggli ci dice: «Se un anno fa mi aveste parlato di creare delle macchine di tutti i colori come delle macchine da caffè, vi avrei risposto che questa bislacca idea non sarebbe mai stata realizzata mentre, a un anno di distanza, le macchine sono disponibili e tutti ne parlano». E se i clienti non sono necessariamente sensibili al fatto di poterle acquistare in numerosi diversi colori, tutti avvertono comunque il reale senso del giovane e la ventata di novità che esse conferiscono al mondo un po' classico della tornitura.

Il mestiere di tornitore richiede anche un po' di divertimento e di allegria per incitare i giovani ad abbracciarne la formazione.



I visitatori hanno avuto modo di guardare al microscopio i particolari prodotti sulla SwissNano e hanno constatato che i gradi di finitura erano corrispondenti alle loro attese.

Michael Hauser, CEO

### Un design plebiscitario

Se il design è stato notato, lo si deve anche all'aspetto pratico che esso conferisce alla macchina. I clienti sono stati unanimi: la zona di lavorazione accessibile a 180° e la sua protezione «a casco da moto» semplicemente amovibile, il comando su un braccio mobile e il tablet in collegamento senza fili, hanno riscosso i più ampi plausi. Progettata in osservanza alle specifiche e severe esigenze dell'orologeria, la macchina incontra un alto gradimento da parte degli esponenti di questo delicato settore. Le capacità della macchina, così come il numero di utensili e le differenti apparecchiature disponibili sono stati giudicati perfettamente adeguati. Il Signor Renggli spiega: «La cinematica con i due pettini indipendenti che permettono lo sbozzo-finitura contemporaneamente (e quindi due utensili in simultanea nel materiale) così come l'apparecchio a tagliare, stati hanno avuto particolare apprezzamen-

to». I clienti sono stati positivamente colpiti dalla grande precisione della macchina che si muove nello stesso ambito della Micro 8, una delle macchine più precise del mercato.

### Ingombro: finalmente contenuto!

Benché destinata a completare le macchine a camme, e non a sostituirle, SwissNano richiede uno spazio al suolo molto ridotto che permette ai clienti di fare una sostituzione 1:1 nell'officina. Il Signor Renggli ci riassume quel che un tornitore, che si serve unicamente di macchine a camme, gli ha confessato: «Il responsabile di una piccola azienda che dispone unicamente di macchine a camme si imbatte finalmente, per la prima volta sul mercato, in una macchina che può trovare il proprio spazio nella sua officina e che è pronto ad acquistarne una per provarla».



### E il tablet?

Tutte le macchine vendute durante l'esposizione erano provviste di PC integrato che consente il collegamento con il tablet e l'abbinato monitoraggio della produzione. *«I nostri clienti hanno visto oltre l'effetto «gadget». Il fatto di avere a disposizione le ultime versioni delle istruzioni di servizio direttamente sul tablet, ad esempio, è stato molto apprezzato. Inoltre, la presenza del PC integrato apporta numerose possibilità aggiuntive come la gestione dello stock dei pezzi sulla macchina»* precisa il Signor Renggli.

I clienti hanno anche apprezzato la personalizzazione degli schermi del comando Fanuc. Sviluppate in una logica «Android» queste pagine sono molto intuitive e semplici.

### Tornos store

L'azienda sta allestendo un magazzino virtuale da cui scaricare le applicazioni dedicate al tablet. Il Signor Renggli dice: *«Con un tablet funzionante con Android, i clienti possono scaricare un'applicazione gratuita che permette loro di avere a disposizione un sistema d'aggiornamento permanente delle istruzioni di servizio, che comunica loro le novità e che permette loro anche di accedere al Forum»*. Quest'accesso è riservato ai clienti SwissNano.

### Differenti pack di servizio

La macchina SwissNano viene sin d'ora venduta con differenti pack di servizio: Starter, Silver e Gold. I tre tipi di pack includono la formazione di base,

l'accesso al forum e l'iscrizione al club degli utilizzatori di SwissNano (torneremo in argomento in un prossimo articolo). Il livello «Silver» offre in più una giornata di coaching presso il cliente ed implica l'acquisto di una SwissNano con PC integrato. Il pack più avanzato prevede inoltre la manutenzione preventiva, una volta l'anno, e l'estensione della garanzia a 36 mesi. Il Signor Renggli aggiunge: *«Preciso che esistono inoltre diverse versioni di avviamento ed invito i clienti, qualora fossero interessati, a contattare il loro abituale rivenditore Tornos»*.

### Si saprà prossimamente

Nel corso delle giornate dedicate all'orologeria sono state vendute 23 macchine nere, e sono state scelte anche una macchina gialla e una macchina rosa. La macchina SwissNano sarà presentata alla EPHJ (Stand B83) e all'EMO... quale sarà il vostro colore preferito?



**TORNOS**

Tornos SA  
Industrielle 111  
2740 Moutier  
Tel. +41 32 494 44 44  
Fax +41 32 494 49 07  
watchme.tornos.ch