

## AL SERVIZIO DEI NOSTRI CLIENTI

### Il design al servizio dei nostri clienti

In questa edizione del Decomagazine avrete la possibilità di scoprire le novità svelate da Tornos in occasione dell'EMO (vedi articolo a pagina 7) e come potrete vedere, l'azienda vive una vera rivoluzione del design che è immediatamente visibile sulle nuove macchine EvoDeco 20/32 (articolo a pagina 10) e Almac BA 1008 e VA 1008 (articolo a pagina 14). Abbiamo peraltro potuto incontrare il designer di tutte queste nuove macchine e voi avrete modo di leggere, nella sua intervista a pagina 28, quanto il suo approccio sia totalmente orientato verso i clienti.

### Il PC integrato al servizio dei nostri clienti

Un'altra importante novità, svelata da Tornos in occasione della succitata EMO, è il sistema ISIS (Iso Swiss Integrated Solution). Questo nuovo software di programmazione e di comunicazione per le macchine dotate di un PC integrato offre molto di più di un semplice editor ISO, è un vero e proprio software di gestione e di comunicazione (vedi articolo a pagina 21). I primi clienti utilizzatori ne sono stati conquistati.

### SwissNano al servizio dei nostri clienti

Dopo aver presentato SwissNano nella nostra precedente edizione, abbiamo desiderato avere maggiori informazioni, organizzando un incontro con

i responsabili dell'azienda che ha testato questa macchina per alcuni mesi. Il loro punto di vista sulla macchina vale la pena di essere condiviso (vedi articolo a pagina 31). Dopo le loro presentazioni alle «Giornate Orologiere» e i primi ordini, le macchine SwissNano iniziano a giungere ai clienti e le consegne s'intensificheranno nei prossimi mesi.

Numerose offerte sono in corso per altri settori di applicazione e i visitatori dell'EMO potranno farsi un'idea più precisa sullo stand (B04 – Padiglione 17). Tutte le macchine sono sin da adesso equipaggiate con il nuovo sistema di programmazione ISIS e del TMI che ha conquistato i primi utilizzatori.

### Decomagazine al servizio dei nostri clienti

Avrete inoltre l'opportunità di leggere diversi articoli di presentazione provenienti da partner che colgono l'occasione di questa tribuna per mettere le loro soluzioni in evidenza. Da 66 edizioni in qua, il nostro scopo è quello di informarvi permanentemente e di farvi condividere i successi dei nostri clienti, i vostri successi.

Non esitate a prendervi parte.

*Brice Renggli*  
Marketing Manager



Il team Cyberis al completo attorno alla loro prima SwissNano.

Didier Muriset, Direttore di Cyberis SA (a sinistra), e Carlos Almeida, responsabile vendite Svizzera.