



## MÁQUINAS COMPETENTES

No setor de terceirização de relojoaria de alta qualidade, as exigências impostas à fabricação das peças são grandes, tanto em termos dimensional como geométrico ou de aspecto visual e os desafios atribuídos aos fabricantes desse setor são numerosos.



O vasto parque de máquinas da Cyberis está em constante crescimento. Os espaços são bem iluminados e as condições de trabalho excelentes.

Cyberis entrou nesse mercado há alguns anos e está em constante crescimento. Durante os dois últimos anos, a empresa comprou mais de 10 máquinas de produção por ano e pretende adquirir várias SwissNano nos próximos meses. Encontro em Bassecourt com M. Muriset, jovem diretor dessa empresa dinâmica que possui cerca de trinta funcionários.

### Fim das máquinas que utilizam o came?

Cyberis trabalha com vários tipos de torno automático da Tornos, como Micro 7, Micro 8 e Delta para comandos numéricos e ainda 25 MS-7 com came.

M. Muriset anuncia: *“Mesmo que os operadores sejam versáteis e capazes de manipular as máquinas de came, nosso planejamento prevê a substituição desse parque de máquinas antigas”*. A empresa considera a SwissNano para a substituição. O diretor informa: *“Estamos testando atualmente nossa primeira SwissNano em diferentes peças, não somente para substituir as antigas máquinas de came, mas também para completar nosso parque de máquinas micro”*.

### De Micro a Nano

*“Com a SwissNano, esperamos produzir ainda mais rápido do que com a Micro7, a máquina é rígida e*

## Apresentação



Próxima etapa de desenvolvimento da Cyberis? A primeira máquina SwissNano está sendo testada em Bassecourt.

*nossa meta é uma tolerância de +/- 2 microns". Para Cyberis, as máquinas Micro7 são hoje as melhores produzidas pela Tornos. A SwissNano poderá substituí-las? Não teremos a resposta antes do fim deste artigo, mas certamente voltaremos ao assunto numa próxima edição da decomagazine.*

### Buscando a excelência

*"Trabalhamos para numerosas grandes marcas da relojoaria suíça, especialmente aquelas de altíssima qualidade e não podemos permitir a mínima falha. Visamos simplesmente o melhor" explica M. Muriset. Isto se aplica certamente às máquinas de desbaste, mas igualmente ao departamento de polimento, ao pessoal, ao sistema de gestão e aos meios de controle. O conjunto da empresa tem como objetivo a excelência.*

### Uma organização sem falhas

Cyberis dispõe de um sistema ERP de ponta assim como de um software de monitoramento da cadeia de fornecimento que gerencia toda a produção. Todos os níveis de operação e todos os tempos são verificados. *"Nossa qualidade de serviço é boa e mesmo excelente segundo alguns clientes e*



Cyberis não visa o retrofit de seu parque de máquinas MS-7, mas sim sua substituição.





M. Fabien Neubeck responsável pelo ateliê ao lado da máquina que ele julga ter o melhor desempenho do mercado antes do lançamento da SwissNano para as peças de relojoaria.

*desejamos ter a certeza de que os prazos anunciados são cumpridos. Construimos uma relação com nossos clientes baseada na confiança e cumprimos nossas promessas” acrescenta M. Muriset. Esta organização permite igualmente à empresa oferecer serviços bastante flexíveis. Dependendo da necessidade e da carga de trabalho, não é raro ver Cyberis fabricar peças em uma semana para atender seus clientes.*

### **Numerosos investimentos**

Como vimos acima, a empresa investiu consideravelmente em seu parque de torno automático nos últimos dois anos, mais esses investimentos não se restringem a este campo. Praticamente todos os produtos Cyberis precisa de operações de polimento e para assegurar um alto nível de flexibilidade e de qualidade a seus clientes, o fabricante está equipado com máquinas (e conhecimento) que permitem praticar as operações de polimento, acetinagem e poli-bloqué. M. Muriset explica: *“Temos uma política de investimento em autofinanciamento ambiciosa e direcionada ao futuro. Nosso objetivo é ser parceiro de confiança de nossos clientes em todas as áreas e fazemos os esforços necessários para alcançar esse objetivo”.*



## Apresentação

### Controle a 100%

E essa filosofia tem seus frutos, visto que alguns grupos de relojoaria Cyberis participam da entrega em AQP (Segurança de Qualidade de Produto) diretamente aos departamentos de montagem de seus clientes sem controle de entrada. *"Fornecemos inclusive centenas de milhares de peças por mês com esse sistema de entrega a alguns clientes"* informa M. Muriset. Dependendo das peças, esta exigência implica um controle visual total de cada peça. A empresa já calculou grandes investimentos nesta área para 2014.

### Máquinas levadas ao limite...

*"A única coisa que nos detém em nossas pesquisas de inovação e de desempenho é a capacidade das máquinas"* explica o diretor. Não é raro que Cyberis desenvolva ferramentas e equipamentos que ultrapassam os limites das possibilidades. Os especialistas da empresa, por exemplo, trabalharam muito para desenvolver as operações de estampagem em Micro.

### ... por uma equipe dinâmica

Para trabalhar visando a excelência como é o caso em Bassecourt, é preciso que o conjunto dos funcionários esteja consciente do que está em jogo, e é isso que vemos. As pessoas que encontramos se identificam totalmente com a empresa e têm orgulho de trabalhar para clientes de prestígio. M. Muriset conclui: *"Somos uma pequena estrutura dinâmica que não descansa nunca e estamos a serviço de nossos clientes. Temos um duplo objetivo: continuar a desenvolver as parcerias a longo prazo e ampliar nossa carteira com novos clientes"*.

M. Carlos Almeida, responsável de vendas da Tornos comenta: *"Estamos muito felizes de poder contribuir para que a Cyberis preste serviços excepcionais a seus clientes graças a nossas máquinas"*.



O controle é uma parte importante do sucesso da empresa. É com este preço que as entregas AQP podem ser feitas.

**CYBERIS**<sup>SA</sup>  
DIFFICULTÉ DE PRÉCISION

Cyberis S A  
Rua St-Hubert 38  
2854 Bassecourt  
Switzerland  
Tel. +41 324 270 060  
Fax +41 324 270 061  
contact@cyberis.ch  
www.cyberis.ch