



MÁQUINAS QUE RESPONDEN

En el campo de la subcontratación de relojería de gama alta, las limitaciones que se imponen a las piezas son muy elevadas, tanto en términos de dimensiones como de geometría o aspecto visual y los desafíos que se plantean a los fabricantes en este ámbito son muy elevados.



El enorme parque de máquinas de Cyberis está en crecimiento constante. Las instalaciones son muy luminosas y las condiciones de trabajo, excelentes.

Cyberis se mueve en ese terreno desde hace varios años, y la empresa está en constante crecimiento. Durante los últimos dos años, ha comprado más de 10 máquinas de producción al año y prevé la eventual adquisición de varias SwissNano en los próximos meses. Hemos charlado en Bassecourt con Didier Muriset, el joven director de esta empresa dinámica que cuenta con una treintena de colaboradores.

¿El fin de las máquinas de levas?

Cyberis trabaja con distintos tipos de tornos automáticos de Tornos, concretamente Micro 7, Micro 8 y Delta en lo que respecta a los controles numéricos e incluso 25 MS-7 de levas. El señor Muriset nos ha

dicho: «Aunque los operadores sean polivalentes y sepan torrear con las máquinas de levas, tenemos previsto sustituir este parque de máquinas antiguas». La empresa ha pensado en la SwissNano para este cambio. El director precisa: «Actualmente, estamos probando nuestra primera SwissNano con distintas piezas, no solo para sustituir las antiguas máquinas de levas, sino también para completar nuestro parque de máquinas Micro».

De Micro a Nano

«Con la Swiss Nano, esperamos producir aún más rápidamente que con la Micro 7, se trata de una máquina rígida y buscamos unas tolerancias de

Presentación



¿La siguiente etapa de desarrollo para Cyberis? La primera máquina SwissNano está en fase de pruebas en Bassecourt.

+/- 2 micras». Para Cyberis, las máquinas Micro 7 son en la actualidad las mejores fabricadas nunca por Tornos. ¿Llegará a sustituirlas la SwissNano? No sabremos la respuesta antes de terminar este artículo, pero, sin duda, volveremos sobre este tema en una próxima edición de decomagazine.

En pos de la excelencia

«Trabajamos para muchas grandes marcas relojeras suizas, en particular, las de gama muy alta, y no podemos permitirnos el menor fallo, buscamos simplemente lo mejor», explica el señor Muriset. Por supuesto, esto se hace extensivo a las máquinas de mecanizado, así como al departamento de pulido, al personal, al sistema de gestión y a los mecanismos de control. Toda la empresa persigue la excelencia.



Cyberis no prevé modificar su parque de máquinas MS-7, sino más bien sustituirlas.



Fabien Neubeck, responsable de taller, junto a la máquina que considera la mejor del mercado antes de la llegada de la SwissNano para las piezas de relojería.

Una organización sin fallos

Cyberis cuenta con un sistema ERP puntero, así como con un software de seguimiento de la cadena de suministro que gestiona toda la producción. Se comprueban todas las secuencias de operaciones y todos los tiempos. *«Nuestro nivel de servicio es bueno, incluso excelente para algunos de nuestros clientes, y queremos estar seguros de cumplir los plazos que damos. Construimos una relación basada en la confianza con nuestros clientes y cumplimos nuestras promesas»*, añade el señor Muriset. Esta organización permite también a la empresa ofrecer unos servicios muy flexibles. En función de las necesidades y de la carga de trabajo, no es raro que Cyberis dé salida a las piezas en el plazo de una semana para responder a las necesidades de sus clientes.



Numerosas inversiones

Como ya hemos visto antes, la empresa ha realizado una importante inversión en su parque de tornos automáticos durante los dos últimos años, pero esas inversiones no se han quedado ahí. Casi todos los productos de Cyberis exigen operaciones de pulido y para poder garantizar un elevado nivel de flexibilidad y calidad a sus clientes, el fabricante se ha equipado

Presentación

también con unas máquinas (y un savoir-faire) que le permiten realizar las operaciones de pulido, satinado o poli-bloqueado. El señor Muriset lo explica así: *«Aplicamos una ambiciosa política de inversión autofinanciada que mira hacia el futuro; nuestro objetivo es ser un socio de confianza de nuestros clientes en todos los ámbitos, y nos dotamos de los medios necesarios para lograrlo».*

Control al 100%

Y esta filosofía da sus frutos, ya que Cyberis realiza sus entregas a algunos grupos relojeros en modo AQP (garantía de la calidad del producto) directamente a los departamentos de montaje de sus clientes, sin control de entrada. *«Suministramos, en concreto, varios centenares de miles de piezas por mes de acuerdo con este modelo a algunos clientes»*, precisa el señor Muriset. En función de las piezas, esta exigencia implica un control visual de las piezas al 100%. La empresa ya tiene presupuestadas cuantiosas inversiones en este ámbito para 2014.

Máquinas llevadas al límite...

«Lo único que nos frena en nuestra búsqueda de la innovación y el rendimiento es la capacidad de las máquinas», explica el director. No es raro que Cyberis desarrolle herramientas y equipos que sobrepasan los límites de sus posibilidades. Los especialistas de la empresa han trabajado mucho, por ejemplo, en el desarrollo de las operaciones de estampado con las máquinas Micro.

... por un equipo dinámico

Para trabajar dentro de una óptica de la excelencia como en el caso de Bassecourt, es necesario que todos los colaboradores sean perfectamente conscientes de lo que hay en juego, como en efecto ocurre. Las personas con las que hemos hablado están absolutamente identificadas con la empresa y se sienten orgullosas de trabajar para clientes de prestigio. El señor Muriset concluye: *«Somos una pequeña estructura dinámica que no descansa nunca y estamos al servicio de nuestros clientes. Nuestro objetivo es doble: seguir desarrollando asociaciones a largo plazo con nuestra clientela y aumentar nuestra cartera con nuevos clientes».*

Carlos Almeida, responsable de ventas de Tornos, nos ha dicho: *«Estamos muy satisfechos de poder ayudar a que Cyberis pueda ofrecer unas prestaciones excepcionales a sus clientes gracias a nuestras máquinas».*



El control es una pieza importante del éxito de la empresa. Ese es el precio que hay que pagar para poder garantizar un sistema AQP a los clientes.

CYBERIS^{SA}
ÉPICOLETTAGE DE PRÉCISION

Cyberis SA
Rue St-Hubert 38
2854 Bassecourt
Suiza
Tel. +41 324 270 060
Fax +41 324 270 061
contact@cyberis.ch
www.cyberis.ch