



MACCHINE CHE RISPONDONO « PRESENTE ! »

Nel settore del sub-appalto orologiero di gamma alta, le sollecitazioni imposte ai particolari sono molto elevate sia in termini di dimensioni, di geometria o anche dell'aspetto visivo e le incombenze imposte ai fabbricanti sono molto impegnative.



Il già vasto parco macchine di Cyberis è in costante aumento. I locali sono molto luminosi e le condizioni di lavoro eccellenti.

Cyberis è sulla cresta dell'onda da alcuni anni registrando peraltro una crescita costante. Nel corso degli ultimi due anni, l'azienda ha acquistato annualmente più di 10 macchine di produzione e prevede l'eventuale acquisto di diverse SwissNano nei prossimi mesi. Incontro a Bassecour (CH) con il Signor Muriset, giovane direttore di questa dinamica azienda che conta una trentina di collaboratori.

E' la fine delle macchine a camme?

Cyberis realizza la sua produzione su svariati tipi di torni automatici di marca Tornos tra cui si annoverano, per quanto riguarda i comandi numerici, delle Micro 7, Micro 8, Delta e ben 25 MS-7 a camme.

Il Signor Muriset ci dice: «*Premesso che gli operatori sono polivalenti e capaci di servirsi delle macchine a camme, noi stiamo comunque pianificando di sostituire l'intero parco di vecchie macchine*». A tal proposito l'azienda prende in considerazione delle SwissNano e il direttore precisa: «*Al momento stiamo testando la nostra prima SwissNano per vari particolari e non solo per sostituire le vecchie macchine a camme ma anche per completare il nostro parco macchine micro*».

Da Micro a Nano

«*Con SwissNano ci auguriamo di produrre ancor più rapidamente che sulla Micro 7, la macchina è rigida*

Presentazione



La prossima tappa di sviluppo in Cyberis? La prima macchina SwissNano viene attualmente testata a Bassecourt.

e noi puntiamo su delle tolleranze di +/-2 micron». Per Cyberis, le macchine Micro 7 sono ad oggi le migliori mai prodotte da Tornos. SwissNano sarà in grado di soppiantarle? Non avremo una risposta al termine di quest'articolo ma torneremo sicuramente in argomento in una delle prossime edizioni del Decomagazine.

Alla ricerca dell'eccellenza

«Noi lavoriamo per numerose grandi marche dell'orologeria svizzera, particolarmente per l'alta gamma e non possiamo permetterci la benché minima imperfezione; intendiamo semplicemente ottenere il meglio» ci dice il Signor Muriyet. Quest'affermazione si applica ben inteso alle macchine di tornitura, ma anche al reparto di politura, al personale, al sistema di gestione e ai mezzi di controllo. L'azienda mira all'eccellenza!



Cyberis non ha in previsione il retrofit del suo parco macchine MS-7 bensì la loro sostituzione.



Il Signor Fabien Neubeck, responsabile dell'officina, sulla macchina che riteneva essere la più performante del mercato, prima dell'avvento del tornio SwissNano, per i particolari orologieri.

Un'organizzazione senza pecca

Cyberis dispone di un sistema ERP di primordine nonché di un software per il controllo della catena di approvvigionamento che gestisce l'intera produzione. Tutte le serie delle operazioni e tutti i tempi sono controllati. *«Le nostre percentuali in termini di servizio sono di norma da buone a eccellenti ed è nostro desiderio che i termini di consegna da noi annunciati siano rispettati. Con i nostri clienti noi instauriamo una relazione basata sulla fiducia e manteniamo le nostre promesse»*, aggiunge il Signor Muriset. Quest'organizzazione consente inoltre all'azienda di offrire dei servizi molto flessibili. Secondo le esigenze e della mole di lavoro, non è raro che Cyberis appronti i particolari richiesti nel giro di una settimana, per soddisfare le esigenze del cliente.



Numerosi investimenti

Come detto in precedenza, da due anni l'azienda ha investito ragionevolmente nel suo parco di torni automatici, ma tali investimenti non si sono fermati a questo stadio. La quasi totalità dei prodotti di Cyberis richiede delle operazioni di lucidatura e onde garantire ai suoi clienti un elevato livello di flessibilità e di qualità, l'azienda si è dotata di macchine

Presentazione

(e di savoir-faire) che le consentono di effettuare operazioni di politura, di lisciatura o di «poli-bloqué».

Il Signor Muriset spiega: «*Abbiamo una politica d'investimento con auto finanziamento ambiziosa e rivolta al futuro, il nostro scopo è di essere un partner affidabile dei nostri clienti in tutti i settori e ci dotiamo dei mezzi necessari per riuscirci.*»

Controllo al 100%

Va detto che questa filosofia porta i suoi frutti poiché, ad alcuni gruppi orologiai, Cyberis fornisce in AQP (Assicurazione Qualità Prodotto) e consegna la merce direttamente ai reparti di montaggio dei suoi clienti senza che i medesimi debbano eseguirne il controllo. «*Noi forniamo, con questo metodo, diverse centinaia di migliaia di particolari a determinati clienti*» precisa il Signor Muriset. In funzione dei particolari, questa esigenza implica un controllo visivo dei pezzi al 100%. A tal proposito, l'azienda ha già inserito nel budget del 2014 elevati investimenti.

Macchine spinte ai limiti...

«*L'unica cosa che ci frena nelle nostre ricerche d'innovazione e di performance è la capacità delle macchine*» spiega il direttore. Non è raro che Cyberis sviluppi degli utensili e apparecchiature che superano i limiti delle possibilità. Gli specialisti dell'azienda, ad esempio, hanno lavorato intensamente per sviluppare le operazioni di stampaggio su Micro.

... da un'équipe dinamica

Per lavorare in un'équipe dell'eccellenza, come avviene a Bassecourt, è necessario che l'insieme dei collaboratori sia conscio di quanto è in gioco ed è proprio ciò che avviene! Le persone che abbiamo incontrato sono totalmente immedesimate con l'azienda e orgogliose di lavorare per dei clienti prestigiosi. Il Signor Muriset conclude: «*Noi siamo una piccola struttura dinamica che non si ferma mai e siamo al servizio dei nostri clienti; la nostra finalità è duplice: continuare a sviluppare le partnership a lungo termine con la nostra clientela ed ampliarne il portafoglio.*»

Il Signor Carlos Almeida, responsabile delle vendite in Tornos, dice: «*Siamo veramente lieti di poter collaborare con Cyberis affinché possa continuare a fornire delle prestazioni eccezionali ai suoi clienti grazie alle nostre macchine.*»



Il controllo è un fattore di grande importanza nel successo dell'azienda ed è solo con esso che gli AQP possono essere garantiti ai clienti.

CYBERIS^{SA}
ÉPICOLETTAGE DE PRÉCISION

Cyberis SA
Rue St-Hubert 38
2854 Bassecourt
Svizzera
Tel. +41 324 270 060
Fax. +41 324 270 061
www.cyberis.ch