



## TROVARE LA MACCHINA ADEGUATA

**Nel settore del medicale, la Società Medartis, fondata nel 1997, fa la figura del peso piuma se confrontata ai protagonisti del ramo ma questa dinamica PMI, dispone di argomenti esclusivi per servire sempre meglio i mercati. Che dire della sua produzione? Incontro con il Signor André Vogt, responsabile dell'officina di tornitura.**



Con sede nel cuore di Balisea, in un immobile ultramoderno, a prima vista l'azienda non dà l'impressione di avere al suo interno mezzi di produzione eppure un piano è riservato ai centri di lavorazione e un altro ai torni automatici. Il nostro incontro avviene in occasione della consegna di tre macchine EvoDECO 10 al terzo piano per un'équipe molto specializzata.

### La scelta della macchina migliore

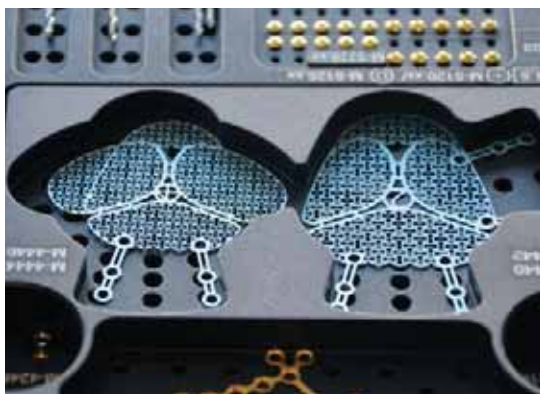
«Per determinare i nostri mezzi di produzione, seguiamo una severa procedura di analisi e scegliamo macchine esattamente rispondenti alle nostre attuali necessità» precisa il responsabile che aggiunge: «Siamo permanentemente alla ricerca dell'ottimizzazione e non possiamo permetterci di acquistare mezzi



di produzione «generici». Ogni macchina viene esaminata minuziosamente e scelta con cura. Medartis ha sviluppato il suo sistema brevettato Tri-Lock facendo affidamento sulle capacità delle macchine Deco. Il Signor Vogt prosegue dicendo: «Le macchine Tornos ci consentono sempre di produrre particolari del tutto ultimati se, ad esempio, una testa di vite deve essere lucidata, è la Deco a farlo!».

### L'evoluzione è permanente

Benché la scelta sia fatta nel modo più assennato possibile, non è che l'inizio poiché l'azienda è costantemente alla ricerca di miglioramento e di ottimizzazione. Il nostro interlocutore ci dice: «Con una crescita annuale di circa il 20% del nostro fatturato, ogni anno dobbiamo incessantemente trovare delle soluzioni per migliorarci». Interrogato circa le possibilità del futuro, il Signor Vogt ci dice: «Con le nuove macchine EvoDECO forniteci, dobbiamo essere immediatamente molto produttivi tanto che stiamo sin d'ora pianificando quanto ci occorrerà per realizzare la nostra crescita nel 2014. Negli anni a venire dovremo investire nella sostituzione delle vecchie Deco, ma altresì nell'ampliamento del nostro parco macchine».







### Da Deco a EvoDECO

La ricerca di miglioramento passa quindi anche attraverso la sostituzione delle macchine Deco 13 che stanno invecchiando. Poiché il 90% della produzione che avviene su queste macchine è di un diametro inferiore ai 10 mm, l'azienda ha scelto di iniziare a sostituirle con delle EvoDECO 10. Il Signor Vogt precisa: «*La macchina EvoDECO 10 è dotata di corse più corte così come di nuove tecnologie, in particolare per quanto riguarda i mandrini. Il passaggio da una macchina all'altra, ci permette un aumento di produttività del 20%*». Le macchine sono equipaggiate con numerosi dispositivi che puntano a migliorare e a rendere sicura la produzione, ad esempio i nuovi dispositivi di tourbillonnage o il sistema vacuum per il recupero dei pezzi. Il responsabile aggiunge: «*Le EvoDECO sono anche più semplici da programmare e da utilizzare. Inoltre, siamo passati a TB-Deco ADV e la differenza di performance è rilevante. Il fatto di avere a disposizione un PC integrato razionalizza anche la programmazione*». Le serie di produzione sono suddivise in 4, 8, 12 o 24 ore massimo; la flessibilità delle macchine e la semplicità dei cambi serie sono quindi estremamente importanti.

### MEDARTIS IN BREVE

- Fondazione:** 1997
- Evoluzione:** 5 persone nel 1998  
circa 170 persone nel 2008  
circa 280 persone nel 2013  
assunzione di circa 40 persone prevista per il 2014
- Prodotti:** Viti e piastre medicali, sistema brevettato Tri-Lock
- Tornitura:** 19 persone
- Macchinari:** 1 Deco 10, 15 Deco 13, 3 EvoDECO 10



## Presentazione



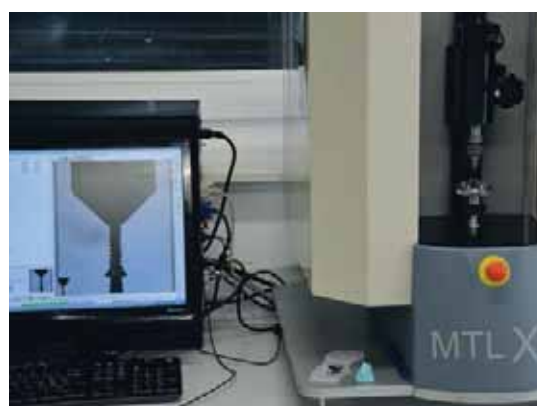
### Lo scopo? Essere i primi e i migliori

Con un livello di produzione di 19 ore e lavorando con una sola squadra, Medartis si affida all'efficienza delle macchine Tornos. Il responsabile è molto chiaro: *«I nostri processi sono controllati e vogliamo essere in grado di lavorare 19 ore al giorno senza dover lavorare in équipe. Le macchine Tornos ce lo permettono senza problemi e tengo a mettere in evidenza la loro eccellente affidabilità»* e prosegue dicendo: *«Avere a disposizione le macchine migliori è solo l'inizio, poiché bisogna disporre anche dei migliori operatori»*. A tale scopo Medartis si affida a due fattori: la formazione e la qualità delle condizioni di lavoro. L'azienda forma dei poli-meccanici per le specificità del settore medicale. Per quanto riguarda la qualità delle condizioni di lavoro, una visita nelle officine è

molto istruttiva, le postazioni di lavoro sono ampie, ben illuminate e ognuno ha vicino a sé, i propri mezzi di controllo.

### L'esempio del trasloco

*«Noi siamo un team e ogni persona del gruppo è importante ed è la ragione per la quale quando nel 2009 abbiamo traslocato nei nuovi locali, abbiamo deciso insieme come disporre le macchine e i mezzi annessi in modo che ogni postazione di lavoro fosse gradevole e conviviale»*. Lo stesso procedimento è stato adottato per l'introduzione delle nuove EvoDECO. Anche se Medartis lavora secondo le prassi più razionali come il 5S o il metodo SMED, l'essere umano resta sempre il cuore delle sue





preoccupazioni... e le statistiche lo dimostrano poiché il reparto di tornitura non ha vissuto una sola defezione in cinque anni.

#### **Il 'pacchetto Tornos'**

La nozione di team, esposta dal responsabile del reparto, non si ferma ai muri dell'azienda: «*In effetti, noi vediamo anche il nostro lavoro assieme ai fornitori come un lavoro di squadra e ciò funziona molto bene con Tornos. Sia per quanto riguarda il servizio che i pezzi di ricambio, abbiamo solo commenti positivi. Tornos ci offre un «pacchetto di prestazioni» che soddisfa le nostre attese. Sappiamo di poter contare su di lei.*», e questa nozione di team va anche oltre poiché il responsabile ci dice che Medartis lavora anche in stretta collaborazione con Tornos per quanto riguarda la messa a punto di soluzioni specifiche.

#### **E il futuro?...**

Interpellato circa il futuro, il capo officina è molto chiaro: «*Continueremo a sviluppare e a migliorare la nostra produttività. Ad esempio per quanto riguarda il controllo, per il quale sarebbe nostro desiderio automatizzare alcune operazioni, l'ideale sarebbe poterlo fare direttamente sulle macchine Tornos.*».

Oggi Medartis non ha nessun ritardo di consegna e lo scopo è di preservare questo stato di fatto per i suoi clienti. Con una crescita pianificata di circa il 20%, le sfide per le macchine raggiungono un livello molto elevato... e altrettanto dicasi dell'azienda, la quale prevede l'assunzione di una quarantina di persone.

#### **... con Tornos!**

Come citato all'inizio di quest'articolo, Medartis prende sempre in esame diversi fabbricanti di macchine quando si tratta dell'acquisizione di nuovi mezzi di produzione, e la qualità della prestazione globale è importante. Il Signor Vogt dice in conclusione: «*Con le soluzioni Tornos abbiamo sempre guadagnato. Siamo un vero team i cui operatori lavorano molto bene insieme. Così come le macchine corrispondono molto esattamente alle nostre necessità e noi possiamo far affidamento su un pacchetto di servizi molto efficienti, le probabilità che le nostre nuove macchine siano delle Tornos sono molto elevate.*».

## medartis®

Medartis AG  
Hochbergerstrasse 60E  
4057 Basel (Svizzera)  
Tel. +41 61 633 34 3  
Fax +41 61 633 34 00  
info@medartis.com  
www.medartis.com