



A TORNOS FRANÇA INOVA PARA SEUS CLIENTES

A Tornos inaugurou sua filial francesa em St-Pierre-en-Faucigny em 1987. Depois de mais de 25 anos ao dispor de seus clientes, a filial foi reformada a fim de continuar recebendo os clientes nas melhores condições.



A Tornos Saint-Pierre abriga um novo showroom que será inaugurado em um grande evento que ocorrerá do dia 25 ao 28 de fevereiro de 2014. Todos os clientes e as pessoas interessadas estão convidados. A Decomag se encontrou com Patrice Armeni, diretor da Tornos França, para saber mais sobre o evento.

Um grande espaço dedicado aos clientes.

O showroom foi feito com o objetivo de ser um espaço convívil para receber os clientes. Como um verdadeiro lugar de trocas de experiências, nele encontramos as últimas máquinas e tecnologias disponíveis no mercado, além de um ambiente agradável e cordial. Armeni esclarece: *“Nossos clientes têm a oportunidade de descobrir nossos produtos e também de desfrutar do know-how de várias empresas que oferecem produtos complementares ao nossos, como óleo, ferramentas cortantes ou, ainda, matéria prima”*. Agora a Tornos também poderá expor suas últimas novidades: para a inauguração em fevereiro, o showroom apresentará sete máquinas:

EvoDeco 32, MultiSwiss, Gamma 20, Delta 20, SwissNano, Swiss ST 26 e Almac CU 2007. E se os visitantes desejarem, eles podem aproveitar para relaxar nos confortáveis sofás. *“Reunimos todas as condições para que nossos visitantes vivam um experiência positiva e interessante quando visitarem a Tornos França, não somente na inauguração, mas durante o ano inteiro”* explica o diretor.

Uma estrutura local que se beneficia de uma infraestrutura global

Graças a sua proximidade geográfica, histórica e cultural com os clientes, a Tornos França garante uma qualidade de serviços sem igual na França e responde mais rápido às solicitações dos clientes. A filial quer estar o mais perto possível de seu clientes, o diretor explica: *“A Tornos França é capaz de garantir uma gama de serviços como, por exemplo, o suporte técnico ou de programação, cursos, cálculos, atividades de preparação, bem como assistência para realizar peças de teste. Dispomos de mais de um estoque de*



peças de reposição que podemos fornecer no balcão em curto prazo a uma clientela exigente. Nossos dois colaboradores com experiência nesta área garantem uma recepção de qualidade e um diagnóstico aguçado. Há pouco tempo, pensando no desempenho da empresa, passamos a nos encarregar de enviar as peças, já a caminho da fronteira às 7h30 do dia ao pedido." Ainda que a filial seja amplamente autônoma, ela pode, caso necessário, contar com a matriz em Moutier, o que aumenta ainda mais sua capacidade de responder rápida e eficazmente às solicitações dos clientes.

A Tornos de outra forma no Simodec

"Para 2014, decidimos não construir nosso próprio stand no Simodec, mas nossos clientes não precisam se preocupar, estaremos bastante visíveis na feira e fora dela. Continuamos a apoiar a iniciativa SMILE, por exemplo. Nós estaremos, como nos últimos quatro anos, presentes no stand "Associando nossas competências" com um torno EvoDeco 32

que usará uma lupa de relojoeiro, para a alegria de nossos clientes especializados. Além disso, os visitantes poderão descobrir a novíssima Tornos Swiss ST 26 no stand CMZ/Arcane" nos disse o diretor, que acrescenta: "Esta presença mais pontual nos permitiu investir no nosso showroom que será, eu repito, inaugurado com a exposição de sete máquinas, incluindo a famosa SwissNano, na semana de portas abertas durante a Simodec".

Situado a alguns quilômetros do pavilhão de exposições, o showroom da Tornos França é um complemento perfeito à visita da Simodec. Os visitantes podem inclusive aproveitar as excepcionais ações comerciais.

O ano inteiro a serviço dos clientes

Uma série de eventos será organizada ao longo do ano no novo showroom, particularmente com o objetivo de mostrar as novidades do grupo Tornos e as de seus parceiros. O diretor conclui: "Convidamos todos os clientes e as pessoas interessadas a descobrir nossas novidades e compartilhar um momento convivial no showroom da Tornos França, do dia 25 ao 28 fevereiro... e durante o ano inteiro".

VISITE A TORNOS FRANÇA DURANTE O SIMODEC

Pavilhão de exposições da La Roche-sur-Foron

De 25 a 28 de fevereiro de 2014

Terça-feira, quarta-feira e sexta-feira:
9h00 às 18h30

Quinta-feira, com horário noturno:
9h00 às 21h00

Stands:

Associando nossas competências, cabine I22/J19
CMZ/ARCANE, cabine D19

Exposição especial no showroom da Tornos França

De 25 a 28 de fevereiro de 2014
Todos os dias das 7h30 às 22h00



TORNOS
Tornos Technologies France
Boîte postale 330
St-Pierre-en-Faucigny
F - 74807 La Roche s/Foron Cedex
Tel. +33 (0)4 50 038 333
Fax +33 (0)4 50 038 907
france.contact@tornos.com