



TORNOS FRANCE EMPFÄNGT DIE KUNDEN IN NEUEN RÄUMEN

Im Jahr 1987 hatte Tornos seine französische Tochtergesellschaft in St-Pierre-en-Faucigny gegründet. Nach 25 Jahren im Dienste der Kunden wurden nun die Räumlichkeiten komplett renoviert, um noch bessere Voraussetzungen für eine optimale Kundenbetreuung zu schaffen.



Tornos Saint-Pierre verfügt über einen neuen Showroom, der im Rahmen einer feierlichen Eröffnungsveranstaltung, die vom 25. bis 28. Februar 2014 stattfindet, eingeweiht wird. Kunden und Interessenten sind herzlich eingeladen. Decomag traf Patrice Armeni, den Direktor von Tornos France, um mehr zu erfahren.

Grosser Kundenbereich

Der Showroom ist ein der ideale Ort für den Kundenempfang und den offenen Dialog. Er bietet ein angenehmes, freundliches Ambiente und ist mit den neusten Maschinen und Technologien ausgestattet. Armeni erläutert: „Die Kunden können hier unsere Produkte kennenlernen, aber auch vom Know-how zahlreicher Unternehmen profitieren, die ergänzende Produkte anbieten, z. B. Öl, Schneidwerkzeuge oder Werkstoffe.“ Natürlich wird Tornos im neuen Showroom auch seine jüngsten Neuheiten ausstellen. Zur Einweihung im Februar werden sieben Maschinen gezeigt: EvoDeco 32, MultiSwiss, Gamma 20,

Delta 20, SwissNano, Swiss ST 26 und Almac CU 2007. Bequeme Sofas bieten den Besuchern zusätzlich die Möglichkeit, sich zwischendurch kurz auszuruhen. „Wir haben sämtliche Voraussetzungen geschaffen, um aus einem Besuch bei Tornos France ein positives und interessantes Erlebnis zu machen, und dies nicht nur am Tag der Einweihung, sondern das ganze Jahr über“, fügt der Direktor hinzu.

Eine lokale Struktur, die von einer globalen Infrastruktur profitiert

Durch die geografische, historische und kulturelle Nähe zu den Kunden kann Tornos France eine in Frankreich unerreichte Dienstleistungsqualität sicherstellen und viel schneller auf die Anliegen seiner Kunden reagieren. Die Tochtergesellschaft setzt stark auf Kundennähe, wie ihr Direktor ausführt: „Tornos France ist in der Lage, umfassende Dienstleistungen anzubieten, unter anderem technischen Support, Programmierhilfe, Schulungen, Berechnungen, Einrichtungen sowie Unterstützung bei Versuchsteilen.“



Wir verfügen über mehr als nur ein Ersatzteillager, um diesbezüglich sehr anspruchsvolle Kunden umgehend vor Ort bedienen zu können. Unsere beiden in dieser Hinsicht sehr erfahrenen Mitarbeiter stellen einen qualitativen Empfang sowie clevere Diagnosen sicher. In unserem stetigen Streben nach hoher Leistung kümmern wir uns seit Kurzem auch darum, bestellte Kundenteile am nächsten Tag um 7.30 Uhr am Zoll abzufertigen und auszuliefern.“ Die Tochtergesellschaft ist somit weitgehend autonom, kann aber bei Bedarf jederzeit auf das Mutterhaus in Moutier zählen. Dies steigert die Effizienz und verkürzt die Reaktionszeiten enorm.

Tornos einmal anders an der Simodec

„Wir haben uns entschieden, dieses Jahr auf der Simodec nicht unseren eigenen Stand aufzubauen. Aber keine Angst, wir werden trotzdem eine gute, ja sogar sehr gute Präsenz an der Messe haben. Zum Beispiel werden wir weiterhin die Initiative SMILE unterstützen. Wie in den letzten vier Jahren werden wir am Stand ‚Associations nos compétences‘ (Bündeln

wir unsere Kompetenzen) mit einer Drehmaschine EvoDECO 32 vertreten sein, die zur Freude unserer hochspezialisierten Kunden eine Uhrmacherlupe fertigen wird. Ausserdem werden die Besucher die brandneue Tornos Swiss ST 26 am Stand CMZ/Arcane kennenlernen können“, sagt der Direktor und fährt fort: „Diese gezieltere Präsenz hat es uns ermöglicht, in den Showroom zu investieren, der wie gesagt mit sieben ausgestellten Maschinen, darunter die berühmte SwissNano, in der Woche der offenen Türen während der Simodec eingeweiht wird.“

Der nur wenige Kilometer vom Simodec-Ausstellungsgelände entfernte Showroom von Tornos France ist eine ideale Ergänzung zum Messebesuch. Zudem erwarten die Besucher einige interessante Eröffnungsangebote, die sie sich nicht entgehen lassen sollten.

Das ganze Jahr über im Dienst der Kunden

Im Laufe des Jahres werden im neuen Showroom verschiedene Events stattfinden, insbesondere mit dem Ziel, die Neuheiten der Tornos-Gruppe und ihrer Partner zu zeigen. Der Direktor meint abschliessend: „Wir laden alle Kunden und interessierten Personen ein, unsere Neuheiten kennenzulernen und angenehme Stunden im Showroom von Tornos France, während der Eröffnung vom 25. bis 28. Februar oder danach das ganze Jahr über, zu verbringen.“

BESUCH VON TORNOS FRANCE WÄHREND DER SIMODEC

Parc des expositions de

La Roche-sur-Foron

Vom 25. bis 28 Februar 2014

Dienstag, Mittwoch und Freitag:

9.00 – 18.30 Uhr

Donnerstag, mit Abendöffnung:

9.00 – 21.00 Uhr

Stände:

Associations nos compétences, Stand I22/J19

CMZ/ARCANE, Stand D19

Sonderausstellung im Showroom von Tornos France

Vom 25. bis 28 Februar 2014

Jeden Tag von 7.30 bis 22.00 Uhr



TORNOS

Tornos Technologies France

Boîte postale 330

St-Pierre-en-Faucigny

F - 74807 La Roche s/Foron Cedex

Tel. +33 (0)4 50 038 333

Fax +33 (0)4 50 038 907

france.contact@tornos.com