



## TORNOS FRANCE INNOVA PARA SUS CLIENTES

Tornos inauguró su filial francesa de St-Pierre-en-Faucigny en 1987. Después de 25 años al servicio de sus clientes, se acaban de renovar las instalaciones para seguir recibéndoles en las mejores condiciones posibles.



Tornos Saint-Pierre alberga, en especial, una nueva *showroom* que se inaugurará en el marco de un gran acontecimiento que tendrá lugar del 25 al 28 de febrero de 2014. Por supuesto, todos los clientes y todas las personas interesadas están invitados. Decomag ha entrevistado a Patrice Armeni, director de Tornos France, para que nos cuente más cosas al respecto.

### Un gran espacio dedicado a los clientes

La *showroom* quiere ser un espacio de distensión para recibir a los clientes. Verdadero lugar de intercambio, presenta las últimas máquinas y tecnologías disponibles en el mercado y constituye un entorno agradable y simpático. Armeni nos explica: «*Nuestros clientes tienen la oportunidad de descubrir nuestros productos, pero también de aprovechar el savoir-faire de numerosas empresas que presentan productos complementarios a los nuestros, como aceite, herramientas de corte o incluso materiales*». Evidentemente, también permite a Tornos exponer sus últimas novedades. Para la inauguración de febrero, la *showroom*

presentará las 7 máquinas siguientes: EvoDeco 32, MultiSwiss, Gamma 20, Delta 20, SwissNano, Swiss ST 26 y Almac CU 2007. Y, si les apetece, los visitantes podrán disfrutar de un momento de relax en los cómodos sofás. «*Hemos reunido todas las condiciones para que nuestros visitantes vivan una experiencia positiva e interesante cuando visiten Tornos France, no solo durante la inauguración, sino también a lo largo de todo el año*», explica el director.

### Una estructura local que se beneficia de una infraestructura internacional

Gracias a la proximidad geográfica, histórica y cultural con su clientela, Tornos France garantiza unas prestaciones con un nivel de calidad sin parangón en Francia y responde con mucha mayor rapidez a las demandas de sus clientes. La filial pretende estar lo más cerca posible de sus clientes, explica el director: «*Tornos France es capaz de garantizar un amplio abanico de prestaciones; por ejemplo, ofrecer asistencia técnica o de programación, formación, cálculos, actividades de puesta en marcha, así como asistencia*



en la elaboración de piezas de pruebas. Disponemos, además, de un stock de piezas de recambio capaz de abastecer al detalle, en un plazo mínimo, a una clientela muy exigente en este aspecto. Nuestros dos colaboradores expertos en esta tarea garantizan una recepción de calidad y un diagnóstico preciso. Desde hace poco, y a fin de mejorar nuestras prestaciones, también nos encargamos de enviar las piezas de los clientes encargadas el día anterior y en tránsito a las 7.30 h cerca de la aduana». La filial, con un grado de autonomía muy elevado, también puede, si es necesario, recurrir a la empresa matriz de Moutier, en Suiza, lo que aumenta todavía más su capacidad de responder rápida y eficazmente a las demandas de sus clientes.

#### **Tornos, presente en Simodec de una forma distinta**

«De cara a 2014, hemos decidido no instalar nuestro propio stand en el Simodec. Sin embargo, nuestros clientes no tienen que preocuparse: seremos bien visibles tanto en el salón como después.

### **VISITAR TORNOS FRANCE EN EL SIMODEC**

#### **Parque de exposiciones de La Roche-sur-Foron**

**Del 25 al 28 de febrero de 2014**

Martes, miércoles y viernes: 9.00 h - 18.30 h

Jueves, con horario nocturno: 9.00 h - 21.00 h

#### **Stands:**

Associations nos compétences, stand I22/J19  
CMZ/ARCANE, stand D19

#### **Exposición especial en la showroom de Tornos France**

Del 25 al 28 de febrero de 2014

Todos los días de 7.30 h a 22.00 h

Seguiremos apoyando la iniciativa SMILE, por ejemplo. Estaremos presentes, como desde hace ya 4 años, en el stand «Associations nos compétences» con un torno EvoDECO 32 que mecanizará una lupa de relojero, para satisfacción de nuestros clientes especialistas. Asimismo, los visitantes podrán descubrir la flamante Tornos Swiss ST 26 en el stand CMZ/ Arcane», nos explica el director, que añade: «Esta presencia más afinada nos ha permitido invertir en nuestra showroom, que se inaugurará, reitero, con 7 máquinas expuestas, entre las cuales, la famosa SwissNano, en una semana de puertas abiertas durante el Simodec».

Situada a unos kilómetros del parque de exposiciones, la showroom de Tornos France es el complemento ideal de la visita al Simodec. Los visitantes pueden, además, aprovechar acciones comerciales excepcionales.

#### **Todo el año al servicio de sus clientes**

En esta nueva showroom se irán organizando toda una serie de acontecimientos a lo largo del año, sobre todo con el fin de mostrar las novedades del Grupo Tornos, así como las de sus socios. Para concluir, el director nos dice: «Invitamos a todos los clientes y a todas las personas interesadas a que vengan a descubrir nuestras novedades y a compartir unos instantes de distensión en la showroom de Tornos France del 25 al 28 de febrero... y durante todo el año».



**TORNOS**  
Tornos Technologies France  
Boîte postale 330  
St-Pierre-en-Faucigny  
F - 74807 La Roche s/Foron Cedex  
Tel. +33 (0)4 50 038 333  
Fax +33 (0)4 50 038 907  
france.contact@tornos.com