



TORNOS FRANCE INNOVE POUR SES CLIENTS

Tornos a inauguré sa filiale française de St-Pierre-en-Faucigny en 1987. Après plus de 25 ans au service de la clientèle, les locaux viennent d'être rénovés afin de continuer à recevoir les clients dans les meilleures conditions possibles.



Tornos Saint-Pierre abrite notamment un nouveau showroom qui sera inauguré lors d'une grande manifestation qui se tiendra du 25 au 28 février 2014. Tous les clients, ainsi que les personnes intéressées y sont bien entendu invités. Decomag a rencontré Patrice Armeni, directeur de Tornos France pour en savoir plus.

Un grand espace dédié à la clientèle

Le showroom se veut un espace convivial pour recevoir la clientèle. Véritable lieu d'échange, il est doté des dernières machines et technologies disponibles sur le marché et offre un environnement agréable et sympathique. M. Armeni précise: «*Nos clients ont l'occasion de découvrir nos produits, mais également de profiter du savoir-faire de nombreuses entreprises proposant des produits complémentaires aux nôtres, par exemple de l'huile, des outils coupants ou encore de la matière*». Bien sûr, il permet également à Tornos d'exposer ses dernières nouveautés: pour l'inauguration de février, le showroom présen-

tera 7 machines, à savoir: EvoDeco 32, MultiSwiss, Gamma 20, Delta 20, SwissNano, Swiss ST 26 et Almac CU 2007. Et si l'envie en prend les visiteurs, ils peuvent profiter d'un moment relaxant sur les confortables sofas. «*Nous avons réuni toutes les conditions pour que nos visiteurs vivent une expérience positive et intéressante lors de leur visite à Tornos France, non seulement lors de l'inauguration, mais tout au long de l'année*» explique le directeur.

Une structure locale qui profite d'une infrastructure globale

Grâce à sa proximité géographique, historique et culturelle avec sa clientèle, Tornos France assure une qualité de prestations sans commune mesure en France et est beaucoup plus rapide dans ses réponses aux sollicitations de ses clients. La filiale se veut être au plus proche de ses clients, le directeur explique: «*Tornos France est capable d'assurer toute une palette de prestations comme, par exemple, offrir du support technique ou de programmation, de la*



formation, des calculations, des activités de mise en train, ainsi que de l'assistance à la réalisation de pièces d'essais. Nous disposons de plus d'un stock de pièces de rechange capable de fournir au comptoir, dans les plus brefs délais une clientèle très exigeante sur ce point. Nos deux collaborateurs aguerris à cet exercice assurent un accueil de qualité et un diagnostic affûté. Depuis peu et dans un souci de performance, nous nous chargeons également d'acheminer les pièces client commandées la veille et en transit à 7h30 du côté de la douane». Si la filiale est ainsi largement autonome, elle peut, en cas de besoins, également se reposer sur la maison mère à Moutier, ce qui augmente encore sa capacité à répondre rapidement et efficacement aux sollicitations de ses clients.

Tornos autrement au Simodec

«Pour 2014, nous avons décidé de ne pas construire notre propre stand au Simodec, mais que nos clients se rassurent, nous serons largement visibles sur le salon et au-delà. Nous continuons de soutenir l'initiative SMILE par exemple. Comme depuis 4 ans déjà,

nous serons présents sur le stand «Associations nos compétences» avec un tour EvoDeco 32 qui usinera une loupe d'horloger, pour le bonheur de nos clients spécialistes. De plus, les visiteurs pourront découvrir la toute nouvelle Tornos Swiss ST 26 sur le stand CMZ/ Arcane» nous dit le directeur qui ajoute: «Cette présence plus ciblée nous a permis d'investir dans notre showroom qui, je le rappelle, sera inauguré avec 7 machines exposées dont la fameuse SwissNano, lors d'une semaine de porte ouverte durant le Simodec».

Situé à quelques kilomètres du parc des expositions, le showroom de Tornos France est un complément idéal à la visite du Simodec. Les visiteurs pourront d'ailleurs y profiter d'actions commerciales exceptionnelles.

Toute l'année au service de ses clients

Une série d'événements sera organisée tout au long de l'année dans ce nouveau showroom, notamment dans le but de montrer les nouveautés du Groupe Tornos, ainsi que celles de ses partenaires. Le directeur conclut: «Nous invitons tous les clients et personnes intéressées à passer découvrir nos nouveautés et partager un moment convivial dans le showroom de Tornos France du 25 au 28 février... et tout au long de l'année».

VISITER TORNOS FRANCE LORS DU SIMODEC

Parc des expositions de La Roche-sur-Foron du 25 au 28 février 2014

Mardi, mercredi et vendredi: 9h00 – 18h30
Jeudi, avec nocturne: 9h00 – 21h00

Stands:

Associations nos compétences, stand I22/J19
CMZ/ARCANE, stand D19

Exposition spéciale au showroom de Tornos France

Du 25 au 28 février 2014
Tous les jours de 7h30 à 22h00



TORNOS
Tornos Technologies France
Boîte postale 330
St-Pierre-en-Faucigny
F - 74807 La Roche s/Foron Cedex
Tél. +33 (0)4 50 038 333
Fax +33 (0)4 50 038 907
france.contact@tornos.com