



TORNOS FRANCE INNOVA PER I SUOI CLIENTI

Tornos inaugurerà la sua filiale francese di St Pierre-en-Faucigny nel 1987. Dopo oltre 25 anni al servizio della clientela, i locali sono stati recentemente rinnovati allo scopo di ricevere i clienti nelle migliori condizioni possibili.



Al suo interno, Tornos a Saint-Pierre ha allestito un nuovo showroom che sarà inaugurato in occasione della grande manifestazione che si terrà dal 25 al 28 Febbraio 2014. Tutti i clienti e le persone interessate saranno ovviamente invitati. Per maggiori informazioni la redazione di Decomag ha incontrato il Signor Patrice Armeni, Direttore di Tornos France.

Un grande spazio dedicato alla clientela

Lo showroom richiede un ambiente accogliente per ricevere la clientela. Uno spazio reale di scambi reciproci nel quale sono esposte le ultime macchine e tecnologie disponibili sul mercato e che offre contemporaneamente un ambiente gradevole e simpatico. Il Signor Armeni precisa: «*I nostri clienti hanno l'opportunità di scoprire i nostri prodotti e di approfittare del savoir-faire di numerose aziende che propongono prodotti complementari ai nostri, come ad esempio l'olio, gli utensili da taglio oppure il materiale*». Beninteso, anche Tornos espone le sue novità: in occasione dell'inaugurazione di febbraio, lo show-

room presenterà le seguenti macchine: EvoDeco 32, MultiSwiss, Gamma 20, Delta 20, SwissNano, Swiss ST 26 e Almac CU2007. Se i visitatori lo desiderano, possono avere un momento di relax accomodandosi sui confortevoli divani. «*Abbiamo creato tutte le condizioni affinché i nostri visitatori vivano un'esperienza positiva e interessante, in occasione della loro visita, non solo durante l'inaugurazione, ma nel corso di tutto l'anno*» tiene a precisare il direttore.

Una struttura locale che si avvale di un'infrastruttura globale

Grazie alla sua vicinanza geografica, storica e culturale con la sua clientela, Tornos France garantisce una qualità di prestazioni senza pari in Francia ed è molto più rapida nel dar risposta alle necessità dei suoi clienti. La filiale vuole essere al loro fianco, ed il direttore precisa: «*Tornos France è in grado di garantire tutta una serie di prestazioni come, ad esempio, offrire supporto tecnico o di programmazione, la formazione, le calcolazioni, attività d'avviamento così*



come l'assistenza per la realizzazione di particolari prova. Abbiamo a disposizione più di uno stock di pezzi di ricambio in grado di rifornire, in tempi brevissimi, una clientela molto esigente». I nostri due collaboratori preposti a questa incombenza garantiscono un'accoglienza di qualità e una diagnostica accurata. Da qualche tempo e preoccupandoci dell'efficienza, ci facciamo carico d'inviare i pezzi ordinati dal cliente la sera così che transitino in dogana alle 7,30 del giorno successivo.» Anche se la filiale è ampiamente autonoma, essa può in caso di necessità, fare affidamento sulla casa-madre a Moutier, ciò che accresce la sua capacità di risposta rapida ed efficace a fronte delle esigenze dei suoi clienti.

Tornos al Simodec diversamente

«Per il 2014, abbiamo deciso di non allestire il nostro proprio stand al Simodec, vogliamo comunque tranquillizzare i nostri clienti poiché saremo ampiamente visibili nel padiglione e oltre. Ad esempio, continuiamo a sostenere l'iniziativa SMILE. Come

già avvenne quattro anni fa, saremo presenti sullo stand di «Associamo le nostre competenze» esponendo un tornio EvoDeco 32 che lavorerà una lente d'orologeria, per la gioia dei nostri clienti specialisti. Inoltre, i visitatori potranno scoprire la nuovissima Tornos Swiss ST 26 esposta sullo stand CMZ/Arcane» ci dice il direttore; che aggiunge: «Questa presenza maggiormente mirata, ci ha permesso di investire nel nostro showroom che, mi permetto di ricordare, sarà inaugurato con 7 macchine esposte tra le quali si annovera la famosa SwissNano, in occasione di una settimana di «porte-aperte» durante il Simodec.»

Situato a qualche kilometro di distanza dal parco delle esposizioni, lo show-room di Tornos France è un complemento ideale alla visita del Simodec. I visitatori possono inoltre cogliere l'opportunità di azioni commerciali eccezionali.

Tutto l'anno al servizio dei suoi clienti

Una serie di eventi sarà organizzata nel corso dell'anno in questo nuovo showroom, con lo scopo specifico di presentare le novità del Gruppo Tornos e quelle dei suoi partner. Il Direttore conclude: «Invitiamo tutti i clienti e le persone interessate a scoprire le nostre novità ed a condividere un piacevole momento nello showroom di Tornos France dal 25 al 28 Febbraio 2014... ma anche nel corso dell'anno».

VISITATE TORNOS FRANCE DURANTE IL SIMODEC

Parco delle esposizioni di La Roche-sur-Foron dal 25 al 28 febbraio 2014

Martedì, mercoledì e venerdì:
dalle ore 9 alle 18.30

Giovedì orario prolungato: dalle ore 9 alle 21.00

Stands

Associamo le nostre competenze,
paddiglione I22/J19
CMZ/ARCANE, paddiglione D19

Esposizione speciale nello showroom di Tornos France

Dal 25 al 28 febbraio 2014

Tutti i giorni dalle ore 7,30 alle 22,00



TORNOS

Tornos Technologies France
Boîte postale 330
St-Pierre-en-Faucigny
F - 74807 La Roche s/Foron Cedex
Tel. +33 (0)4 50 038 333
Fax +33 (0)4 50 038 907
france.contact@tornos.com