

UMA ESPECIALIDADE FORA DO COMUM

Há muitos anos, a Tornos dialoga amplamente de forma direta com quatro setores de atividades: o automobilístico, o relojoeiro, o médico e o eletrônico. Durante o lançamento dos catálogos da edição de 2015 por setor de atividade, entrevistamos com Brice Renggli, responsável pelo marketing, para saber um pouco mais.



Os quatro catálogos citados acima foram revisados para dar conta das atualizações mais recentes da empresa, mas qual é a finalidade desses documentos? *“Há mais de 100 anos que a Tornos existe, a empresa sempre desenvolveu soluções sob medida para esses diferentes setores e com esses documentos, demonstramos isso aos nossos clientes”* explica Renggli.

Um mundo em evolução permanente

Embora os grandes princípios do desbaste não tenham mudado substancialmente desde 1880, o restante evoluiu constante e rapidamente: os materiais para usinagem, as capacidades das ferramentas e seus revestimentos, a complexidade das peças, as aplicações específicas ou as máquinas-ferramentas que combinam todos esses implementos, sobre os quais o usuário deve se manter constantemente informado para permanecer competitivo.

Centros técnicos mais próximos possível do mercado

Cada inovação abra portas para outra nos diferentes aspectos ligados à usinagem. O fabricante que pro-

põe soluções específicas sempre enfrenta inúmeros desafios. Em relação ao grupo Tornos, cada filial dispõe do seu “Techno-Center”, tal como a matriz em Moutier. Esses locais são equipados com máquinas monofuso e multifusos para executar testes para os clientes ou os testes ligados à evolução mencionada anteriormente.

Uma base de conhecimentos sem igual

Portanto, centenas de novas aplicações em potencial são apresentadas anualmente aos especialistas da empresa de todo o planeta. *“Confrontamos rapidamente o desafio de executar trabalhos em dobro já que as demandas estão cada vez mais globalizadas e, não raro, as peças são encomendadas em diversos locais”* comenta o responsável. A solução? Estabelecer uma base de dados mundial que lista todos os desenvolvimentos e todos os lançamentos. Essa base de conhecimento desde então útil a todos os clientes do grupo suíço.

Conselho personalizado e resposta direcionada

Essa saber e especializado, a apenas alguns cliques dos especialistas da Tornos, os permite reagir mais



4 CATÁLOGOS PARA 4 ÁREAS PRINCIPAIS

Questionado quanto à divisão do número de negócios da Tornos, o responsável nos indica que tal divisão varia de um ano para o outro, mas que os quatro principais correspondem às ferramentas de comunicação do grupo: automotivo, eletrônico, médico e micromecânico. Naturalmente, temos outros clientes que trabalham em outras áreas como a nuclear, telecomunicações ou produtos para o grande público, mas como disse Renggli: *“Não podemos fazer um catálogo para cada desenvolvimento específico, mas também possuímos nosso know-how nessas aplicações”*.

rapidamente e de maneira bastante direcionada. Se tratando de máquinas, aparelhos, estratégias, conselhos técnicos ou mesmo conselhos mais amplos sobre os setores de atividades, as respostas ou os resultados dos testes estão à disposição. Renggli acrescenta: *“Dezenas de fabricantes de máquinas estão ativos no mercado, mas nenhum pode dizer que dispõe do mesmo conhecimento que a Tornos. Já desenvolvemos soluções sob medida para a relojoaria, por exemplo, há 100 anos... e essa vontade nos motiva sempre”*.

Os responsáveis pelas áreas

Se o banco de dados e os especialistas não forem o bastante para responder a todos os desafios dos clientes, a Tornos lhes oferece a possibilidade de consultar os responsáveis pelas áreas que podem os aconselhar. Esses profissionais estão ativos em suas áreas há muitos anos e se mantêm sempre atualizados em relação ao seu campo de atividades.



Renggli explica: *“Os responsáveis pelas áreas normalmente ajudam nossos clientes em questões específicas como, por exemplo, o controle, o SPC ou mesmo as normas”.*

Os novos catálogos? As portas de entrada

Renggli concluiu: *“Nossa atuação é muito ampla e está sempre a disposição dos nossos clientes, principalmente por meio de nosso banco de dados centralizado e nossos especialistas. Criamos esses catálogos diferentes para permitir aos clientes e clientes em potencial descobrir que a Tornos oferece bem mais do que máquinas e que ao adquirir uma máquina Tornos, os usuários se beneficiam igualmente de um know-how avançado em importantes áreas de atividades dentro da indústria do desbaste”.*

Os novos catálogos por área de atividade estão disponíveis para baixar em www.tornos.com/download.

Precisa de conselhos para uma aplicação, usinagem ou uma área específica? Provavelmente os especialistas da Tornos possuem a resposta, em qualquer lugar do mundo e rapidamente ao seu alcance.



Tornos SA
Industrielle 111
2740 Moutier
Tel. +41 32 494 44 44
Fax +41 32 494 49 07
www.tornos.com