

# NOVAS MÁQUINAS, NOVOS SERVIÇOS E NOVAS POSSIBILIDADES

Prezado leitor,

A Tornos Service está aprimorando sua oferta de serviços para sempre manter os clientes da Tornos em foco. As duas principais metas da Tornos Service são a alta satisfação do cliente e ampliação dos negócios junto com nossos clientes para aumentar a produtividade e a confiabilidade ao usar nossas máquinas Tornos.

Uma maneira de aumentar a confiabilidade e a produtividade é propor nossas atualizações específicas para os clientes como, por exemplo, a lubrificação automática central que reduzirá o tempo de manutenção e, portanto, aumentará sua capacidade de produção. Você também pode considerar a adição de determinadas funções de TISIS como monitoramento remoto de sua máquina. Assim, se você tem uma fábrica, com 3 máquinas que deve produzir um pedido urgente de um cliente, por exemplo, você certamente ficará feliz em ver o que está acontecendo em seu tablet ou em seu Smartphone caso uma máquina apresente problemas para concluir o trabalho. Você pode tomar as medidas necessárias até mesmo durante o fim de semana.

Outra maneira de aumentar a produtividade é oferecer ao nosso cliente o novo produto da Service: "Máquinas usadas Tornos". No passado, a Tornos Service estava no local quando o cliente comprava uma máquina usada em algum lugar. Esse ano, oferecemos uma Deco 20 e uma Deco 26 revisadas na fábrica ao nosso cliente a preços competitivos. Oferecer máquinas usadas aos nossos clientes é a etapa lógica para usar a vasta experiência em revisões de nossos engenheiros de serviço em campo e fazer a manutenção diretamente a favor de nosso cliente, ao mesmo tempo em que permite usar a revisão para rastrear o desgaste e o consumo de peças em nossas máquinas. Esse feedback da revisão de máquinas Tornos usadas para nossos clientes será dado diretamente aos engenheiros de PLM e P&D para que possam aprimorar nossos produtos ainda mais.

Para o cliente, o parceiro de negócio e de serviços é a mesma empresa e o know-how de longos anos de relacionamento será transmitido por todo o processo. Comprar uma máquina usada da Tornos com nosso engenheiro de vendas será possível e a equipe da Tornos Application também pode estar envolvida no processo de vendas caso seja necessário produzir novas peças complicadas na máquina.

Naturalmente, as máquinas têm garantia e você tem a mesma rede de profissionais da Tornos Service em que você pode confiar como um cliente Tornos.

Para a "revisão" de produtos pela Service, quadruplicamos nosso espaço na Tornos Moutier e também integramos as revisões de fuso no mesmo prédio em nossa organização Service. Nossos 12 centros de serviços bem localizados pelo mundo estão preparando suas fábricas para apoiar ativamente nossos clientes com revisões locais no local do cliente e, se possível, nos próprios centros de serviços.

*Matthias Damman  
Head of Tornos Service*

