

NEUE MASCHINEN, ABER AUCH NEUE SERVICELEISTUNGEN UND MÖGLICHKEITEN

Lieber Leser,

Tornos Service entwickelt seine Serviceprodukte weiter und behält dabei den Bedarf der Tornos-Kunden ständig im Blick. Denn unsere zwei wichtigsten Ziele mit dem Tornos-Service sind eine hohe Kundenzufriedenheit und Förderung die Geschäftsentwicklung zusammen mit unseren Kunden, mit dem Ziel immer höherer Produktivität und Zuverlässigkeit für die Benutzer von Tornos-Maschinen.

Ein wichtiger Baustein für höhere Zuverlässigkeit und Produktivität ist sicher unser Angebot ganz auf die Kunden zugeschnittener Lösungen wie zum Beispiel die automatische Zentralschmierung, die die Wartungszeiten Ihrer Maschine minimiert und dadurch Ihre Produktionskapazität erhöht. Dazu zählen auch einige neue Funktionen von TISIS, wie die Fernüberwachung Ihrer Maschinen. Wenn Sie zum Beispiel auf 3 Maschinen einen dringenden Kundenauftrag laufen haben, sind sie sicher begeistert, wenn Sie auf Ihrem Tablet oder Smartphone verfolgen können, was passiert und ob eine Maschine ein Problem mit der Fertigstellung des Auftrags hat. Und selbst am Wochenende können Sie so rechtzeitig eingreifen.

Eine weitere Möglichkeit, die wir unseren Kunden zur Erhöhung ihrer Produktivität anbieten, ist unser neues Serviceprodukt „Gebrauchte Tornos-Maschinen“. Bisher kam der Tornos-Service gewöhnlich zum Einsatz, wenn der Kunde bereits irgendwo gebrauchte Maschinen gekauft hatte. Seit diesem Jahr bieten wir selbst unseren Kunden werksüberholte Deco 20 und Deco 26 zu wettbewerbsfähigen Preisen an. Der Service, unseren Kunden auch Gebrauchtmaschinen anzubieten ist ein logischer Schritt, denn wir nutzen dabei die langjährige Erfahrung unserer Servicetechniker bei Revisionen und Wartungsarbeiten direkt für unsere Kunden und nutzen die Überholung auch zur Beobachtung der Verschleißteile in unseren Maschinen. Die Erfahrungen bei der Überholung gebrauchter Tornos-Maschinen für unsere Kunden fließen direkt in die Arbeit unserer Ingenieure ein, die sich mit Lebenszykluskosten, Forschung und Technik befassen, um unsere Produkte weiter zu verbessern.

Für unsere Kunden ist der Geschäfts- und Servicepartner dasselbe Unternehmen und das in langjährigen Geschäftsbeziehungen entwickelte Know-how überträgt sich auf den gesamten Geschäftsprozess.

Es wird möglich sein, eine gebrauchte Tornos-Maschine bei unserem Vertriebsstechniker zu kaufen und die Anwendungstechniker von Tornos können jederzeit hinzugezogen werden, wenn auf der Maschine neue komplexe Teile hergestellt werden müssen.

Selbstverständlich bieten wir für diese Maschine eine Gewährleistung und sie können sich wie immer auf dasselbe professionelle Tornos Service-Netzwerk verlassen, wie jeder andere Tornos-Kunde.

Für das Serviceprodukt „Überholung“ haben wir die Fläche in Tornos Moutier vervierfacht und jetzt auch die Spindelüberholung im gleichen Gebäude wie unsere Serviceabteilung untergebracht. Auch unsere 12 strategisch rund um den Globus verteilten Servicezentren stellen ihre Werkstätten darauf ein, unsere Kunden aktiv mit Überholungsarbeiten vor Ort beim Kunden oder in den Servicezentren zu unterstützen.

*Matthias Damman
Head of Tornos Service*

