

VISÃO ESTRATÉGICA EM FAVOR DE TORNOS CLIENTES

Hoje, a Tornos oferece uma grande variedade de produtos que atendem a todas as necessidades de produção em torneamento de barras - desde peças simples a altamente complexas e de diâmetros de alguns décimos de milímetro até 32 mm. Com base no conceito de plataforma e na utilização de módulos comuns para diversos produtos, o design foi racionalizado e simplificado. Os clientes podem, assim, ter a certeza de que obterão produtos confiáveis, testados e comprovados.



Tornos Xi'an.

Essa reorganização da linha de produtos só foi possível graças a uma drástica reorientação da estratégia da empresa, mas também dos meios de produção. Estamos reunidos com o Sr. Carlos Paredes, responsável pela implementação da estratégia de produção global da Tornos.

Uma estratégia bem definida

A visão desenvolvida pela Diretoria e a Gerência Executiva foi muito bem definida, desde o início. O objetivo era desenvolver uma linha coerente de produtos que atendesse às necessidades de todos os clientes da Tornos, bem como as dos clientes em potencial. "Com base nesta visão, agora cabe a mim

implementar uma estratégia de produção global com a qual possamos oferecer bons produtos em mercados sólidos, a preços competitivos", diz Carlos Paredes no início da conversa.

Seguir o mercado

De todos os tornos automáticos vendidos no mundo inteiro, os produtos finais de tamanho médio e pequeno compõem a maior parcela, e isso se aplica em todo o mundo, mas especialmente à Ásia. Paredes salienta: "Se quiser ser competitivo, é preciso ir aonde o mercado está e, além disso, com esta abordagem, conseguimos estar perto dos nossos clientes". A decisão de produzir a série da máquinas

Swiss ST, Swiss GT, Swiss DT e CT na Ásia, ou seja, onde há demanda por grandes volumes, resultou rapidamente em grandes decisões e investimentos.

Vantagens para todos

Com o fato de a Tornos agora ter máquinas menos complexas para oferecer, foi possível criar novas oportunidades no que diz respeito a clientes que jamais contemplaram os produtos da Tornos antes. Nesta questão, Paredes é bastante claro: *“Quanto aos nossos clientes, eles podem ter a certeza de obter a melhor máquina para suas necessidades; quanto a nós, temos a oportunidade de oferecer toda a nossa linha de produtos aos usuários. Para nós, ter uma grande variedade de produtos é uma situação em que todos saem ganhando”*.

Experiências na Ásia

Desde 2013, a Tornos fabrica máquinas de produção em Taiwan e, desde 2014, na China - em duas instalações de produção, para distribuir encargos e riscos. Em ambos os casos, especialistas suíços estão presentes no local para garantir que as máquinas produzidas nas linhas de produção locais atendam os padrões de qualidade da Tornos. Além disso, os

elementos fundamentais, como os eixos-árvore, são fabricados em Moutier, para que se possa fazer valer a competência acumulada existente na sede da empresa.

Uma marca forte

Paredes explica: *“Temos uma marca forte para apresentar ao mercado. Os clientes associam alta qualidade e desempenho à nossa marca, e não podemos decepcioná-los. Esses elementos devem ser tão convincentes quanto o local de produção das máquinas”*. As capacidades das máquinas são certamente diferentes, mas a qualidade percebida pelos clientes (bem como a qualidade real) deve sempre ser idêntica; essa é a razão pela qual cabe ao fabricante envidar todos os esforços possíveis para garantir esse compromisso.

Compromisso incondicional

Para garantir a qualidade perfeita, a Tornos investe ativamente em treinamento, controle de qualidade e gestão da qualidade, tanto em Taiwan quanto na China. *“Da própria Suíça, prestamos total assistência aos locais de produção, mesmo que ainda estejamos no início do processo, e fazemos tudo que*



Tornos Xi'an.

está ao nosso alcance para que a nossa organização seja confiável e para garantir que sejam produzidos somente produtos de alta qualidade” responde Paredes ao ser perguntado sobre o compromisso da empresa na Ásia. E acrescenta: *“Consideramos isso como um investimento. O mercado local (asiático) é um grande consumidor de máquinas, e nosso compromisso no local nos permite fortalecer a nossa imagem e reputação em termos de qualidade e começar a suprir o mercado.”*

Duas unidades de produção especializadas

Enquanto as máquinas de classe intermediária são produzidas no continente asiático, as máquinas mais sofisticadas, ou seja, as da série EvoDeco, SwissNano, MultiSwiss, MultiAlpha e SAS 16, são fabricadas em Moutier, uma cidade à qual Paredes só tece elogios: *“A sede da Tornos está localizada bem no centro de uma região dedicada à microtecnologia. É por isso que nossos funcionários possuem experiência e know-how especializados. Os produtos fabricados em Moutier não poderiam ser obtidos sem a capacidade dos nossos funcionários. E sempre procuramos preservar esse know-how”.*

Uma ferramenta indispensável: “produção enxuta”

Principalmente devido à questão da taxa de câmbio, é difícil para os produtos feitos na Suíça competirem em escala internacional. E, embora muitas vezes se diga que a inovação é a melhor maneira de obter uma resposta, a boa produção, certamente, é outra maneira de conseguir resultados imediatos. Paredes nos fornece algumas informações sobre a implementação da “produção enxuta” em Moutier: *“Começamos a implementar a “produção enxuta” no final de 2014, e os resultados alcançados até agora são muito encorajadores. O tempo de ciclo de uma EvoDeco, por exemplo, foi reduzido em 50%! Assim, podemos garantir aos nossos clientes mais flexibilidade, menores prazos de entrega e investimentos gerenciáveis. Além disso, com a implementação deste conceito, conseguimos melhorar a qualidade no processo de montagem”.* As instalações de Moutier são também utilizadas de uma melhor forma e a produção será consolidada em um único local de produção.

Mais envolvimento da equipe

Menos de um ano se passou, e Paredes não quer fazer declarações gerais, mas, mesmo assim, ele diz: *“Ainda temos pouca experiência, mas já obtivemos reações entusiasmadas. Nossos funcionários estão satisfeitos. Toda a logística em torno da linha de*



Tornos Xi'an.

produção foi aprimorada, e os trabalhadores gastam muito menos tempo. As estações de trabalho foram melhoradas, o que pode, sobretudo, estar atrelado ao fato de termos pedido a opinião dos funcionários que trabalham nessas linhas de produção e termos adaptado as condições de trabalho com base nessa valiosa opinião. Como um todo, este projeto nos uniu e gerou muita energia positiva”.

Exigências cada vez maiores

Na indústria, mas também para bens de capital e de consumo, pode-se observar uma tendência importante: as exigências crescem continuamente, e o atual segmento de produtos intermediários se aproxima bastante do antigo segmento de produtos sofisticados. Paredes explica como a Tornos



Tornos Xi'an.

responde a essa tendência com a sua estratégia: *“Precisamos trabalhar permanentemente para estar à frente das necessidades dos nossos clientes. Para isso, nossos departamentos de Pesquisa e Desenvolvimento constantemente se esforçam em busca de novos avanços e inovações para que possamos oferecer cada vez mais para os nossos clientes. Sempre calculamos cuidadosamente o retorno sobre o investimento desses novos avanços. É por isso que a inovação deve sempre servir ao cliente. Na Tornos, hoje desenvolvemos nossos produtos também em devida consideração às restrições da produção enxuta para que os nossos processos sejam sempre os melhores”.*

Uma grande oportunidade

Questionado sobre a aplicação dessa estratégia global, Paredes conclui: *“Para nós, é uma oportunidade, e não um risco, produzir na Ásia e, assim, complementar nossos locais de produção tradicionais na Europa. Na Suíça, não seria possível produzir de forma rentável os produtos fabricados no continente asiático. Com esses produtos, podemos complementar a nossa linha de produtos que, hoje, é tão abrangente que atende a uma variedade de necessidades dos clientes”.* Além disso, este artigo deixa claro que os produtos de classe intermediária

também são fornecidos com a etiqueta da Tornos e contam com os mesmos padrões de qualidade e de exigências, mesmo que fabricados na Ásia.

Gostaríamos de agradecer a Carlos Paredes por esta entrevista interessante que nos permite enxergar o que acontece nos bastidores da Tornos.

Em busca de uma solução de usinagem feita sob medida para suas necessidades específicas? Visite o estande da Tornos na EMO ou entre em contato com a Tornos, com a certeza de encontrar o produto certo.



Tornos SA
Industrielle 111
2740 Moutier
Tel. +41 32 494 44 44
Fax +41 32 494 49 07
www.tornos.com