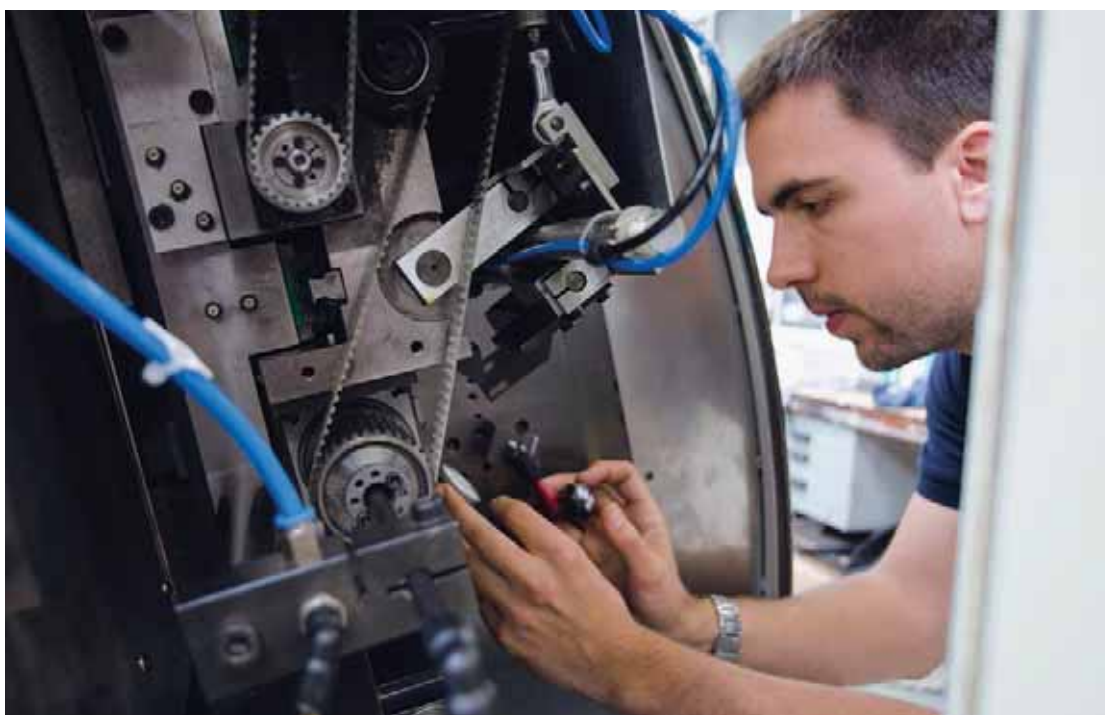




PONTO DE VISTA SR. DAMMAN – DIRETOR DA TORNOS SERVICE

## BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE AO COMPRAR UMA MÁQUINA USADA DA TORNOS

**Desde a primavera de 2015, a Tornos tem oferecido aos clientes um serviço adicional. Os clientes podem vender e comprar máquinas usadas da marca Tornos diretamente com a Tornos.**



A compra e a venda de máquinas usadas da Tornos são a próxima etapa lógica que surgiu com o produto de serviço “Revisões”. Pelo fato de as máquinas serem instaladas, mantidas e revisadas pela Tornos, a experiência de nossas equipes de manutenção pode ser utilizada em benefício dos clientes, em todas as fases da vida útil da máquina. O histórico completo da máquina, como relatórios de medição, informações sobre peças de reposição e serviços de manutenção executados na máquina, ficam registrados no banco de dados da Tornos Service. Ao comprar uma máquina usada da Tornos, o cliente pode, assim, ter a certeza de receber uma máquina em bom funcionamento, revisada em fábrica, e, se desejar, fazer uso de todos os produtos de manutenção da Tornos disponíveis para o respectivo projeto do cliente. Para que 100% dos bene-

fícios oferecidos pelo fabricante se convertam em benefícios para o cliente, só são compradas, recondiçionadas e revendidas máquinas usadas fabricadas pela Tornos.

Na Tornos Service, os três produtos de serviço “Máquina Usada”, “Revisão” e “Upgrade” são perfeitamente harmonizados entre si e oferecidos de acordo com o cliente. Assim, ao comprar uma máquina usada da Tornos, o cliente já pode definir todos os produtos de serviços necessários para a sua futura máquina, ao falar com nossa equipe de serviço. Normalmente, a revisão de uma máquina usada inclui desmontagem e limpeza completa da máquina, substituição ou revisão de todos os componentes principais, repintura nas cores originais, montagem, teste de funcionamento em modo



contínuo e relatório de geometria. Se, no entanto, devido à sua escala de produção, o cliente quiser apenas uma revisão parcial de alguns eixos que estão sujeitos a cargas elevadas, a abrangência exata da revisão será definida em estreita colaboração entre o cliente e o engenheiro responsável pela revisão. Além disso, no que diz respeito ao aumento da produtividade da máquina usada, serão discutidas as opções e melhorias existentes ou compatíveis que tenham sido recentemente desenvolvidas pela Tornos.

Antes de ser entregue ao cliente, cada máquina é testada em operação contínua e sua geometria é medida em conformidade com os padrões da Tornos. A qualidade da máquina usada fornecida é, portanto, garantida e registrada. Mediante solicitação, é possível também fabricar peças de teste.

A instalação da máquina usada pode ser realizada pelos mesmos canais de atendimento, ou seja, o cliente pode entrar em contato com as pessoas com quem já esteja familiarizado e elas prestarão apoio durante toda a vida útil da máquina. Cada máquina fornecida é coberta por uma garantia para que o cliente receba a assistência ideal, sem burocracia, nos primeiros meses após a instalação da máquina.

Se o próprio cliente tiver know-how em revisões e dispuser de departamento de serviço próprio, a máquina usada certamente poderá ser oferecida com a situação de revisão básica a ser definida, juntamente com um pacote atraente de peças de reposição adaptado ao respectivo estado da máquina.

No momento, as máquinas usadas em estoque são dos seguintes modelos: Deco 20, Deco 26, SAS 16 e Micro 8. Procure todas as máquinas usadas oferecidas em nosso site [www.tornos.com](http://www.tornos.com), em Service (Serviço). Nele, você encontrará também dispositivos periféricos disponíveis, tais como carregadores de barras, transportadores de cavacos ou sistemas de refrigeração. Eles podem ser combinados com as máquinas usadas oferecidas ou comprados separadamente, tal como solicitado pelo cliente.

Após a revisão, as máquinas usadas estarão disponíveis em conjunto com upgrades, se solicitados. As máquinas usadas da Tornos são compradas e vendidas por canais de distribuição estabelecidos.

O principal objetivo de todas as atividades da Tornos Service é a plena satisfação do cliente. É por isso que os benefícios e a qualidade oferecidos ao cliente também devem ter prioridade máxima para o produto de serviço "Máquina Usada", ou seja, para a venda de máquinas usadas através da Tornos Service.



**TORNOS**  
Tornos SA  
Industrielle 111  
2740 Moutier  
Tel. +41 32 494 44 44  
Fax +41 32 494 49 07  
[www.tornos.com](http://www.tornos.com)