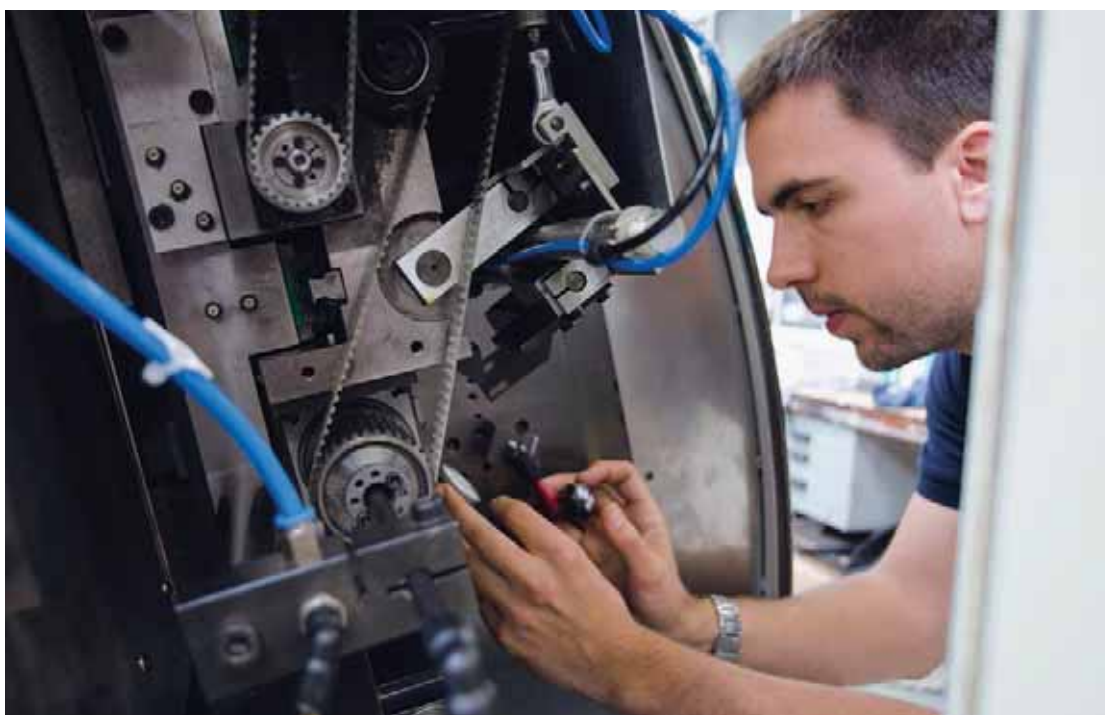




TORNOS服务部总监 - M. DAMMAN的观点

购买TORNOS二手机床的好处

自2015年春天以来，Tornos为客户提供一项附加服务。客户可以将其旧的Tornos机床卖给Tornos，相反也可以从我们这购买Tornos的二手机床。



购买和销售Tornos二手机床是继服务产品“翻修”的下一合理步骤。由于机床的安装、维护和翻修都是由Tornos完成的，我们服务工程师的经验可以在机床使用期限的各个阶段可以使客户受益。机床的历史如测量报告、零备件信息和机床服务都记录在Tornos的服务数据库中。客户购买Tornos二手机床时，可以完全放心，所买的机床是经过原厂翻修，且功能良好的，同时还可以选择使用为各客户项目所提供的全部Tornos服务产品。为了保证制造商的利益100%地转化为客户利益，只有Tornos制造的二手机床才会进行购买、翻新和再售。

Tornos服务的三款产品“二手机床”、“翻修”和“升级”彼此统一协调，可根据客户具体情况进行提供。购买Tornos二手机床时，客户即可与我们服务团队沟通并确定未来机床所需的所有服务产品。通常二手机床的翻修包括整机拆卸和清洗、关键部件的更换和翻修、重新喷漆、装配、连续试运转，以及几何形状报表。但是，如果客户根据生产范围只想对高负载的轴线进行部分翻修，那么可以和负责翻修的工程师密切合作来确定具体的翻修范围。此外，就二手机床生产率的进一步提高，可以考虑现有的选配件和升级，以及Tornos新近开发的兼容产品。



机床交付给客户之前，每台都要按照Tornos标准进行连续试运转和几何测量。因此供应的二手机床的质量是有保障的，并会进行记录。还可按照要求有选择地对测试工件进行加工。

二手机床的安装可通过相同的服务通道进行，比如客户可以联系他熟悉的工程师，此工程师在机床的整个使用期限内为客户提供支持。提供的每台机床都有保修期，以确保客户在机床安装后头几个月内能够得到理想且实际的支持。

如果客户自己懂翻修技术并有服务部门，当然可以提供基本翻修的二手机床，并根据机床的相关状态量身提供诱人的备件包。

目前，库存的二手机床有以下型号：Deco 20、Deco 26、SAS 6 和 Micro 8。在Tornos 网站 www.tornos.com 的服务项下可以找到所有可提供的二手机床。在那儿您还可找到提供的外围设备如棒料进给装置、排屑器和冷却系统。这些设备可根据客户需求单独购买，或与二手机床一同购买。

翻修后的二手机床可根据需求进行升级。Tornos二手机床通过现有销售渠道进行采购和销售。

Tornos所有服务活动的主要目标就是客户的高满意度。这就是客户利益和服务至高无上的原因。



Tornos SA
Industrielle 111
2740 Moutier
电话 +41 32 494 44 44
传真 +41 32 494 49 07
www.tornos.com