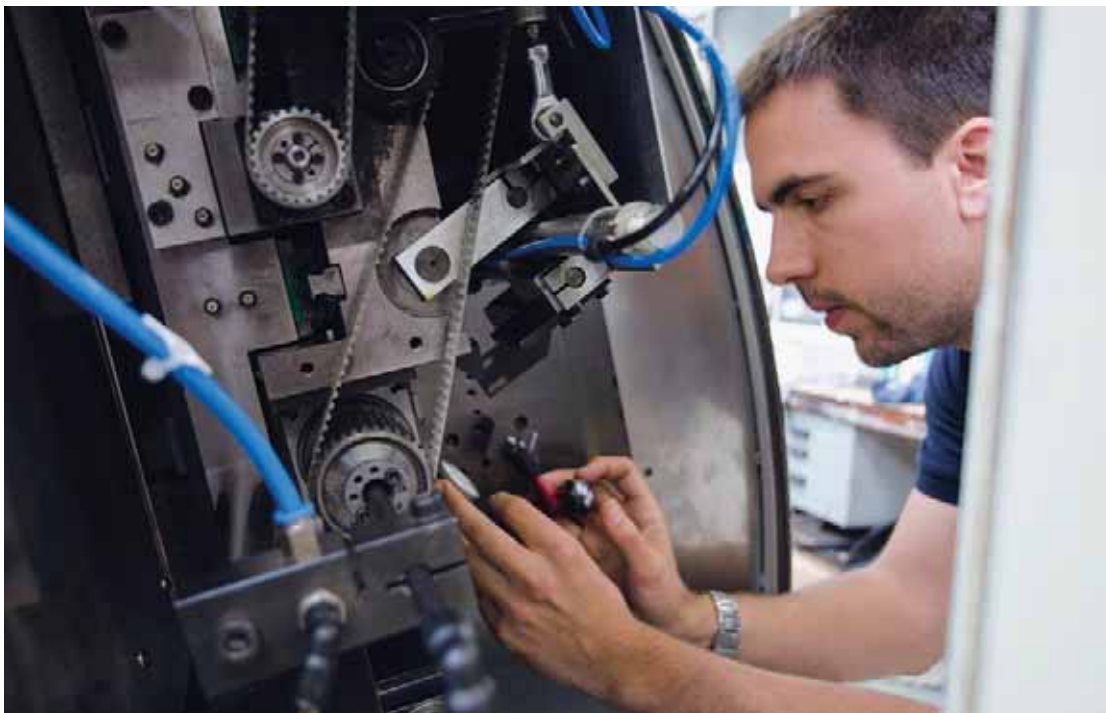




STANDPUNKT M. DAMMAN– HEAD OF TORNOS SERVICE

## KUNDENNUTZEN BEIM KAUF EINER TORNOS GEBRAUCHTMASCHINE

**Seit Frühjahr 2015 bietet Tornos dem Kunden eine weitere Dienstleistung. Der Kunde kann seine gebrauchten Tornos Maschinen an Tornos verkaufen oder er kann auch Tornos Gebrauchtmachines kaufen.**



Der An- und Verkauf von Tornos Gebrauchtmachines ist der logische Schritt ausgehend vom Service Produkt „Revisionen“. Die Erfahrung unserer Service Mitarbeiter kann in allen Phasen des Lebenszyklus der Maschine im Sinne des Kunden eingesetzt werden, da die Maschinen von Tornos installiert, gewartet und revidiert werden. Die gesamte Historie wie Messprotokolle, Informationen zu den verwendeten Ersatzteilen und den Kundendienstleistungen auf der Maschine sind im System bei Tornos Service hinterlegt. Der Kunde hat somit beim Kauf einer Tornos Gebrauchtmachine die Sicherheit eine fabriküberholte, funktionierende Maschine zu erhalten und kann zusätzlich nach Belieben von allen Tornos Service Produkten im Rahmen seines Kundenprojektes Gebrauch machen. Um alle diese Herstellervorteile

100% in Kundennutzen umzuwandeln, werden nur Tornos Gebrauchtmachines aufgekauft, aufbereitet und wieder verkauft.

Bei Tornos Service werden alle 3 Service Produkte „Used Machine“, „Revision“ und „Upgrade“ ideal aufeinander abgestimmt und dem Kunden entsprechen angeboten. Der Kunde kann somit beim Kauf einer Tornos Gebrauchtmachine bereits im Gespräch mit unserem Service alle nötigen Service Produkte für seine zukünftige Maschine definieren. Normalerweise umfasst die Revision einer Gebrauchtmachine die Totalzerlegung und Reinigung der Maschine, ersetzen oder revidieren aller Schlüsselbauteile, neu lackieren in den original Farben, Montage, Dauerlauf und Geometrieprotokoll.



Wünscht der Kunde aber auf Grund seines Produktionsspektrums nur eine Teilrevision gewisser hochbelasteter Achsen, so wird gemeinsam mit dem Revisionsverantwortlichen der exakte Umfang der Revision festgelegt. Ebenso werden im Verkaufsgespräch bestehende oder von Tornos neuentwickelte, kompatible Optionen und Upgrades diskutiert um die Produktivität der Gebrauchtmachine weiter zu steigern.

Jede Maschine wird vor Auslieferung im Dauerlauf und in der Geometrie nach Tornos Standards vermessen. Die Qualität der gelieferten Gebrauchtmachine ist somit garantiert und protokolliert. Optional können auf Wunsch auch Testteile gefertigt werden.

Auch die Installation der Gebrauchtmachine kann über die üblichen Servicekanäle laufen und der

Kunde hat die üblichen Tornos Ansprechpartner, welche ihn während der gesamten Lebensdauer der Maschine unterstützen. Jede Maschine wird mit Garantie ausgeliefert um dem Kunden den idealen, unbürokratischen Support in den ersten Monaten nach der Installation zu gewähren.

Besitzt der Kunde bereits Revisions-Knowhow und eine eigene Unterhaltsabteilung so kann dem Kunden die Gebrauchtmachine selbstverständlich auch in einem zu definierenden Basis-Revisionsumfang mit einem auf den Zustand der Maschine zugeschnittenen, attraktiven Ersatzteilkpaket angeboten werden.

Im Moment sind folgende Modelle von Gebrauchtmachines auf Lager: Deco 20, Deco 26, SAS 16 und Micro 8. Die Angebote aller Gebrauchtmachines finden sich auf unserer Internetplattform [www.tornos.com](http://www.tornos.com) im Bereich Service. Ebenfalls finden sich dort Angebote für Peripheriegeräte wie Stangenlader, Späneförderer und Kühlanlagen. Diese können gemäss Kundenwunsch auch mit den angebotenen Gebrauchtmachines zusammengestellt oder separat gekauft werden.

Die Gebrauchtmachines stehen dem Kunden nach einer Revision, wenn gewünscht kombiniert mit Upgrades zur Verfügung. Der An- und Verkauf von Tornos Gebrauchtmachines erfolgt über die bekannten Vertriebskanäle weltweit.

Das Hauptziel aller Tornos Service Aktivitäten ist eine hohe Kundenzufriedenheit. Deshalb soll auch beim Service Produkt „Used machine“, dem Verkauf der Gebrauchtmachines durch Tornos Service, der Kundennutzen und die Qualität ganz klar im Vordergrund stehen.



Tornos SA  
Industrielle 111  
2740 Moutier  
Tel. +41 32 494 44 44  
Fax +41 32 494 49 07  
[www.tornos.com](http://www.tornos.com)