



PUNTO DE VISTA M. DAMMAN – DIRECTOR DE TORNOS SERVICE

VENTAJAS PARA EL CLIENTE AL ADQUIRIR UNA MÁQUINA TORNOS USADA

Desde la primavera de 2015, Tornos ofrece a sus clientes un servicio adicional. El cliente puede vender sus máquinas Tornos usadas y vice versa, puede adquirir máquinas Tornos usadas.



La compra y la venta de máquinas Tornos usadas es el siguiente paso lógico del producto de servicios «Revisiones». Dado que las máquinas se instalan, se mantienen y se revisan por Tornos, la experiencia de nuestro personal de servicio se aplica en todas las fases de la vida útil de la máquina, lo cual beneficia al cliente. El historial completo de la máquina, como los protocolos de medición, la información sobre las piezas de repuesto y los trabajos de servicio realizados en la máquina se registran en la base de datos de Tornos Service. Así, al adquirir una máquina Tornos usada, el cliente tiene la seguridad de recibir una máquina puesta a punto en fábrica que funciona correctamente, al mismo tiempo que puede usar todos los productos de servicio Tornos disponibles para su proyecto concreto. Con el fin de convertir todas estas ventajas de fabricante

al 100% en ventajas para el cliente solo se adquieren, reacondicionan y revenden máquinas usadas Tornos.

En Tornos Service, los tres productos de servicio «Used Machine» (máquina usada), «Revision» (revisión) y «Upgrade» (actualización) están idealmente armonizados entre sí y se ofrecen indistintamente al cliente. Al adquirir una máquina Tornos usada, el cliente puede definir todos los productos de servicio que necesita para su futura máquina durante la reunión con nuestro equipo de servicio. Normalmente, la revisión de una máquina usada incluye el desmontaje completo y la limpieza de la misma, el recambio o la revisión de todos los componentes clave, pintar de nuevo la máquina en los colores originales, el montaje, el funcionamiento de prueba en modo



continuo y el protocolo de geometría. No obstante, si el cliente desea solo una revisión parcial de ejes concretos especialmente sujetos a altas cargas, puede definir el alcance exacto de dicha revisión en estrecha colaboración con el responsable de revisiones. Además, durante la reunión previa a la compra podrán tratarse las distintas opciones y actualizaciones compatibles que se hayan desarrollado últimamente por Tornos con el fin de aumentar la futura productividad de la máquina usada.

Antes de entregarse al cliente, todas las máquinas se someten a pruebas en operación continua y se miden las geometrías de las mismas conforme a las normas de Tornos. De este modo se garantiza y protocoliza la calidad de la máquina usada entregada. Si se desea puede solicitarse la fabricación de piezas de prueba.

La instalación de la máquina usada también puede realizarse a través de los mismos canales de servicio. El cliente puede dirigirse a las personas de contacto que ya conoce y éstas le atenderán a lo largo de toda la vida útil de la máquina. Toda máquina suministrada está cubierta por una garantía para ofrecer al cliente un apoyo ideal sin burocracias durante los primeros meses después de la instalación.

Si el cliente mismo cuenta con conocimientos para realizar revisiones y con su propio departamento de servicio, la máquina usada puede ofrecerse en un estado de revisión básico a definir junto con un atractivo paquete de piezas de repuesto apropiadas para la máquina en cuestión.

En estos momentos disponemos de máquinas usadas de los modelos siguientes: Deco 20, Deco 26, SAS 16 y Micro 8. Encontrará todas las máquinas usadas disponibles en nuestro sitio web www.tornos.com bajo la rúbrica Service. Aquí encontrará también dispositivos periféricos de oferta, como cargadores de barras, transportadores de virutas y sistemas de refrigeración. Pueden adquirirse conjuntamente con las máquinas usadas o por separado, según se desee.

Las máquinas usadas estarán disponibles después de realizarse la revisión de las mismas y, si se desea, en combinación con una actualización. La compraventa de máquinas usadas Tornos se realiza a través de los canales habituales de distribución.

El objetivo principal de todas las actividades de Tornos Service es un elevado nivel de satisfacción de los clientes. Es por ello que las ventajas para el cliente y la calidad también deberán tener la máxima prioridad en el producto de servicio «Used machine», es decir, la venta de máquinas usadas por Tornos Service.



TORNOS
Tornos SA
Industrielle 111
2740 Moutier
Tel. +41 32 494 44 44
Fax +41 32 494 49 07
www.tornos.com