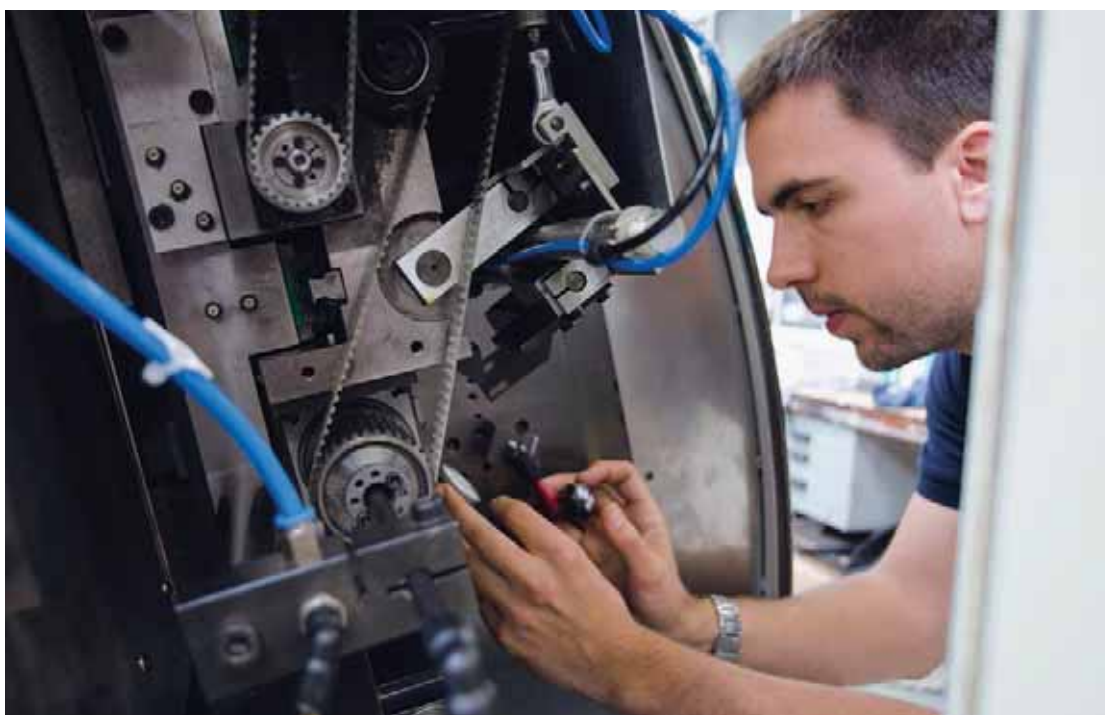




POINT DE VUE M. DAMMAN
CHEF DU DÉPARTEMENT DE SERVICE À LA CLIENTÈLE TORNOS

AVANTAGES POUR LE CLIENT LORS DE L'ACHAT D'UNE MACHINE D'OCCASION TORNOS

Depuis le printemps 2015, Tornos offre à ses clients un service supplémentaire. Le client peut vendre à Tornos ses machines Tornos d'occasion et il peut acheter des machines d'occasion à Tornos.



L'achat et la vente de machines d'occasion Tornos sont une étape logique dans le développement de l'offre de service «Révisions». Du fait que les machines sont installées, entretenues et révisées par Tornos, l'expérience de notre personnel de service peut être utilisée au profit des clients tout au long des phases de la durée de vie de la machine. L'historique complet de la machine tel que les rapports de mesure, les informations sur les pièces de rechange et les travaux d'entretien réalisés sur la machine est enregistré dans la base de données de service Tornos. Quand il achète une machine d'occasion Tornos, le client peut donc avoir l'assurance qu'il obtient une machine révisée en usine qui fonctionne bien, tout en étant en mesure d'employer facultativement tous les produits de service Tornos disponibles pour le projet client correspondant.

Pour s'assurer que 100% de ces avantages pour le fabricant seront convertis en avantages pour le client, seules les machines d'occasion fabriquées par Tornos sont achetées, reconditionnées et revendues.

Au département de service à la clientèle Tornos, les trois produits de service «Machine d'occasion», «Révision» et «Amélioration» sont idéalement harmonisés et donc offerts au client. Lors de l'achat d'une machine d'occasion Tornos, le client peut donc déjà définir tous les produits de service requis pour sa future machine quand il parle à notre équipe de Tornos service. Normalement, la révision d'une machine d'occasion comprend le démontage total et le nettoyage de la machine, le remplacement ou la révision de tous les composants essentiels, la mise en repeinture dans les couleurs d'origine, le montage, l'essai de fonctionnement en



mode continu et le rapport de géométrie. Si, toutefois, en raison de sa gamme de production, le client ne veut qu'une révision partielle de certains axes qui sont sujets à des charges élevées, c'est également possible. La portée exacte de la révision sera déterminée en étroite coopération entre le client et l'ingénieur de révision responsable. De plus, les options et les améliorations existantes qui permettent, par exemple, une augmentation de productivité et qui ont été récemment développées par Tornos feront l'objet d'une discussion.

Avant d'être livrée au client, chaque machine est testée en fonctionnement continu et sa géométrie est mesurée conformément aux normes en vigueur. La qualité de la machine d'occasion fournie est donc garantie et documentée. Sur demande, des pièces test peuvent également être fabriquées.

L'installation de la machine d'occasion peut être réalisée via les mêmes réseaux de service, c'est-à-dire que le client peut s'adresser aux interlocuteurs qu'il connaît et ces personnes l'assisteront tout au long de la durée de vie de la machine. Chaque machine fournie est couverte par une garantie pour s'assurer que le client reçoit une assistance très efficace au cours des premiers mois après l'installation de la machine.

Si le client a des connaissances (savoir-faire) dans le domaine de la révision et son propre département de service, la machine d'occasion peut également être offerte dans un état de révision de base à définir et ce avec un package de pièces de rechange attrayant qui a été adapté à l'état de la machine correspondant.

Actuellement, les machines d'occasion des modèles suivants sont en stock: Deco 20, Deco 26, SAS 16 et Micro 8. Vous pouvez trouver toutes les machines d'occasion offertes sur notre site internet www.tornos.com sous la rubrique Service. Vous y trouverez également les dispositifs et périphériques proposés tels que des ravitailleurs, des convoyeurs à copeaux ou des systèmes de refroidissement. Ils peuvent être combinés avec les machines d'occasion offertes ou achetés séparément - en fonction des besoins du client.

Après une révision, les machines d'occasion seront, sur demande, disponibles en combinaison avec des améliorations. Les machines d'occasion Tornos sont achetées et vendues via les réseaux de distribution établis.

L'objectif principal de toutes les activités du département de service à la clientèle Tornos est la grande satisfaction des clients. C'est pourquoi, les avantages pour les clients et la qualité sont la priorité absolue également pour le produit de service «Machine d'occasion», c'est-à-dire pour la vente de machines d'occasion via le département de service à la clientèle Tornos.



Tornos SA
Industrielle 111
2740 Moutier
Tél. +41 32 494 44 44
Fax +41 32 494 49 07
www.tornos.com