

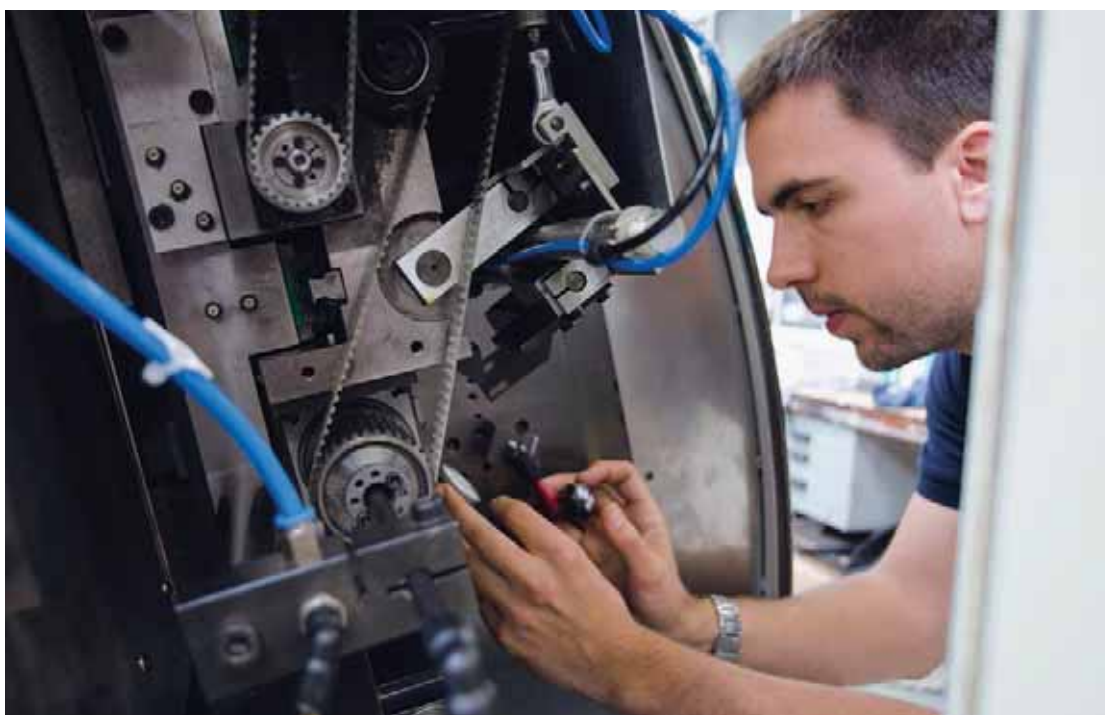


Novità

PUNTO DI VISTA DEL SIGNOR DAMMAN
CAPO DEL REPARTO DI SERVIZIO ALLA CLIENTELA DI TORNOS

I VANTAGGI PER IL CLIENTE QUANDO ACQUISTA UNA MACCHINA D'OCCASIONE TORNOS

Dalla primavera 2015, Tornos offre ai suoi clienti un servizio supplementare. Il cliente può vendere a Tornos le sue macchine d'occasione Tornos e, vice-versa, può acquistare delle macchine d'occasione Tornos.



L'acquisto e la vendita di macchine d'occasione Tornos sono la tappa logica, risultante dal servizio «Revisione». In ragione del fatto che le macchine sono installate, sottoposte a manutenzione e revisionate da Tornos, l'esperienza del nostro personale di servizio può essere utilizzata a favore dei clienti nel corso di tutte le fasi di durata della vita della macchina. La cronistoria della macchina come i rapporti di misura, le informazioni sui pezzi di ricambio e i lavori di manutenzione realizzati sulla macchina sono registrati nel data-base di servizio Tornos.

Quando il cliente acquista una macchina Tornos d'occasione, può avere la certezza di ottenere una macchina revisionata in fabbrica che funziona bene e in grado di impiegare facoltativamente tutti i prodotti di servizio Tornos disponibili per il corrispondente progetto cliente. Per assicurarsi che il 100%

di questi vantaggi per il fabbricante saranno convertiti in vantaggi per il cliente, solo le macchine d'occasione fabbricate da Tornos sono acquistate, ricondizionate e rivendute.

Nel reparto di servizio alla clientela Tornos, i tre prodotti di servizio «Macchina d'occasione», «Revisione» e «Miglioramento» sono idealmente armonizzati e quindi offerti al cliente. Nel caso di acquisto di una macchina Tornos d'occasione, il cliente può già definire, con la nostra équipe di tecnici, tutti i prodotti di servizio necessari per la sua futura macchina. Normalmente, la revisione di una macchina d'occasione comprende lo smontaggio della medesima, la sostituzione o la revisione di tutti i componenti essenziali, la riverniciatura nei colori d'origine, il montaggio, la prova di funzionamento in modo continuo e il rapporto di geometria.

Novità



Tuttavia, se in ragione della sua gamma di produzione il cliente non vuole che una revisione parziale di certi assi che sono soggetti a cariche elevate, la portata esatta della revisione sarà determinata in stretta cooperazione tra il cliente e l'ingegnere responsabile. Inoltre, per quanto attiene un nuovo aumento della produttività della macchina d'occasione, le opzioni e i miglioramenti esistenti o quelli compatibili che sono stati recentemente sviluppati da Tornos, saranno oggetto di un colloquio.

Prima di essere consegnata al cliente, ogni macchina viene testata durante il funzionamento continuo e la sua geometria viene misurata conformemente alle norme Tornos. La qualità della macchina d'occasione fornita è quindi garantita e documentata. Su richiesta, i particolari di prova possono essere anche fabbricati facoltativamente.

L'installazione della macchina d'occasione può essere realizzata tramite le stesse reti di servizio, vale a dire che il cliente può rivolgersi agli interlocutori che conosce e queste persone lo assisteranno durante tutta la durata di vita della macchina. Ogni macchina fornita è coperta da una garanzia per garantire che il cliente riceva un'assistenza ideale e non burocratica nel corso dei primi mesi dopo l'avvenuta installazione della macchina.

Se il cliente ha delle conoscenze (savoir-faire) nel settore della revisione e il suo proprio servizio post-vendita, la macchina d'occasione può certamente essere offerta nello stato di revisione di base da definire e ciò con un package di pezzi di ricambio attraente che è stato adeguato allo stato della macchina corrispondente.

In questo momento, le macchine d'occasione nei seguenti modelli sono a stock: Deco 20, Deco 26, SAS 16 e Micro 8. Potrete trovare tutte le macchine d'occasione in offerta sul nostro sito Internet www.tornos.com in «Servizio». Nel medesimo sito vengono anche proposti dei dispositivi periferici quali i caricatori, i convogliatori di trucioli o dei sistemi di raffreddamento. Essi possono essere abbinati alle macchine d'occasione offerte, o acquistati separatamente – in funzione delle esigenze del cliente.

Dopo una revisione, le macchine d'occasione saranno disponibili in combinazione con dei miglioramenti su richiesta. Le macchine d'occasione Tornos sono acquistate e vendute tramite le abituali reti di distribuzione.

L'obiettivo principale di tutte le attività del reparto di servizio alla clientela Tornos è la grande soddisfazione dei clienti. Ed è dei clienti. Ed è perciò che i vantaggi per i clienti e la qualità sono priorità assoluta anche per le i prodotti di servizio «Macchine d'occasione» vale a dire per la vendita di macchine d'occasione tramite il reparto di servizio alla clientela Tornos.



Tornos SA
Industrielle 111
2740 Moutier
Tel. +41 32 494 44 44
Fax +41 32 494 49 07
www.tornos.com