



AUMENTE O VOLUME COM A SWISSNANO

Este ano, a empresa **Gérald Badan SA**, localizada em Moutier, celebra o seu 50º aniversário e vê o futuro com otimismo. Conhecemos o Sr. Carlos Almeida, diretor geral e proprietário, há pouco mais de um ano. Ele explica como o investimento em máquinas SwissNano, como complemento às suas máquinas Deco e do tipo came, permitiu o avanço da empresa.



A máquina SwissNano rapidamente ganhou aceitação na oficina. Embora fosse especializado em máquinas Deco, o operador encarregado da programação e da operação da máquina rapidamente se adaptou a ela. A SwissNano complementa a capacidade de produção da oficina.

Para os leitores da *decomagazine* do sul da Europa e na Suíça, o Sr. Almeida certamente não é estranho. Na verdade, ele trabalhou por quase duas décadas para a Tornos, primeiro como funcionário do Departamento de Vendas interno para os mercados do Mediterrâneo (França, Itália, Espanha e Portugal), antes de se mudar para o Departamento de Vendas para o mercado suíço (a partir de 2001) e, por fim, tornar-se gerente de vendas para esse mercado (em 2011). No início de 2015, ele decidiu assumir a **Gérald Badan SA**, uma PME com cerca de dez empregados.

Uma transição tranquila

A **Gérald Badan SA**, uma empresa tradicionalmente especializada em torneamento de barras para o ramo de conexões, estava à venda, devido à idade avançada do antigo proprietário. A chegada do

Sr. Almeida foi vista como uma oportunidade de confortar clientes e funcionários no que diz respeito à longevidade da empresa. Após a compra, toda a equipe permaneceu na empresa, o que possibilitou preservar o ambiente familiar e a atmosfera agradável existente. O Sr. Almeida explica: *“Meus colegas são extremamente competentes e, com certeza, um dos ativos de nossa empresa. Estou verdadeiramente impressionado com a tranquilidade com que se deu a transição”*.

Um meio de produção para completar a frota de máquinas

Com cerca de 50 máquinas do tipo came, para a fabricação de peças simples e produção em larga escala, e quatro máquinas Deco 10, para a produção de peças complexas e lotes menores, a oficina não possuía máquinas de médio porte para



A Gérald Badan SA está situada em Moutier, bem no centro de um conjunto de talentos absolutos que primam em experiência e serviço, o que permite que a empresa seja mais flexível e ágil em suas respostas.

completar sua gama de ofertas. *“Avaliamos várias soluções, mas a SwissNano era a máquina mais adequada à nossa oficina”*, salienta o diretor geral. Até mesmo os especialistas em NC da oficina, que eram fãs incondicionais da TB-Deco, acabaram por perceber que era muito mais fácil colocar o TISIS e as máquinas SwissNano em operação e que elas provaram ser as mais eficientes.

Visto de uma perspectiva diferente

Tendo em conta que o Sr. Almeida era responsável pela venda de máquinas SwissNano quando trabalhou para a Tornos e que ele agora é um usuário da máquina, procuramos saber qual é a opinião dele agora que ele vê as coisas de uma perspectiva diferente. Ele explica: *“Não houve surpresas desagradáveis. Eu conhecia muito bem a máquina e a alta qualidade dos serviços da Tornos, e os operadores das máquinas confirmaram minha crença. Tanto a máquina SwissNano como os serviços da Tornos satisfazem as nossas expectativas”*. Conversamos também com o operador que trabalha com a SwissNano. Ele explica: *“No início, eu não tinha certeza sobre o investimento, porque não conhecia o sistema TISIS e porque a máquina parecia ser relativamente pequena. Agora, depois de um ano, acabei me apaixonando por elas. Foi muito fácil me acostumar com elas, e a qualidade das peças fabricadas é excelente”*

Uma solução abrangente com total interação

O experiente operador, que estava acostumado a trabalhar com máquinas de torneamento de barras do tipo came, bem como com as máquinas da Deco, continua: *“Quando se está acostumado com a Deco, a área de usinagem da SwissNano pode parecer um pouco assustadora, e o espaço disponível é*

bastante limitado... Porém, não se pode negar que a máquina tem boa visibilidade por causa do acesso frontal. É só uma questão de hábito. Uma novidade para mim, que me deixou com algumas dúvidas, foi o alimentador de barras LNS Tryton, ideal para a alimentação de tubos. Mas eu estava errado - o alimentador de barras é simplesmente magnífico e funciona em total harmonia com a máquina”. Quando perguntado sobre o serviço, o operador diz: *“Só posso tecer elogios ao serviço da Tornos, que é extremamente eficiente e rápido”*.

Um plano de negócios que inclui a SwissNano

Desde que adquiriu a empresa, o diretor geral planeja comprar novas máquinas NC para a produção de peças de média complexidade. Depois de uma análise adequada, duas máquinas SwissNano foram compradas no primeiro ano. O Sr. Almeida explica: *“Era evidente que precisávamos completar a nossa frota de máquinas. Nosso cálculo estava correto, porque não só conseguimos aumentar o nosso volume de trabalho com a nossa base de clientes existente, mas também abrimos novos mercados, graças à SwissNano. Hoje, as máquinas SwissNano fazem parte do nosso plano de investimentos para o futuro”*.

Sinto-me realmente em casa

O operador da SwissNano, que trabalha para a Gérald Badan SA desde 1999, declara: *“Estou muito satisfeito com a transição da gestão da empresa. Temos a mesma atitude para trabalhar e a mesma ideia sobre qualidade. Além disso, a chegada do Sr. Almeida com certeza deu um novo impulso. Desde a mudança de gestão, já tive a oportunidade de fazer um treinamento em programação com o TISIS, descobrir uma nova máquina como a SwissNano, bem como um novo alimentador de barras com o LNS Tryton, e fazer a usinagem de uma grande quantidade de novas peças e até mesmo novas áreas de atividade. Estou adorando tudo. Quanto ao ambiente de trabalho, sinto-me em casa”*. E esse entusiasmo com o trabalho pode ser percebido em todos os funcionários de Gérald Badan SA.

Uma oferta abrangente em Moutier...

Muito embora, hoje, a empresa seja conhecida principalmente no ramo de conexões, o Sr. Almeida pretende entrar em outros mercados, sobretudo o da indústria relojoeira. Ele explica: *“Mesmo que não seja o momento certo para conquistar clientes no mercado relojoeiro, pelo menos, estamos fazendo bons contatos”*. No entanto, o diretor geral não esconde o fato de que, no momento, sua capacidade de produção está totalmente esgotada.

Apresentação

Deve-se também mencionar neste contexto que um novo operador de máquinas de torneamento de barras foi recrutado para completar a equipe. O Sr. Almeida resume: *“Com a chegada da SwissNano, conseguimos aumentar a nossa capacidade de produção, o que já pagou o investimento”.*

... e na Europa

A empresa está avançando, e o diretor geral afirma que suas preocupações, se houver, são apenas “boas” preocupações (tais como o cumprimento dos prazos de entrega), mesmo que o início tenha sido relativamente tumultuado. Na verdade, a compra da empresa ocorreu ao mesmo tempo em que o Banco Nacional da Suíça (SNB) aboliu a taxa mínima. *“Da noite para o dia, surgiu uma enorme pressão sobre as margens, e o fato de ser uma empresa suíça tornou-se uma verdadeira desvantagem”.* Em resposta a essa situação, criou-se uma nova empresa em parceria com uma empresa sediada em Portugal,

detentora das certificações ISO 9001, ISO 14001 e ISO 13485. Embora a Gérald Badan SA seja especializada na produção de peças com diâmetros compreendidos entre alguns décimos de milímetro e 10 mm, a unidade de produção sediada em Portugal oferece capacidades entre 11 mm e 62 mm. *“Portanto, podemos oferecer aos clientes uma gama completa de diâmetros”*, explica o Sr. Almeida, acrescentando: *“As duas entidades são separadas, e nossa estratégia de desenvolvimento para pequenos diâmetros se baseia em nossa unidade de produção em Moutier”.*

Capacidade de resposta?

Uma das nossas principais competências!

O ano de 2015 foi bom para a Gérald Badan SA. Em 2016, a empresa alçou grandes voos; o primeiro trimestre foi excelente. O diretor geral analisa a situação da seguinte forma: *“Somos uma empresa pequena, e nossa capacidade de resposta é o nosso*



A oficina da Gérald Badan SA inclui máquinas de três gerações que permitem à empresa atender a todas as demandas de até 10 mm de diâmetro.



Embora ainda hoje o ramo de conexões continue sendo seu principal mercado, a empresa está preparada para explorar serenamente outras áreas de atividade.

maior patrimônio". A qualidade, certamente, continua tendo um papel importante, mas não é mais uma característica exclusiva. Hoje, é um pré-requisito indispensável, porém insuficiente, para manter-se no mercado. "Além do conhecimento avançado de nossos operadores altamente qualificados, nossa localização é uma grande vantagem: estamos localizados no coração do mercado de microtecnologia,

nosso fornecedor de máquinas fica a dois minutos de caminhada, e 90% dos nossos fornecedores estão localizados num raio de 10 quilômetros. Todos eles também têm alta capacidade de resposta, se necessário, o que nos permite encontrar rapidamente as soluções necessárias para os nossos clientes".

Sem arrependimentos, então?

Após um ano no comando da empresa e mais de 40 milhões de peças produzidas durante esse período, perguntamos ao Sr. Almeida sobre sua situação atual e seus objetivos. Ele respondeu: "O trabalho diário com a SwissNano mostrou que eu estava certo em comprá-la - ela superou minhas expectativas. Quanto a mim, não me arrependo de nada; a empresa está crescendo, meus colegas são altamente qualificados e têm prazer no trabalho. Quanto aos meus objetivos, pretendo prosseguir com a diversificação, e meu plano de investimentos inclui novas unidades NC para o futuro próximo".

GÉRALD BADAN SA - ESPECIALIZADA EM USINAGEM CONTROLADA POR CAME... E MUITO MAIS

Recentemente, um cliente da Gérald Badan SA (uma empresa americana) teve problemas ao comprar uma peça complexa. Seu fornecedor habitual (também uma empresa americana) não conseguiu atender às demandas e, assim, a Gérald Badan SA teve a oportunidade de demonstrar sua excelência, conforme declara o Sr. Almeida: "Este cliente não nos conhecia como fornecedor de peças fabricadas em máquinas NC, mas pudemos oferecer-lhe nossa experiência. Em menos de dez dias, conseguimos produzir protótipos de peças em nossas máquinas numericamente controladas e iniciar diretamente a produção em série". O cliente percebeu que a estrutura pequena e dinâmica, bem como as habilidades avançadas dos funcionários, foram os fatores que permitiram à empresa ser muito mais flexível e ágil do que muitas outras empresas.

GERALD BADAN SA

DECOLLETAGE DE PRECISION

Gérald Badan SA
Rue de Chalière 7
CH – 2740 Moutier
Telefone +41 32 493 67 57
Fax +41 32 493 66 80
contact@badansa.ch
www.badansa.ch