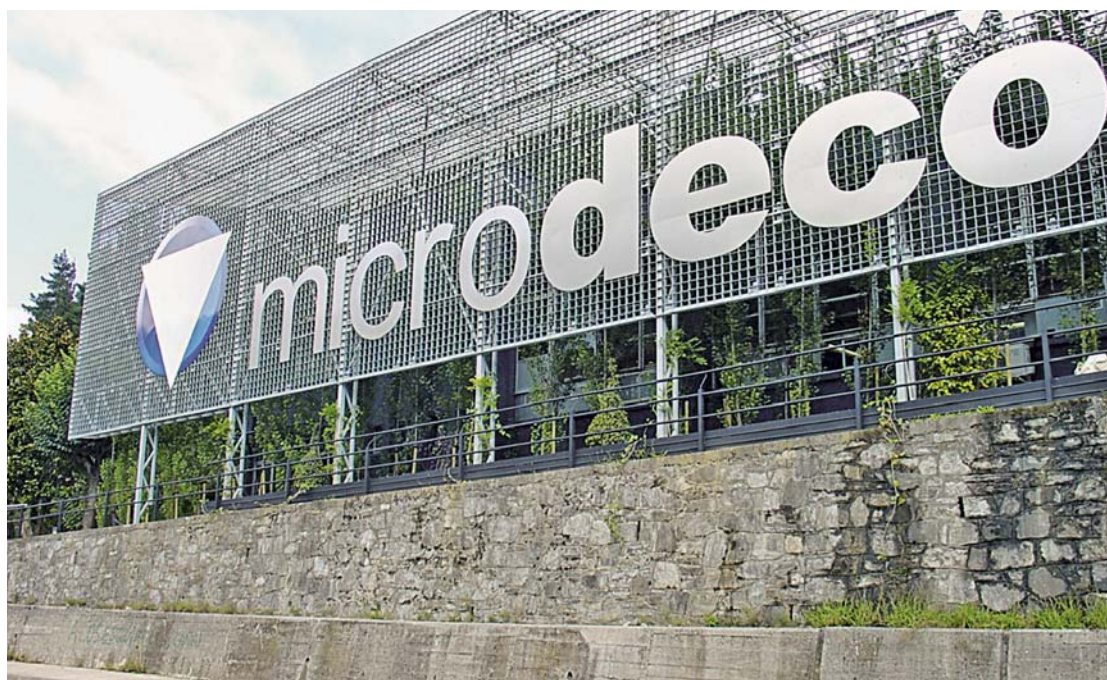


MICRODECO: 53 ANOS DE SUCESSO

Microdeco: esta é a história de uma empresa fundada em 1963 por três sócios em Ermua, uma cidade situada a poucos quilômetros de Bilbao, no País Basco espanhol. É também a história de uma extraordinária vontade indomável e espírito empreendedor que transformaram a empresa em uma corporação multinacional confiável que trabalha com tecnologia de ponta, composta exclusivamente por máquinas da Tornos!



Desde 2005, a Microdeco é gerida por José Iraolagoitia, filho de Manuel Iraolagoitia (um dos três fundadores da empresa). A empresa tem mais de 200 funcionários que atuam em cinco unidades de produção (três em Espanha, uma na Romênia e uma no México). Ela vende seus produtos principalmente na Europa, mas exporta também para os Estados Unidos, Canadá, México (NAFTA), China e Índia. A Microdeco atua em quatro mercados principais, sendo o da indústria automotiva o mais importante deles (90%). O segundo setor mais importante, ou seja, o setor médico, representa 10% do faturamento da empresa. Além das cinco unidades de produção, a Microdeco opera sua própria unidade de pesquisa e desenvolvimento na qual a empresa investiu 3,3% das vendas nos últimos anos a fim de desenvolver novos produtos e melhorar o sistema de gestão.

A Decormag esteve com o gerente geral para saber mais sobre o sucesso por trás da Microdeco.

Uma parceria de longa data

A parceria entre a Tornos e a Microdeco remonta a 1958 (antes mesmo da fundação da Microdeco). Desde então, a empresa tem sempre contado com as máquinas da Tornos. As primeiras máquinas eram do tipo came, antes de a Microdeco começar a demonstrar interesse na tecnologia CNC de vários eixos-árvore, sobretudo com relação às exigências dos clientes do setor automotivo. Hoje, a empresa se concentra em grande parte neste tipo de máquina. A Microdeco abastece as principais empresas deste setor. Para atender às suas necessidades da melhor maneira possível, a empresa estabeleceu uma unidade de produção na Romênia e, mais recentemente, no México. Seus meios de produção são compatíveis com as ambições da empresa; a Microdeco possui as máquinas mais produtivas e precisas do mercado. Seu inventário de máquinas compreende as máquinas Deco, MultiDeco, MultiSigma, MultiAlpha e MultiSwiss.

Apresentação



Vista de parte dos equipamentos de produção da Microdeco; as máquinas Deco podem ser vistas no fundo, à esquerda. No primeiro plano da oficina de tornos de vários eixos-árvore NC: Sr. José Iraolagoitia, diretor gerente da Microdeco (esquerda) e Sr. Isaac Acrich, diretor da Tornos Iberica.

Máquinas adaptadas a necessidades específicas

Recentemente, a Microdeco adquiriu duas máquinas MultiSwiss e duas outras que eram bastante incomuns, considerando as peças normalmente produzidas pela empresa... as máquinas em questão são duas SwissNano! *“Uma das peças que precisamos produzir é bem específica”,* declara o Sr. Iraolagoitia, acrescentando: *“É necessário um acabamento superficial excepcional. Para ser sincero, quando a Tornos propôs a máquina SwissNano, ficamos um pouco relutantes em instalar essa pequena máquina em nossa oficina - e nosso cliente também! Fomos a Moutier para verificar como essa famosa peça poderia ser produzida em uma máquina SwissNano. Para dizer o mínimo, ficamos realmente surpresos! Compramos a máquina imediatamente. A máquina realmente revela-se ideal para a usinagem de peças pequenas de alta precisão; ela tem excelente estabilidade e ainda é capaz de satisfazer tolerâncias rígidas. E, além disso, o desgaste da ferramenta é extremamente baixo”,* enfatiza José Iraolagoitia.

MultiSwiss – parceiras confiáveis e eficientes

Mas voltemos às duas máquinas MultiSwiss adquiridas pela Microdeco: *“Essas duas máquinas estão fazendo maravilhas”,* destaca José Iraolagoitia. *“Elas oferecem alta eficiência e são perfeitas para os nossos propósitos. São fáceis de regular, velozes e altamente produtivas. Além disso, podem produzir peças da mais alta precisão (ainda melhores que a MultiDeco). Hoje, as máquinas não só precisam produzir 24 horas por dia e 6 dias da semana, mas também precisam fabricar peças cada vez mais complexas, feitas de materiais tenazes. Essas máquinas nos permitiram acelerar a produção, e agora podemos produzir peças difíceis em termos de material e tolerâncias. A tecnologia hidrostática dessas máquinas é uma clara vantagem quando se trata de usar materiais exóticos. O acesso à área de usinagem é excelente, e a regulagem da MultiSwiss é tão fácil*

quanto a de um torno de eixo único, sendo a única diferença a necessidade de trocar sete em vez de duas pinças. Essas máquinas possibilitam uma resposta rápida, o que é um grande trunfo nos dias de hoje”.

Uma solução para uso imediato

O conceito de dispor todos os periféricos em um recipiente na parte traseira da máquina não só é vantajoso quanto ao espaço, mas uma solução imediata apreciada pelo usuário. A máquina vem equipada com dispositivos periféricos adequados que

MULTISWISS XL

A Microdeco teve a oportunidade de descobrir as duas variantes da máquina, a MultiSwiss 8x28 e a MultiSwiss 6x32, uma apresentação preliminar (veja o artigo na página XX). Quais são as primeiras impressões de José Iraolagoitia?

Esta máquina, com as duas variantes com oito eixos-árvore e capacidade para barras de 26 mm ou seis eixos e capacidade para barras de 32 mm, respectivamente, satisfaz perfeitamente as nossas necessidades. Tudo parece ter sido pensado com o máximo de cuidado. Ela apresenta as mesmas características dos modelos de 14 e 16 mm, porém com capacidade para barras maiores. Com a adição dos eixos Y e de cinco ferramentas para usinagem traseira, além dos benefícios típicos da MultiSwiss, esta máquina certamente será uma alternativa extremamente interessante para o futuro. Mal podemos esperar por descobri-la ainda mais.



foram especificamente projetados e calibrados para ela. O gerente geral explica: *“O conceito oferece uma autonomia operacional muito interessante e requer apenas o mínimo de manutenção. Uma vez que atinja a temperatura de operação, a máquina é extremamente estável. O fato de a máquina utilizar o mesmo óleo para o sistema hidrostático e para de arrefecimento simplifica o controle da máquina; por exemplo, não é necessário monitorar a viscosidade do óleo. É muito fácil ajustar o alimentador de barras e, mesmo que a escolha de 1,5 m de barras nos tenha surpreendido inicialmente, logo aprendemos a apreciar as suas vantagens: a facilidade de carregamento e de troca das barras e a maior velocidade de rotação obtidas com esta solução contribuem para aumentar o desempenho da máquina. Como de costume, alguns pequenos ajustes são necessários para melhor personalizar as máquinas para que elas possam satisfazer nossas exigências; mas, como um todo, elas se revelam muito confortáveis”.*

Sistema de gestão e funcionários extraordinários

No entanto, as máquinas de alta tecnologia não são o único componente de sucesso da Microdeco: como fornecedor de nível 1 de fabricantes confiáveis, a Microdeco, na verdade, é exclusivamente responsável por toda a gestão da peça. A Microdeco fornece as peças diretamente para as linhas de produção, o que é um importante fator de produção “just-in-time”. O Sr. Iraolagoitia explica: *“Para conseguir isso, não temos alternativa: nossa organização precisa ser simplesmente perfeita. Obviamente, somos certificados pela ISO 9001 e detemos as certificações 14001 e TS16949 da indústria automotiva, além da certificação EFR (uma certificação espanhola que promove o equilíbrio entre trabalho e vida) para a nossa organização interna. Nossa empresa é dividida em pequenas células, chamadas de miniempresas (mE). Cada uma dessas células tem responsabi-*

dade exclusiva pelo seu próprio sistema de gestão, todo o valor da cadeia e o VSM (Value Stream Mapping, ou mapeamento da cadeia de valor), prazos e qualidade. Nessas pequenas células, valoriza-se a responsabilidade de cada funcionário. Além da nossa organização flexível e adaptável, nossa força reside no diálogo permanente e multidisciplinar com os nossos clientes e na nossa experiência com os produtos dos nossos clientes e sua funcionalidade. Com base em nossa experiência, podemos projetar soluções para o torneamento de barras e desenvolver outras tecnologias. Nossa experiência é complementada por uma estratégia de investimentos contínuos e pela grande flexibilidade na adaptação organizacional”, explica o Sr. Iraolagoitia.

Perfeita assistência aos clientes

Para sempre satisfazer os clientes, a Microdeco mantém um excesso de capacidade de produção sabendo que a empresa não pode dar-se ao luxo de interrupções. O gerente geral nos diz: *“A resposta rápida é de extrema importância, caso a situação assim o exija; a organização da nossa empresa promove essa capacidade de resposta, assim como as máquinas MultiSwiss o fazem, a propósito. Como mencionado acima, a produção nesta máquina é tão*



Apresentação

rápida quanto num torno convencional de um único eixo-árvore. No entanto, a MultiSwiss é de cinco a sete vezes mais produtiva que um torno de eixo único, ou até mais, além de ser capaz de produzir peças de qualidade superior: este é um verdadeiro trunfo para nós e para os clientes”.

Treinamento e inovação

O gerente geral explica: “Para a Microdeco, os funcionários desempenham um papel importante: a empresa dá grande ênfase ao treinamento. Quando implementamos a nova organização em nossa empresa, percebemos que precisávamos informar os funcionários sobre o rumo da empresa, qual estratégia queríamos adotar e como queríamos levar a cabo a reorganização. Passamos muito tempo estudando esse aspecto. Finalmente, traçamos novamente a estratégia da empresa em torno de cinco pilares principais: conhecimento do mercado e dos produtos de nossos clientes, desenvolvimento de processos e tecnologias, excelência operacional, organização e cultura internas, bem como a Indústria 4.0.

Em 2003, a Microdeco recebeu um prêmio especial do Prêmio Europeu de Qualidade EFQM pelo seu compromisso com as questões sociais. Este ano, obtivemos a reavaliação EFQM completa. Quando a Microdeco se constituiu em 1963, já havíamos decidido nos comprometer com a responsabilidade social, em relação aos funcionários e ao meio ambiente. Nesse aspecto, comprometemo-nos em dois níveis: um bom equilíbrio entre vida e trabalho para os funcionários e a implementação de procedimentos ambientalmente saudáveis.

Essa responsabilidade e esse respeito compensam: eles são retribuídos pelos nossos funcionários. É uma atitude leal e motivada e compartilha os valores da nossa empresa, o que se reflete também em nosso relacionamento com os clientes. Nossos clientes, alguns dos quais estão conosco há 50 anos, sabem que podem sempre contar com nossos funcionários. Fazemos o melhor possível para os nossos clientes e tentamos estabelecer um relacionamento duradouro. Não há dúvida de que nossos funcionários são nossa maior força, e a colaboração com nossos clientes e com a Tornos, em todos os níveis, tem nos ajudado a crescer um pouco mais a cada dia”.



Microdeco Decoletaje de precisión
Poligono Urtia, s/n
Apartado de Correos 57
48260 Ermua (Bizkaia)
Espanha
Tel +34 943 17 03 17
Fax +34 943 17 31 15
Info@microdeco.com
www.microdeco.com

A MICRODECO EM SUMA

Fundação:	1963
Número de funcionários:	~200
Mercados:	Automotivo e médico
Faixa de diâmetros:	2 a 34 mm, com prioridade em 15 a 26 mm.
Unidades de produção:	Ermua (Sp), Bilbao (Sp), Oradea (Ro), Toluca (Mx) e Ermua-Medical (Sp)
Volumes da série:	De 100.000 a vários milhões.
Certificações:	ISO 9001:2000, ISO 14001, ISO/TS-16949:2002, EFR
Premiações:	Q Prata e Q Ouro. Premiação do País Basco pela qualidade de gestão, concedida pelo governo basco às empresas que demonstram excelente nível de qualidade de gestão. Prêmio especial do Prêmio Europeu de Qualidade EFQM em reconhecimento pela responsabilidade social corporativa da Microdeco.