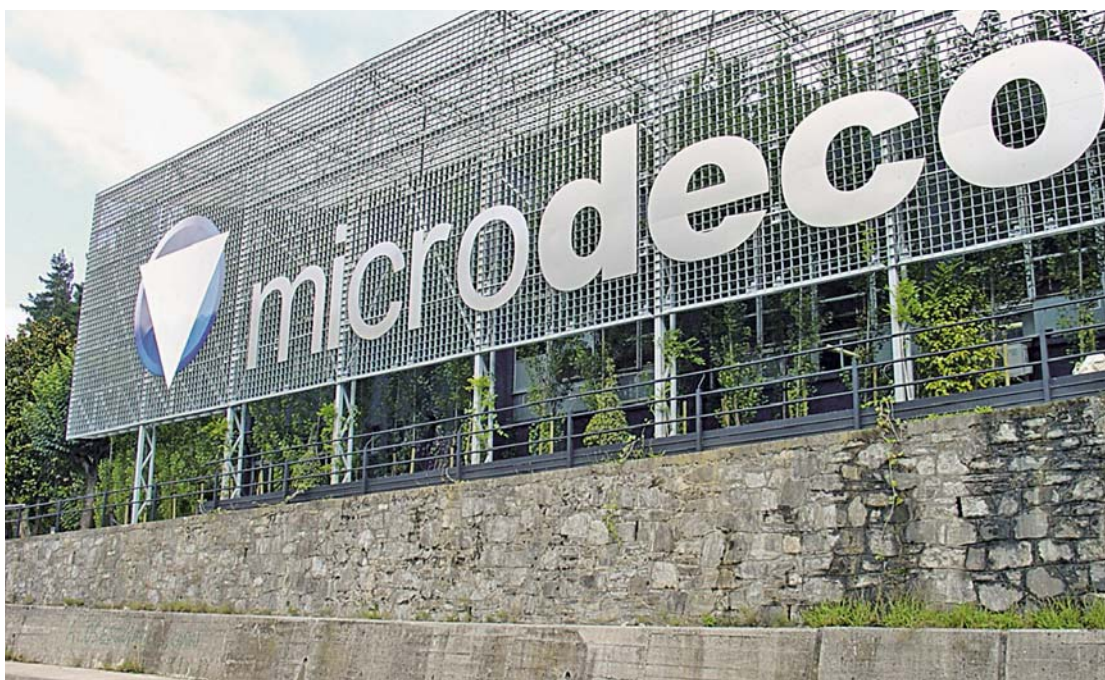


## MICRODECO: 53 JAHRE ERFOLG

**Microdeco, das ist die Geschichte eines Unternehmens, das 1963 von drei Teilhabern in Ermua, einer Stadt nur wenige Kilometer von Bilbao entfernt, im spanischen Baskenland gegründet wurde. Das ist auch die Geschichte von eisernem Willen und außergewöhnlichem Unternehmergeist, die das Unternehmen zu einem erstrangigen multinationalen Unternehmen gemacht haben – und das mit Spitzentechnologie ausschließlich aus dem Hause Tornos!**



Seit 2005 wird Microdeco von José Iraolagoitia, dem Sohn von Manuel Iraolagoitia (einem der drei Unternehmensgründer), geleitet. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 200 Mitarbeiter in 5 Produktionsstätten (3 in Spanien, 1 in Rumänien und 1 in Mexiko). Es beliefert in erster Linie europäische Unternehmen, exportiert seine Produkte aber auch in die Vereinigten Staaten, nach Kanada, Mexiko (NAFTA), China und Indien. Microdeco konzentriert sich auf 4 Kernmärkte, wobei der Automobilsektor mit 90% der wichtigste Absatzmarkt ist, während der zweitwichtigste Markt – die Medizintechnik – 10% des Umsatzes ausmacht. Neben den 5 Fertigungsstätten betreibt Microdeco ein eigenes Forschungs- und Entwicklungszentrum, in das in den letzten Jahren 3,3% des Unternehmensumsatzes investiert wurden. Erklärte Ziele sind dabei die Entwicklung neuer Produkte und die Verbesserung des betriebseigenen Management-Systems.

Decomag sprach mit dem Geschäftsführer des Unternehmens, um dem Erfolgsgeheimnis von Microdeco auf die Spur zu kommen.

### Langjährige Partnerschaft

Die Partnerschaft zwischen Tornos und Microdeco reicht zurück bis in das Jahr 1958, also noch in die Zeit vor Unternehmensgründung. Seitdem setzt Microdeco ausschließlich auf Tornos-Maschinen. Die ersten Maschinen waren kurvengesteuerte Drehmaschinen; später begann Microdeco sich dann für CNC-gesteuerte Mehrspindler zu interessieren, vor allem mit Blick auf die Kunden aus der Automobilbranche und ihre spezifischen Anforderungen. Heute macht dieser Maschinentyp den Großteil der Werksausstattung aus. Microdeco beliefert die großen Namen der Branche. Um die Anforderungen dieser Kunden erfüllen zu können, hat das Unternehmen eine Produktionsniederlassung in Rumänien und, vor nicht allzu langer Zeit, auch in Mexiko eröffnet. Die eingesetzten Produktionsmittel können in jeder Hinsicht mit den eigenen Ambitionen mithalten: Microdeco besitzt die produktivsten und genauesten Maschinen, die auf dem Markt zu bekommen sind. Der Maschinenpark umfasst Maschinen des Typs Deco, MultiDeco, MultiSigma, MultiAlpha und MultiSwiss.



Sicht auf einen Teil der Produktionsmittel von Microdeco. Hinten links sind die DECO-Maschinen erkennbar, vorne die numerisch gesteuerten Mehrspindler, der Geschäftsführer von Microdeco José Iraolagoitia (links) und der Direktor von Tornos Ibérica Isaac Acrich.

### Die richtigen Maschinen für die bestehenden Anforderungen

Erst kürzlich hat Microdeco zwei MultiSwiss-Maschinen und zwei weitere Maschinen erworben, wobei die letzteren uns angesichts der Typologie der herkömmlicherweise im Unternehmen zu fertigenden Teile ein wenig stutzen lassen... es handelt sich um 2 Maschinen des Typs SwissNano! „Es gab ein Werkstück, das besondere Anforderungen an uns stellte“, erklärt José Iraolagoitia, und er fährt fort: „Es musste eine außergewöhnlich hohe Oberflächengüte aufweisen. Als Tornos uns die SwissNano vorschlug, hatten wir, um ehrlich zu sein, gewisse Vorbehalte gegen die Aufstellung dieser kleinen Maschine in unserem Werk, und diese Vorbehalte wurden im Übrigen von unserem Kunden geteilt! Wir sind dann nach Moutier gefahren, um uns die Probearbeitung dieses so speziellen Teils auf einer SwissNano anzuschauen. Und ich muss sagen, wir waren, gelinde gesagt, wirklich überrascht! Wir haben die Maschine dann auch direkt gekauft. Das ist wirklich die ideale Maschine für kleine Präzisionsteile. Trotz der extrem engen Toleranzen weist sie eine außergewöhnlich hohe Stabilität auf. Was uns aber fast noch mehr begeistert, ist der geringe Werkzeugverschleiß“, unterstreicht José Iraolagoitia.

### MultiSwiss: zuverlässige und effiziente Partner

Kommen wir nun aber noch einmal zurück auf die zwei MultiSwiss-Maschinen, die Microdeco erworben hat: „Diese beiden Maschinen vollbringen wahre Wunder“, begeistert sich José Iraolagoitia. „Sie sind äußerst effizient und passen perfekt zu uns. Sie sind einfach einzurichten, schnell und produktiv und können Teile mit höchster Präzision fertigen (besser noch als die MultiDeco). Heutzutage müssen Maschinen nicht nur in der Lage sein, 24 Stunden am Tag und 6 Tage die Woche durchzulaufen, sondern müssen auch immer komplexere Teile aus immer zäheren Materialien herstellen. Die MultiSwiss-Maschinen haben unsere Produktion beschleunigt, und wir können jetzt noch anspruchsvollere Teile bearbeiten – und zwar sowohl, was den

Werkstoff als auch die Toleranzen betrifft. Die hydrostatische Lagerung dieser Maschinen ist bei exotischeren Werkstoffen von großem Vorteil. Zudem verfügen die Maschinen über einen ausgezeichneten Zugang zum Arbeitsraum, und die Umrüstung einer MultiSwiss geht genauso schnell wie an einem Einspindler, mit dem einzigen Unterschied, dass 7 anstelle von 2 Spannzangen gewechselt werden müssen. Mit diesen Maschinen können wir superschnell reagieren, und das ist in der heutigen Zeit ein nicht zu unterschätzender Vorteil.“

### Eine schlüsselfertige Lösung

Das Konzept des so genannten Containers, in dem die Peripherieeinrichtungen an der Rückseite der Maschine zusammengefasst sind, hat nicht nur

### MULTISWISS XL

Microdeco erhielt die Gelegenheit, die beiden MultiSwiss-Modelle 8x28 und 8x32 bereits vor ihrer offiziellen Markteinführung kennenzulernen (siehe den Artikel auf Seite 7). Welches sind die ersten Eindrücke, die José Iraolagoitia gewonnen hat?

Mit ihren beiden neuen Varianten mit 8 Spindeln und 26 mm Stangendurchlass bzw. 6 Spindeln und 32 mm Stangendurchlass passt diese Maschine optimal zu uns. Alles wurde offenbar mit großer Sorgfalt durchdacht. Sie zeichnen sich durch die bewährten Merkmale der 14- und 16-mm-Modelle aus, eignen sich dabei aber für größere Stangendurchmesser. Mit der Ergänzung um Y-Achsen und den 5 Werkzeugen für die Gegenbearbeitung zusätzlich zu den typischen Vorzügen der MultiSwiss wird diese Maschine in Zukunft eine sehr interessante Alternative sein. Wir freuen uns bereits jetzt darauf, sie demnächst genauer in Augenschein nehmen zu können.



Vorteile, was die Aufstellfläche betrifft, vielmehr erhält der Anwender hiermit eine hoch geschätzte Komplettlösung. Die Maschine ist mit speziell auf sie zugeschnittenen und eingestellten Peripheriegeräten ausgestattet. Dies führt der Geschäftsleiter noch etwas genauer aus: „Dieses Konzept bietet eine sehr interessante Betriebsautonomie und ist zudem besonders wartungsarm. Hat die Maschine erst einmal Betriebstemperatur erreicht, ist sie unglaublich stabil. Die Tatsache, dass das gleiche Öl für das Hydrostatiksystem und zum Kühlen der Maschine verwendet wird, vereinfacht die Steuerung, so entfällt beispielsweise die Überwachung der Ölviskosität. Der Stangenlader ist ganz einfach einzustellen, und wenn uns auch die Wahl von 1,5 m langen Stangen zu Anfang überrascht hat, haben wir doch schnell die Vorteile schätzen gelernt: Einfache Stangenbeladung und ebenso einfacher Stangenwechsel sowie höhere Drehzahlen sorgen für eine noch höhere Leistung der Maschine. Wie immer, mussten wir natürlich noch einige kleinere Veränderungen vornehmen, um die Maschine optimal an unsere Anforderungen anzupassen, aber auch das erwies sich als wirklich einfach.“

### **Managementsystem und Belegschaft, die ihresgleichen suchen**

High-tech-Maschinen sind bei Microdeco allerdings nicht der einzige Erfolgsfaktor: Als Tier-1-Lieferant ersterrangiger Auftraggeber wird Microdeco von diesen häufig auch mit dem kompletten Werkstückmanagement betraut, das von Microdeco dann in Eigenverantwortung übernommen wird. Microdeco beliefert mit seinen Produkten direkt die Fertigungslinien und leistet damit einen wichtigen Beitrag zur Just-in-time-Fertigung. José Iraolagoitia erläutert dies wie folgt: „Um dies zu erreichen, haben wir keine Wahl: Wir müssen perfekt organisiert sein. Natürlich sind wir für die Automobilbranche nach ISO 9001 und auch nach 14001 und TS16949 zertifiziert; zusätzlich haben wir aber auch auf Ebene der betriebsinternen Organisation die EFR-Zertifizierung (spanische Zertifizierung zur Förderung der Work-

Life-Balance) erworben. Wir haben unser Unternehmen in kleine Zellen, so genannte Mini-Unternehmen (mC), aufgeteilt, und jede dieser Zellen ist für ihr eigenes Managementsystem, ihre eigene Wertschöpfungskette und die vollständige Wertstromanalyse sowie für ihre eigenen Fristen und ihre eigene Qualität verantwortlich. Die Verantwortung jedes Einzelnen in diesen kleinen Zellen hat eine hohe Wertschätzung. Neben unserer flexiblen und anpassungsfähigen Betriebsstruktur liegen unsere Stärken im offenen und multidisziplinären Dialog mit unseren Kunden und in unserem Sachverstand, was die Produkte unserer Kunden und ihre Funktionsweise betrifft. Basierend auf unseren weit reichenden Erfahrungen sind wir in der Lage, Technologien für das Automaten-drehen und andere Bearbeitungsaufgaben zu entwickeln. Zu dieser Kompetenz kommen noch eine aktive Investitionsstrategie und eine hohe Anpassungsfähigkeit in organisatorischen Dingen hinzu“, präzisiert José Iraolagoitia.

### **Dienst am Kunden als wichtigstes Ziel**

Um seine Kunden zu jedem Zeitpunkt zufrieden stellen zu können, behält sich Microdeco eine gewisse Überkapazität offen, denn Unterbrechungen kann sich heutzutage kein Unternehmen mehr leisten. Dies kommentiert Geschäftsführer Iraolagoitia wie folgt: „Schnelle Reaktion ist heute das A und O – und diese Reaktionsschnelligkeit wird durch unsere



## Vorstellung

*innerbetriebliche Organisation, genauso aber auch durch die MultiSwiss-Maschinen vorangetrieben. Wie ich bereits erwähnte, ist die Maschine in der Produktion genauso schnell wie eine klassische Einspindel-Drehmaschine, dabei allerdings 5- bis 7-mal so produktiv, wenn nicht sogar mehr. Obendrein erreichen wir mit ihr eine noch höhere Fertigungsqualität: Das alles kommt natürlich unseren Kunden zugute.“*

### Schulung und Innovation

Der Geschäftsführer erzählt: *„Die Belegschaft ist für uns bei Microdeco ein elementarer Faktor und die Schulung spielt dabei eine wesentliche Rolle. Bei der Umsetzung der neuen Betriebsorganisation war uns klar, dass unsere Mitarbeiter wissen müssen, was wir damit bezwecken, welche Strategie wir anwenden und wie wir dieses Ziel erreichen wollten. Wir haben uns intensiv mit diesem Aspekt beschäftigt. Schließlich haben wir die Strategie für das Unternehmen um 5 wichtige Hauptpfeiler herum neu definiert: Kenntnis des Marktes und der Produkte unserer Kunden, Fertigungsplanung und Technologie, Operational Excellence, interne Unternehmensorganisation und -kultur sowie Industrie 4.0.*

*Im Jahre 2003 wurde Microdeco für sein soziales Engagement mit einem Sonderpreis des EFQM European Quality Award ausgezeichnet, und in diesem Jahr durchlaufen wir eine komplette EFQM-Neubewertung. Bereits bei der Gründung von Microdeco im Jahre 1953 haben wir uns der sozialen Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern und auch gegenüber der Umwelt verschrieben. Dabei setzen wir zum einen auf die Einbindung der Mitarbeiter in das Unternehmen bei optimaler Vereinbarkeit*

*von Beruf und Privatleben und zum anderen auf die umweltfreundliche Einbindung des Unternehmens in seine Umgebung.*

*Diese Verantwortung und dieser Respekt zahlen sich aus: Sie werden uns von unseren Mitarbeitern zurückgegeben – sie sind treu und motiviert und teilen die Werte des Unternehmens, was sich letztendlich auch im Verhältnis zu unseren Kunden widerspiegelt. Auch unsere Auftraggeber, von denen uns einige bereits seit 50 Jahren die Treue halten, wissen, dass sie sich auf unsere Mitarbeiter verlassen können. Wir sind stets bemüht, das Optimum für unsere Kunden herauszuholen und setzen dabei auf langfristige Partnerschaft. Unsere Mitarbeiter sind definitiv unser größter Trumpf, und die Zusammenarbeit sowohl mit unseren Kunden als auch mit Tornos gibt uns die Möglichkeit, uns jeden Tag ein wenig zu verbessern.“*



Microdeco Decoletaje de precisión  
Poligono Urtia, s/n  
Apartado de Correos 57  
48260 Ermua (Bizkaia)  
Spanien  
Tel. +34 943 17 03 17  
Fax +34 943 17 31 15  
Info@microdeco.com  
www.microdeco.com

### MICRODECO AUF EINEN BLICK

Gründung:	1963
Anzahl der Mitarbeiter:	~200
Märkte:	Automobilbranche und Medizintechnik
Durchmesserbereich:	2 bis 34 mm, hauptsächlich aber zwischen 15 und 26 mm.
Produktionsstätten:	Ermua (ES), Bilbao (ES), Oradea (RO), Toluca (MX) et Ermua-Medical (ES)
Seriengröße:	Von 100.000 bis zu mehreren Millionen.
Zertifizierungen:	ISO 9001:2000, ISO 14001, ISO/TS-16949:2002, EFR
Auszeichnungen:	Q Silber und Q Gold. Baskische Auszeichnung für Managementqualität, verliehen von der baskischen Regierung an Unternehmen, die sich durch herausragende Leistungen im Bereich Management auszeichnen. Sonderpreis des EFQM European Quality Award in Anerkennung der vom Unternehmen übernommenen sozialen Verantwortung.