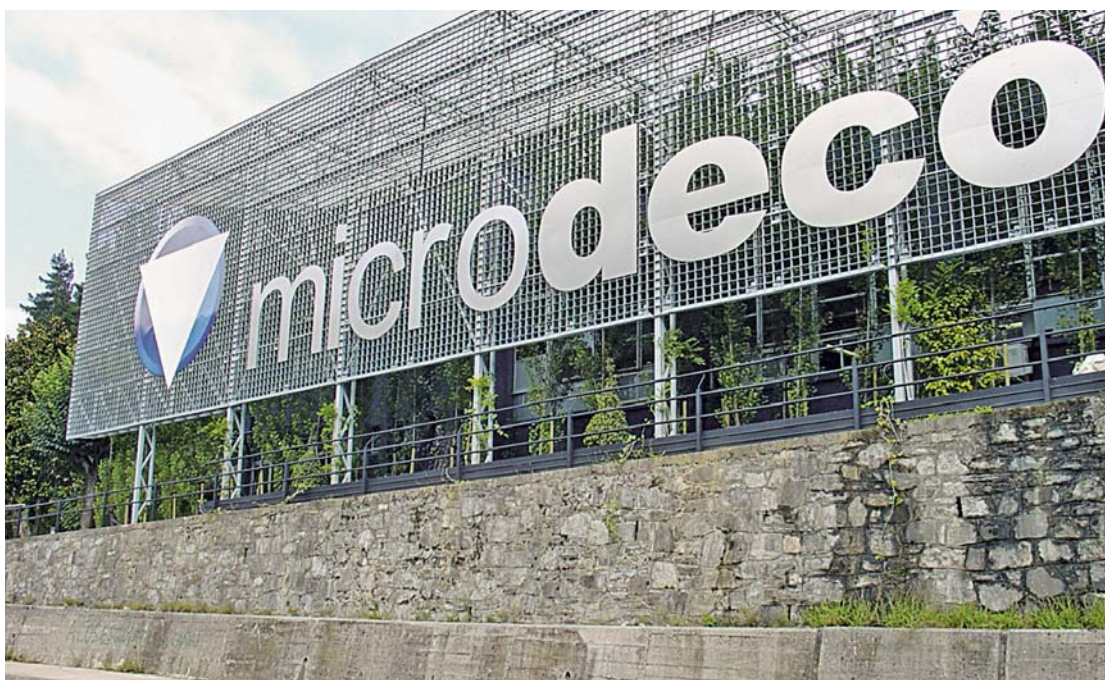


MICRODECO: 53 AÑOS DE ÉXITO

Microdeco es la historia de una empresa fundada en 1963 por tres socios en Ermua, una ciudad situada a pocos kilómetros de Bilbao, en el País Vasco (España). Es la historia también de una fuerza de voluntad indomable y extraordinaria y de un espíritu empresarial que transformó una empresa en una corporación multinacional destacada que trabaja con tecnología de vanguardia: ¡Exclusivamente con máquinas del fabricante suizo Tornos!



Desde 2005, Microdeco ha sido gestionada por José Iraolagoitia, hijo de Manuel Iraolagoitia, uno de los tres fundadores de la empresa. Actualmente, cuenta ya con más de 200 empleados que trabajan en cinco centros de producción (tres en España, uno en Rumanía y otro en México). Vende sus productos principalmente en Europa, pero también los exporta a Estados Unidos, Canadá, México (TLCAN), China e India. Microdeco está activo en cuatro mercados principales. La industria del automóvil es la más importante (90%), mientras que la industria médica se sitúa en segundo lugar con un 10% de la facturación de la empresa. Además de los cinco centros de producción, Microdeco opera su propia unidad de I+D en la cual la empresa ha invertido 3,3% de sus ventas en los últimos años para desarrollar nuevos productos y mejorar su sistema de gestión.

Decomag se ha reunido con el director general para conocer más detalles sobre el éxito que se esconde detrás de Microdeco.

Una colaboración duradera

La colaboración entre Tornos y Microdeco se remonta a 1958 (incluso antes de la fundación de Microdeco) y, desde entonces, la empresa siempre ha confiado en las máquinas de Tornos. Las primeras máquinas eran de levas, hasta que Microdeco empezó a interesarse por la tecnología multihusillo CNC, sobretodo por las necesidades de sus clientes en la industria del automóvil. Hoy en día, la empresa se centra en gran medida en este tipo de máquinas. Microdeco es un suministrador importante a las empresas líderes del sector del automóvil. Con el fin de cubrir las necesidades de la mejor manera posible, la empresa estableció una planta de producción en Rumanía y, más recientemente, en México. Los medios de producción están a la altura de los objetivos de la empresa, ya que Microdeco posee las máquinas más productivas y precisas del mercado. Su inventario de máquinas comprende numerosas máquinas Deco, MultiDeco, MultiSigma, MultiAlpha y MultiSwiss.



Vista de una parte de los medios de producción de Microdeco, al fondo a la izquierda destacan las máquinas Deco. En el primer plano del taller de multihusillos digitales, don José Iraolagoitia, director general de Microdeco (a la izquierda) y don Isaac Acrich, director de Tornos Ibérica.

Máquinas adaptadas a las necesidades específicas

Recientemente Microdeco ha adquirido dos máquinas MultiSwiss y otras dos máquinas poco comunes teniendo en cuenta las piezas de trabajo producidas por la empresa. Estas dos máquinas en cuestión son las ¡máquinas SwissNano! «Una de las piezas que producimos es muy especial,» explica Iraolagoitia, quien además añade: «Se requiere un acabado superficial único. Para ser honestos, al principio, cuando Tornos nos propuso la máquina SwissNano, nos resistíamos a instalar esta pequeña máquina en nuestro taller... ¡y a nuestro cliente le pasaba lo mismo! Fuimos a Moutier con el propósito de ver cómo podría producirse nuestra pieza en una máquina SwissNano y ¡el resultado nos sorprendió! Adquirimos la máquina de inmediato. Esta máquina es ideal para el mecanizado de piezas pequeñas de alta precisión, demuestra una estabilidad excepcional y es capaz de cumplir con tolerancias muy ajustadas. Y lo que es más, el desgaste de la herramienta es muy bajo,» subraya José Iraolagoitia.

MultiSwiss – Socios fiables y eficientes

Pero volvamos a las dos máquinas MultiSwiss adquiridas por Microdeco: «Estas máquinas hacen maravillas,» recalca José Iraolagoitia. «Tienen un alto nivel de eficiencia y son perfectas para nuestros objetivos. Además, son fáciles de instalar, operan con rapidez y son muy productivas. Asimismo, pueden producir piezas de una precisión inigualable (incluso mejor que la MultiDeco). Hoy en día, las máquinas no solo tienen que producir las 24 horas del día, 6 días de la semana; sino que también tienen que fabricar piezas cada vez más complejas hechas a partir de materiales duros. Estas máquinas nos han permitido acelerar nuestra producción y, a día de hoy, podemos producir piezas que exigen altos niveles en cuanto a materiales y tolerancias. La tecnología hidrostática de estas máquinas es una clara ventaja cuando se trata de mecanizar materiales especiales. El acceso

a la zona de mecanizado es excelente y la puesta en marcha de la MultiSwiss es tan fácil como la de un torno monohusillo, con la única diferencia de que en lugar de dos, deben cambiarse siete pinzas. Estas máquinas nos permiten dar una respuesta rápida, lo que supone una gran ventaja en estos días.»

Una solución llave en mano

El concepto de disponer todos los dispositivos periféricos en la misma máquina, no solo es una ventaja inmensa, sino también una solución llave en mano apreciada por el usuario. La máquina está equipada con dispositivos periféricos adecuados específicamente diseñados y comprobados. El director

MULTISWISS XL

Microdeco tuvo la oportunidad de descubrir los modelos MultiSwiss 8x28 y MultiSwiss 6x32 (ver el artículo de la página 7). ¿Cuáles son las primeras impresiones de José Iraolagoitia?

Esta máquina en sus dos variantes, una con ocho husillos y una capacidad de barra de 26 mm y otra con seis husillos y una capacidad de barra de 32 mm, respectivamente, satisface perfectamente nuestras necesidades. Todo parece haber sido pensado con sumo cuidado. Cuenta con las mismas características que los modelos de 14 y 16 mm, pero además, se dimensiona adecuadamente para trabajar con capacidades de barra más grandes de 26 y 32 mm. La incorporación de los ejes Y, así como el hecho de disponer de cinco herramientas, fijas y motorizadas, para el mecanizado en contraoperación es el colofón de la serie de ventajas típicas que ofrece MultiSwiss: esta máquina será sin duda una alternativa extremadamente interesante para el futuro. Estamos ansiosos de descubrir más.



general explica: «El concepto MultiSwiss ofrece una autonomía operativa muy interesante y requiere únicamente de un mantenimiento mínimo. Una vez que la máquina alcanza la temperatura operativa, es extremadamente estable. El hecho de que la máquina utilice el mismo aceite tanto para el sistema hidrostático como para la refrigeración simplifica el control de la máquina; por ejemplo, no es necesario controlar la viscosidad del aceite. El cargador de barras es muy fácil de ajustar. Incluso aunque la elección de barras de 1,5 m nos sorprendió al principio, pronto aprendimos a apreciar sus ventajas: la facilidad para cargar y cambiar las barras y la velocidad de rotación añadida que ofrece esta solución contribuye a un mayor rendimiento de la máquina. Como es normal, se requieren algunos ajustes mínimos para personalizar de forma óptima las máquinas y que sean capaces de cumplir con nuestros requisitos; pero en su conjunto, demuestran ser muy favorables.»

Empleados y sistema de gestión extraordinarios

Pero una maquinaria de alta tecnología no es el único componente del éxito de Microdeco: como proveedor de primera categoría de fabricantes destacados, Microdeco es el único responsable de toda la gestión de las piezas de trabajo. Microdeco suministra las piezas directamente a las líneas de producción, lo que es un factor importante de lo que se conoce como fabricación «just in time». José Iraolagoitia lo explica: «Para lograr esto, no tenemos otra alternativa: nuestra organización tiene que ser simplemente perfecta. Por supuesto, contamos con las certificaciones ISO 9001, 14001 y TS16949 para la industria automotriz, así como la certificación EFR (una certificación española que promueve la armonía entre la esfera laboral, la familiar y personal) para nuestra organización interna. Nuestra empresa se divide en células pequeñas llamadas miniempresas (mC). Cada una de estas células tiene la responsabilidad exclusiva de su sistema de gestión, su

cadena de valor completa, su mapeo de cadena de valor (VSM, Value Stream Mapping), sus plazos y su calidad. En estas pequeñas células, se valora la responsabilidad de cada empleado. Además de la flexibilidad y adaptabilidad de nuestra organización, nuestra fuerza reside en el diálogo permanente y multidisciplinario con nuestros clientes y en nuestra experiencia con sus productos y su funcionalidad. Basándonos en nuestra experiencia, somos capaces de diseñar soluciones para el torneado de barras y de desarrollar otras tecnologías. Nuestra pericia se complementa con una estrategia de inversión continua y una gran flexibilidad en la adaptación de la organización,» explica Iraolagoitia.

Un servicio impecable para los clientes

Con el propósito de satisfacer a sus clientes en todo momento y siendo conscientes de que la empresa no puede permitirse ningún tipo de interrupciones, Microdeco mantiene un exceso de la capacidad de producción. El director general nos cuenta: «Una respuesta rápida es de máxima importancia cuando la situación lo requiere, y la organización de nuestra empresa fomenta tal reacción de respuesta, al igual que lo hacen las máquinas MultiSwiss. Como se mencionó anteriormente, la producción en esta máquina es tan rápida como en un torno monohusillo convencional de levas. Sin embargo, la MultiSwiss



Presentación

es entre cinco y siete veces más productiva que un torno monohusillo, o incluso más, ya que es capaz de producir piezas de mayor calidad: y esto es una gran ventaja tanto para nosotros como para nuestros clientes.»

Formación e innovación

El director general explica: «Para Microdeco, el personal tiene una función importante, así que la empresa pone gran énfasis en su formación. Cuando pusimos en práctica la nueva estructura de organización en nuestra empresa, nos dimos cuenta de que teníamos que informar a nuestro personal sobre a dónde se dirigía la empresa, qué estrategia queríamos adoptar y cómo queríamos lograr la reorganización. Pasamos mucho tiempo estudiando este aspecto. Finalmente, rediseñamos la estrategia de la empresa en torno a cinco pilares principales: el conocimiento del mercado y de los productos de nuestros clientes, el desarrollo de los procesos y la tecnología, la excelencia operativa, la organización y la cultura internas, así como el concepto de Industria 4.0.

En 2003, Microdeco recibió el Premio Europeo a la Calidad (European Quality Award) otorgado por EFQM por su compromiso con las preocupaciones sociales. Además, este año llegamos a la reevaluación EFQM plena. Cuando Microdeco se estableció en 1963, ya en aquellos momentos decidimos comprometernos con la responsabilidad social hacia nuestros empleados y hacia el medio ambiente. Aquí, nos hemos centrado en dos niveles: un buen equilibrio entre la vida laboral y personal de los empleados y la aplicación de buenas prácticas ambientales.

Esta responsabilidad y este respeto valen la pena: nuestro personal nos responde en los mismos términos. Es leal, está motivado y comparte los valores de nuestra empresa que se refleja en la relación con nuestros clientes. Nuestros clientes, algunos de los cuales llevan con nosotros 50 años, saben que siempre pueden contar con nosotros y sobre todo con nuestro personal. Hacemos todo lo posible para satisfacerlos y tratar de establecer una relación a largo plazo. No hay duda de que nuestro personal es nuestra mayor fortaleza y la colaboración con nuestros clientes y con Tornos en todos los niveles ha contribuido a hacernos crecer cada día un poco más.»



Microdeco Decoletaje de precisión
Polígono Urtia, s/n
Apartado de Correos 57
48260 Ermua (Vizcaya)
España
Teléfono +34 943 17 03 17
Fax +34 943 17 31 15
Info@microdeco.com
www.microdeco.com

RESUMEN DE MICRODECO

Fundación:	1963
Número de empleados:	~200
Mercados:	industria del automóvil y médica
Rangos de diámetro:	de 2 a 34 mm, con prioridad de 15 a 26 mm.
Lugares de producción:	Ermua (España), Bilbao (España), Oradea (Rumanía), Toluca (México) y Ermua-Medical (España)
Tamaño de las series:	De 100.000 a varios millones.
Certificaciones:	ISO 9001:2000, ISO 14001, ISO/TS-16949:2002, EFR
Premios:	Q Plata, Q Oro y Premio País Vasco otorgado por el Gobierno Vasco a aquellas empresas que muestran un excelente nivel de calidad de gestión. Premio especial del Premio Europeo a la Calidad EFQM en reconocimiento por la responsabilidad social corporativa de Microdeco.