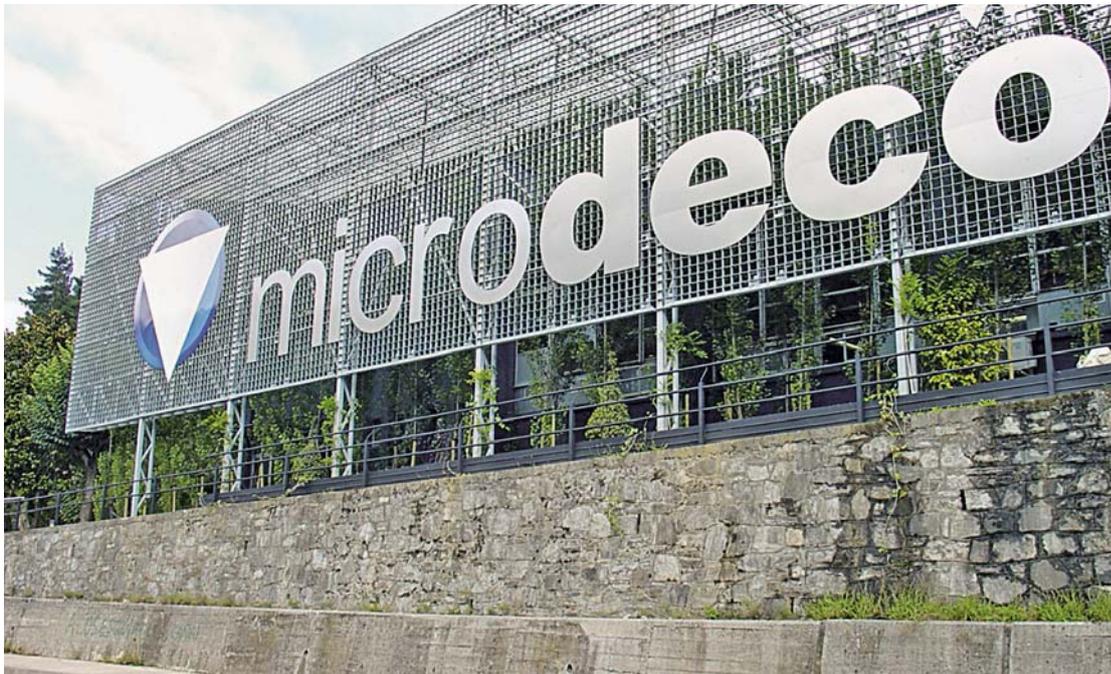




## MICRODECO: 53 ANNI DI SUCCESSO

**Microdeco è la storia di una società fondata nel 1963 da tre soci a Ermua a qualche chilometro da Bilbao nel paese basco della Spagna. E' anche la storia di una volontà di ferro e di uno spirito intraprendente fuori dal comune che ha trasformato la società multinazionale di prim'ordine, dotata di una tecnologia di punta, e ciò unicamente con delle macchine Tornos!**



Dal 2005, Microdeco è diretta da José, figlio di Manuel Iraolagoita (uno dei tre associati fondatori) e l'azienda conta oltre 200 dipendenti suddivisi in 5 siti di produzione (3 in Spagna, 1 in Romania e 1 in Messico). Essa consegna principalmente i suoi prodotti in Europa ma anche negli Stati Uniti, Canada, Messico (NAFTA), in Cina e in India. Microdeco è attiva su 4 mercati-chiave, il suo mercato principale è quello dell'automobile (90%), mentre il suo secondo mercato è quello del medicale che rappresenta il 10% del suo fatturato. Oltre ai suoi cinque siti di produzione, Microdeco possiede un'unità corporativa di Ricerca & Sviluppo nella quale, nel corso degli ultimi tre anni Microdeco investe il 3,3% del suo fatturato in sviluppo di nuovi prodotti e in miglioramento del suo sistema di management.

Decomag ha incontrato il Capo dell'Impresa allo scopo di meglio capire il successo che si nasconde dietro Microdeco.

### **Un partenariato di lunga data**

Il partenariato tra Tornos e Microdeco risale al 1958 (prima ancora della fondazione di Microdeco) e sin da allora, l'azienda ha sempre puntato sulle macchine Tornos. Le prime macchine furono dei torni a camme poi Microdeco si è interessata alla tecnologia multimandrini CNC, allo scopo di soddisfare una clientela attiva nel settore dell'automobile. Oggi, una gran parte dell'attività si concentra su questo tipo di macchine. Microdeco fornisce i più grandi esponenti del settore. Allo scopo di aderire il più possibile alle loro esigenze, la società ha aperto un sito di produzione in Romania e, più recentemente un altro in Messico. I suoi mezzi di produzione sono all'altezza delle sue ambizioni, Microdeco possiede le macchine più produttive e più precise del mercato. Il suo parco macchine si compone di Deco, MultiDeco, MultiSigma, MultiAlpha e di MultiSwiss.



Panoramica su una parte dei mezzi di produzione della Società Microdeco, al fondo a sinistra si vedono le macchine Deco, mentre in primo piano vediamo l'officina multimandrini numerici, il Signor José Iraolagoitia, Direttore Generale di Microdeco (a sinistra) ed il Signor Isaac Acrich, Direttore di Tornos Ibérica.

### Delle macchine adattate alle necessità

Ultimamente, Microdeco ha acquisito due macchine MultiSwiss e altre due macchine piuttosto inattese vista la tipologia dei particolari tradizionalmente prodotti dall'azienda..., si tratta di 2 macchine SwissNano! «Noi abbiamo un pezzo molto particolare da produrre», precisa il Signor Iraolagoitia che prosegue dicendo: «Esso necessita di uno stato di superficie eccezionale. Quando Tornos ci ha parlato della SwissNano avevamo onestamente delle reticenze nell'accogliere questa piccola macchina nella nostra officina così come il nostro cliente! Ci siamo recati a Moutier per vedere la produzione di questo famoso pezzo su una macchina SwissNano e il men che si possa dire è che eravamo stupefatti! Abbiamo immediatamente acquistato la macchina la quale è realmente molto comoda per i piccoli particolari molto precisi e per di più essa è di una stabilità eccezionale, malgrado le tolleranze ristrette. Comunque sia, l'usura degli utensili è molto limitata» sottolinea il Signor José Iraolagoitia.

### MultiSwiss dei partners affidabili ed efficaci

Ma torniamo alla due macchine MultiSwiss acquisite da Microdeco: «queste due macchine fanno meraviglia», sottolinea il Signor José Iraolagoitia. «Esse sono molto efficaci e ci convengono perfettamente, esse sono semplici da avviare, rapide, produttive e sono in grado di realizzare dei particolari di altissima precisione (che supera quella della MultiDeco). Oggi, tutte le macchine devono non solo produrre 24 ore su 24, 6 giorni su 7, ma anche realizzare dei particolari sempre più complicati in materiali coriacei. Queste macchine ci hanno consentito di guadagnare in rapidità e ci permettono di produrre dei particolari difficili sia in termini di materia, sia di tolleranze. La tecnologia idrostatica di queste macchine è un vantaggio certo nei materiali esotici. L'accesso alla zona di lavorazione della macchina è molto buono, l'avviamento di una MultiSwiss è altresì rapido di

*una macchina monomandrino; l'unica differenza è che bisogna cambiare 7 pinze invece di 2. Queste macchine ci consentono di reagire rapidamente, ciò che dei nostri giorni rappresenta un vantaggio non trascurabile».*

### Una soluzione chiave in mano

Il concetto di container che raggruppa le periferiche sul retro della macchina è non solo interessante in merito all'impronta al suolo, ma costituisce altresì una soluzione chiavi in mano, molto apprezzabile

### MULTISWISS XL

Microdeco ha potuto scoprire in anteprima le due varianti MultiSwiss 8x28 e MultiSwiss 6x32 (vedi articolo a pagina 7). Quali sono le prime impressioni del Signor José Iraolagoitia?

*Questa macchina con le sue due varianti, 8 mandrini 26 mm e 6 mandrini 32 mm, risponde perfettamente alla nostra necessità, tutto sembra essere stato pensato con la più grande cura. Detta macchina riprende le caratteristiche delle versioni 14 e 16 mm con dei passaggi barre più importanti. L'adozione degli assi Y e la presenza di 5 utensili in contro-operazione in aggiunta alle qualità inerenti MultiSwiss ne fanno in effetti una macchina estremamente interessante da prendere in considerazione per il futuro. Sin d'ora ci ralleghiamo di poter scoprire di più.*



per l'utilizzatore. La macchina viene consegnata con la buona periferica, disegnata e calibrata per la medesima. Il direttore precisa: «Questo concetto offre un'autonomia di funzionamento molto interessante e richiede pochissima manutenzione. Non appena la macchina è in temperatura, essa è estremamente stabile. Il fatto che la macchina utilizzi lo stesso olio per il sistema idrostatico che per il raffreddamento semplifica la gestione, non è necessario, ad esempio, sorvegliare la viscosità dell'olio. Il caricatore è molto facile da regolare, se la scelta delle barre da 1,5 m ci ha stupiti, abbiamo potuto rapidamente misurarne i vantaggi: la facilità di caricamento, di cambiamento e la velocità di rotazione supplementare che apporta questa soluzione, contribuisce a rafforzare le prestazioni della macchina. Come sempre, restano da fare alcuni adattamenti allo scopo di personalizzare al meglio la macchina per rapporto alle nostre necessità ma le stesse si rivelano essere molto comode».

### Un sistema di management e d'impiegati fuori dal comune

Le macchine di alta tecnologia non sono tuttavia che uno dei componenti del successo di Microdeco: in effetti in quale fornitori di ordinativi di primo livello (T1), la gestione dei particolari è completamente lasciata all'apprezzamento di Microdeco e quindi sotto la responsabilità dell'azienda. Microdeco consegna i suoi particolari direttamente sulla catena di produzione e ciò costituisce un elemento essenziale del «giusto in tempo». Il Signor Iraolagoitia spiega: «Per pervenirvi, noi non abbiamo scelta: la nostra organizzazione deve essere perfetta. Ben inteso, noi siamo certificati ISO 9001 ma altresì 14001 e TS16949 per l'automobile così come EFR (Certificato di Azienda Familiaramente Responsabile, in altri termini che favorisce positivamente l'equilibrio tra il lavoro e la vita privata)» al livello della nostra organizzazione interna. La nostra azienda è organizzata

*in piccole cellule denominate mC (mini compagnia); ognuna di queste cellule è responsabile del suo sistema di gestione, la sua catena di valori completa VSM (Value Stream Mapping), dei suoi termini di consegna e della sua propria qualità. La responsabilità di ognuno è valorizzata in queste piccole strutture. In aggiunta alla nostra organizzazione flessibile e adattabile, i nostri punti forti sono il dialogo permanente e multidisciplinare instaurato con i nostri clienti, la nostra perizia sul prodotto e la funzione del prodotto dei nostri clienti. Sulla base della nostra esperienza, siamo in grado di disegnare delle soluzioni tecnologiche di tornitura o altre tecnologie. Alla nostra perizia s'aggiunge una strategia di investimento continuo e un adattamento organizzativo»* precisa il Signor Iraolagoitia.

### Un servizio senza fallo per i suoi clienti

Allo scopo di soddisfare i suoi clienti in qualsiasi momento, Microdeco mantiene una super capacità produttiva non potendosi permettere una rottura dei flussi. Il direttore ci dice: «Bisogna reagire rapidamente quando la situazione lo esige, la nostra organizzazione favorisce la reattività, così come



## Presentazione

peraltro le macchine MultiSwiss. Come già menzionato in precedenza, la macchina è altrettanto rapida in produzione che una macchina monomandrino classica ma è 5-7 volte più produttiva, a volte anche di più essendo in grado di realizzare dei particolari di qualità migliore: è veramente un atout per noi e per i nostri clienti».

### Formazione e innovazione

Il direttore spiega: «in Microdeco, il personale è un fattore essenziale, e la formazione è un aspetto rilevante. In occasione della disposizione a fronte della nuova organizzazione nella nostra azienda, ci siamo resi conto che il personale doveva sapere dove stava andando l'azienda, quale era la strategia e come dovevamo pervenirvi. Abbiamo a lungo studiato quest'aspetto e a seguire abbiamo ridisegnato la strategia dell'azienda attorno a 5 poli motori principali: la conoscenza del mercato e i prodotti dei nostri clienti, l'engineering del processo e tecnologia, l'eccellenza operativa, l'organizzazione e cultura interna e l'industria 4.0.

Microdeco ha vinto un premio conferitole dall'European EFQM Quality Award per il suo impegno sociale nel 2003 e nell'anno in corso siamo in piena rivalutazione EFQM. A partire dalla creazione di Microdeco nel 1963, abbiamo deciso di impegnarci quale attore socialmente responsabile nei confronti dei nostri impiegati e dell'ambiente. Il lavoro si svolge a due livelli sia nel merito della relazione tra vita professionale e vita privata del collaboratore nel merito dell'integrazione dell'azienda nel suo ambiente in modo rispettoso.

Questa responsabilità e questo rispetto sono redditi: lo riscontriamo nel nostro personale, fedele e motivato, esso condivide i valori dell'azienda e ciò si ripercuote anche presso i nostri clienti. I nostri committenti, tra cui alcuni ci sono fedeli da oltre 50 anni, sanno che possono contare sulla nostra squadra. Noi facciamo il massimo per i nostri clienti e cerchiamo di instaurare una relazione basata sul lungo termine. I nostri collaboratori sono certamente la nostra forza più grande, e la nostra collaborazione a tutti i livelli con i nostri clienti e con Tornos ha contribuito a farci crescere un po' di più ogni giorno.»



Microdeco Tornitura di precisione  
Poligono Urtia, s/n  
Apartado de Correos 57  
48260 Ermua (Bizkaia)  
Spagna  
Tél. +34 943 17 03 17  
Fax +34 943 17 31 15  
Info@microdeco.com  
www.microdeco.com

### MICRODECO IN UN COLPO D'OCCHIO

Data fondazione	1963
Numero impiegati	200
Mercati	Automobile e Medicale
Campi di utilizzo	da 2 a 34 mm, ma si concentra tra i 15 e i 26 mm
Siti di produzione	Ermua (Sp), Bilbao (Sp), Oradea (Ro), Toluca (Mx) e Ermua-Medical (Sp)
Taglie delle serie	Da 100.000 a diversi milioni
Certificazioni	ISO 9001:2000, ISO 14001, ISO/TS-16949:2002, EFR
Distinzioni	Q d'argento e Q d'oro. Premi Basco della Qualità della Gestione, conferiti dal Governo Basco alle aziende che han dato prova di un eccellente livello nelle loro pratiche di gestione. Premio speciale dell'European Quality Award dell'EFQM a riconoscimento della sua responsabilità sociale d'azienda.