



SEMPRE SUPERANDO AS EXPECTATIVAS

Para Misha Migdal, presidente e proprietário da Supreme Screw Products, a capacidade de sempre superar as expectativas do cliente é mais do que uma promessa de marca.



É uma missão que o fabricante de parafusos de precisão de alta qualidade, com sede em Plainview, Nova York, vive e respira todos os dias. Essa missão se mostra evidente em todos os produtos da Supreme Screw Products, desde suas modernas instalações, com 2.230 metros quadrados, e seus mais de 50 profissionais altamente treinados à sua crescente frota de tornos da Tornos.

A Supreme Screw Products (SSP) mudou-se para as instalações de Plainview em dezembro de 2015, deixando para trás uma oficina apertada, com 1.115 metros quadrados, localizada no Bronx, bairro mais ao norte de Nova York. As novas instalações climatizadas da empresa contam com recursos para extração de névoa de óleo da oficina e controle de oscilações de temperatura, além de um layout que permite a aplicação de uma abordagem de fabricação enxuta, uma confortável sala de conferências - e

muito espaço para crescer. O novo local representa mais um passo em direção ao sonho acalentado há muito pelo Sr. Migdal.

“Sempre tive o sonho de possuir o meu próprio negócio, trabalhar por conta própria e construir uma empresa ao longo do tempo”, explica ele.

Trajeto de empreendedorismo

Na verdade, ele já estava nesse caminho muito antes de se tornar um parceiro da SSP em 2003 e conquistar o interesse de seus parceiros em 2008. Depois de graduar-se com foco em tecnologia, ele começou a trabalhar para um fabricante de Israel em 1996, quando seu empregador o enviou para a sede da Tornos, em Moutier, na Suíça, para participar de um treinamento em máquinas Deco, da Tornos. Quatro anos mais tarde, o Sr. Migdal mudou-se para os

Apresentação



Misha Migdal, CEO



EUA, e a Tornos lhe ofereceu um emprego como técnico de máquina. Nos três anos seguintes, ele se tornou especialista em especialistas, galgando a posição de engenheiro sênior de serviços e aplicações da Tornos.

“Eu programava máquinas, treinava clientes e técnicos da Tornos e elaborava projetos importantes para os clientes”, explica ele, creditando à sua experiência em máquinas da Tornos o motivo que lhe possibilitou realizar seu sonho empresarial. “Minha experiência com máquinas da Tornos fez muito mais por mim do que eu esperava: sem essa oportunidade, eu jamais conseguiria fazer o que hoje faço. Conheço as máquinas por dentro e por fora, o que me permite ir muito além das aplicações convencionais”.

Especialista em especialistas

O profundo conhecimento que o Sr. Migdal tem em máquinas da Tornos lhe rendeu também uma vantagem competitiva. Não é nenhum exagero chamá-lo de “especialista em especialistas” quando se trata de tecnologias da Tornos.

“Com isso, eu e minha equipe podemos começar a abordar clientes que não tinham ciência dos produtos típicos que podem ser usinados em máquinas Swiss. Isso, por sua vez, nos permite aconselhar nossos clientes sobre as formas mais eficientes e produtivas de produzir as peças de que necessitam”, diz ele. “Na verdade, nossos parceiros às vezes se surpreendem com o que é possível fazer com as nossas máquinas da Tornos”.



Experiência adquirida

Esse conhecimento técnico é algo que o Sr. Migdal transfere para cada novo funcionário contratado - um investimento que continua a pagar-se para seus clientes e para sua empresa.

“Precisamos treinar cada pessoa que contratamos. Até mesmo quem chega até nós com formação em controle numérico computadorizado (CNC) precisa de um período de seis meses a um ano para que se torne produtivo. Isso ocorre porque o conceito de máquinas da Tornos é completamente diferente do da maioria das máquinas CNC”, diz ele. “O treinamento é algo que priorizamos; investimos muito em nossos funcionários”.

Muito além das expectativas

A experiência em usinagem presente em toda a força de trabalho da SSP, junto com o compromisso de atingir o máximo de desempenho de todas as máquinas da Tornos em suas instalações, permite que a empresa cumpra sua promessa de superar as expectativas dos clientes, sem exceção.



Paul Zherebtsov, gerente de produção



Caso em pauta: apenas cinco anos depois de ingressar no segmento altamente regulamentado e competitivo de fabricação de produtos médicos, a SSP se tornou a parceira preferida para a produção de componentes de alta precisão para a revolucionária plataforma de cirurgia minimamente invasiva com o auxílio de robôs. Qual seria o grau de precisão? Uma agulha para esse tipo de sistema pode ter apenas 0,8 mm de diâmetro e 1,2 mm de comprimento total, com características singulares que exigem tolerância de 0,002 para as peças e acabamento de superfície de aproximadamente Ra 32.

Sem limites

“Produzimos peças nas máquinas Swiss da Tornos que muitas pessoas nem sequer ousariam produzir”, diz Migdal. “Minha filosofia é a seguinte: não importa o formato da peça - redondo, quadrado, poligonal, qualquer que seja -, podemos fazê-la desde que seja possível encaixá-la dentro do diâmetro das máquinas da Tornos. Sempre encontramos uma maneira de superar as limitações”.

Além de expandir continuamente o potencial da sua frota de 16 máquinas Deco e três máquinas EvoDECO, a SSP recentemente se tornou fã da SwissNano, da Tornos, que foi instalada na nova localidade da empresa, em Plainview, em dezembro de 2015.

“Tivemos dificuldade em algumas aplicações nas máquinas DECO até que adquirimos a SwissNano, que faz exatamente o que precisávamos fazer”, diz ele.

Enfrentando os desafios

As novas instalações, a expansão dos negócios em segmentos crescentes de mercado, entre eles o de tecnologia médica, que hoje responde por 50% dos projetos da SSP, e o recente aumento de 20% em

sua força de trabalho podem parecer demasiada responsabilidade, mas o Sr. Migdal não vê outra maneira de ser.

“É muita responsabilidade, mas se eu tivesse medo, não conseguiria enfrentar os desafios”, diz ele.

Quando volta atrás e observa a SSP, o que mais lhe causa orgulho são os funcionários, que “se dedicam de corpo e alma aos negócios”. Ajuda bastante, também, ter parceiros como a Tornos que transcendem a típica relação entre cliente e fornecedor.

“Em particular, Paul Cassella, gerente de tecnologia aplicada, Mike Callhan, assistente de gerente de serviços, e Roland Schutz, gerente de serviços, da Tornos Technologies (EUA) oferecem grande apoio”, diz Migdal. “Estamos trabalhando em dois turnos prolongados e em período noturno, e podemos chamá-los a qualquer momento. A Tornos está sempre pronta para nos ajudar. Essa é a diferença entre uma relação comum entre fornecedores e uma verdadeira parceria”.



Supreme Screw Products, Inc.

Supreme Screw Products, Inc.
10 Skyline Dr,
Plainview, NY 11803
Phone 718-293-6600
Fax 718-293-6602
supremesp.com
misha@ssp-net.com