



总是超越客户期望

对Supreme Screw Products公司的总裁和老板Misha Migdal来说，总是超越客户期望不仅仅是公司品牌的承诺。



这是这家位于纽约Plainview的高品质精密螺丝产品制造商的日常业务使命。2,230平方米的现代化厂房、训练有素的50多名员工，以及不断增长的Tornos车床的数量。

Supreme Screw Products (SSP) 公司于2015年12月搬离纽约市最北端Bronx镇的1,115平米的狭窄厂房，迁移至Plainview的新工厂。公司新的温度控制区配备了油雾分离器和温度控制装置，解决了车间的温度变化问题，布局设计保证了生产方式的精益简洁，同时还拥有设备齐全的会议室，并且仍有发展空间。新的工厂说明Migdal先生朝着自己的人生梦想又迈进了一步。

“拥有自己的生意、独立发展、不断壮大，这一直是我的梦想”他解释说。

创业之路

事实上，在2003年成为SSP合伙人很久之前，他已经开始了自己的梦想之路，2008年他收购了合伙人的股份。1996年他获得了技术类学士学位，然后在一家以色列的工厂工作，老板送他到瑞士穆捷的Tornos总部进行Tornos的Deco机床的培训。四年后，Migdal先生移居美国，Tornos公司为他提供了机床技师的工作。在接下来的三年中，他成为专家级的人才，升任Tornos高级服务和应用工程师。



Misha Migdal, CEO

“我为机床编辑加工程序、为客户和Tornos技术人员培训，并为客户调试交钥匙工程，”他解释说，拥有的Tornos机床的专业知识，为他创造了良好的声誉，为他追求自己的创业梦想创造了机会。“我的Tornos机床经验让我受益良多：如果没有这些技术经验，我也无法做到我要做的事。我完完全全地了解这些机床，因此可以跳出标准应用的框架，进行开创性思考。”

专家中的专家

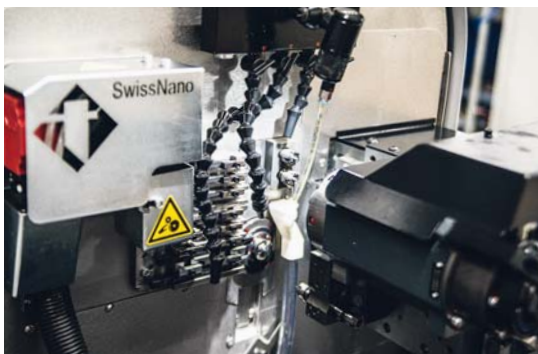
Migdal先生对Tornos机床的深刻理解，也使他具备了竞争优势。就Tornos技术而言，我们可以毫不夸张地称他为“专家中的专家”。

“因此，我和我的团队开始接触那些认为无法在瑞士机床上加工典型产品的客户。我们能够为客户零件的更高效加工提供咨询，”他说。“事实上，我们在Tornos机床上完成的加工有时连我们的Tornos合作伙伴也感到惊讶。”

必备技术知识

Migdal先生向每位新员工传授这些技术知识，这是对公司客户和公司业务的持续投资。

“我们必须对每一位员工进行培训。即使是具有电脑数控背景的员工，也需要六个月到一年的培训，之后才能成为我们的有用之才。这是因为Tornos的机床概念与大多数CNC机床的完全不同，”他说。“对员工进行培训是件正确的事情；我们为员工投入了很多。”



超越预期

SSP的所有员工都具备加工技术，并致力于将车间里每一台Tornos机床的性能发挥到淋漓尽致，让公司能够毫无例外的兑现超越客户期望的承诺。

举个例子：在成功进入监管严格且竞争激烈的医疗制造领域仅仅五年后，SSP成为生产机器人辅助微创手术突破平台使用的高精度零件的合作伙伴。到底有多精密呢？该系统使用的一种针，直径小到.8 mm，总长度仅为1.2 mm，其独特的特性要求公差仅为 .002，表面精度约为Ra 32。



Paul Zherebtsov, Production Manager



突破极限

“我们在Tornos机床上加工的零件，许多人甚至从来没接触过，” Migdal说。“我的观点是：无论零件是圆形、方形或多边形，只要其直径在Tornos机床的适用范围内，我们都可以做。我们在极限周围寻找方法。”

SSP的机床编制不断扩充，现有16台Tornos的Deco机床和三台Tornos的EvoDeco机床，最近又成为Tornos的SwissNano机床的粉丝，该机床于2015年12月在该公司位于Plainview的新厂房内装机。

“我们的一些应用在Deco机床上有些费力，现在我们拥有了SwissNano机床，它所做的正是我们需要的，”他说。

迎接挑战

新的工厂，随着市场和医疗技术发展而不断增长、目前占据SSP项目50%的业务，以及最近员工人数20%的增长，这些似乎都责任重大，而Migdal先生情愿承担重任。

“这是很大的责任，但如果我害怕，我就不能迎接挑战，”他说。

他后退两步、看了看SSP公司全貌，他最为自己的员工骄傲，因为他们“全心全意的投入到公司事业中。”同时有了像Tornos这样的、超越了普通客户/供应商关系的合作伙伴，也是其事业成就的一大帮助。

“特别是Tornos美国公司的应用技术经理Paul Cassella，助理服务经理Mike Callhan和服务经理Roland Schutz为我们提供了大力支持，” Migdal says先生说。“虽然我们增加了两个工作班次并在执行熄灯制，我们随时可以给他们打电话。Tornos总是乐意为我们提供帮助。这是一般供应商关系与真正的合作伙伴关系之间的区别。”



Supreme Screw Products, Inc.

1368 Cromwell Ave,
Bronx, NY 10452
电话 718-293-6600
传真 718-293-6602
<http://supremesp.com>
misha@ssp-net.com