



SUPERANDO SIEMPRE LAS EXPECTATIVAS

Para Misha Migdal, Presidente y propietario de Supreme Screw Products, superar —siempre— las expectativas de los clientes es más que un compromiso de marca.



Es una misión que el fabricante de productos de maquinaria de atornillado de precisión de gran calidad con sede en Plainview, Nueva York, vive y respira todos los días. Dicha misión se hace palpable en toda la empresa Supreme Screw Products, desde sus modernas instalaciones de 2.230 metros cuadrados con más de 50 empleados altamente formados, hasta su creciente parque de maquinaria de torneado Tornos.

Supreme Screw Products (SPP) se trasladó a sus instalaciones en Plainview en diciembre de 2015, dejando atrás un estrecho taller de 1.115 metros cuadrados en el Bronx, el distrito situado más al norte de Nueva York. La nueva sede de la empresa dispone de un sistema centralizado de aspiración de humos, así como de control climático para contrarrestar las fluctuaciones de temperatura, una distribución de las instalaciones que permite un enfoque

de manufactura esbelta, una amplia sala de conferencias y espacio para crecer. La nueva ubicación representa para Misha Migdal un nuevo paso adelante en el sueño de su vida.

«Siempre había soñado con tener mi propia empresa, ser independiente y ampliar poco a poco el negocio,» explica.

Trayectoria empresarial

De hecho, inició su trayectoria mucho antes de convertirse en socio de SPP en 2003 y obtener el interés de sus asociados en 2008. Después de completar su licenciatura, enfocada en la tecnología, trabajó para un fabricante en Israel en 1996, quien le envió a la sede de Tornos en Moutier, Suiza, para asistir a un curso de formación de las máquinas Deco. Cuatro años más tarde, Migdal se trasladó a EE. UU.,

Presentación



Misha Migdal, CEO



donde Tornos le ofreció un empleo como técnico de maquinaria. En tres años se convirtió en un experto entre expertos y ascendió al cargo de Senior Service and Application Engineer en Tornos.

«Programaba máquinas, ofrecía formación para los clientes y los técnicos de Tornos y desarrollaba proyectos llave en mano para los clientes,» comenta, atribuyendo el haber podido perseguir su sueño empresarial a su experiencia con las máquinas Tornos. *«Mi experiencia con las máquinas Tornos me han servido de mucho: es más, sin ella no habría podido llegar donde he llegado. Conozco estas máquinas a la perfección, lo cual me permite enfocar las cosas desde otra perspectiva.»*

Experto entre expertos

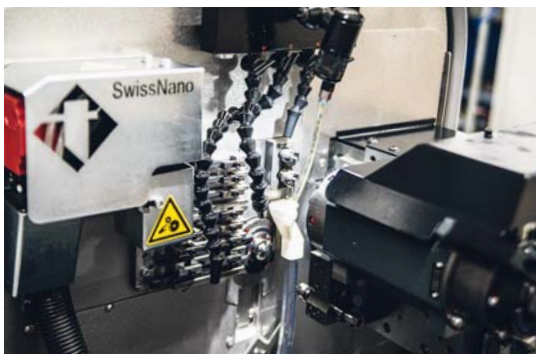
Su profundo conocimiento de las máquinas Tornos también le confirió una ventaja competitiva. No exageramos al llamarlo «experto entre expertos» en lo referente a las tecnologías Tornos.

«Esto nos permite a mi equipo y a mí aproximarnos a clientes que no tenían en cuenta productos típicos que pueden mecanizarse con tornos monohusillo. A su vez, gracias a ello podemos aconsejar a nuestros clientes para que puedan fabricar sus piezas de forma más eficaz y productiva,» declara. *«De hecho, nuestros socios de Tornos se sorprenden a veces de lo que podemos hacer con nuestras máquinas Tornos.»*

Competencia integrada

Misha Migdal transfiere estos conocimientos técnicos a cada nuevo empleado, una inversión que sigue dando buenos resultados a sus clientes y a su negocio.

«Debemos formar a cada persona que empleamos. Incluso aquellas personas que llegan con conocimientos en control numérico (CNC) necesitan entre seis meses y un año hasta que son productivos. Ello se debe a que el concepto de las máquinas Tornos es totalmente distinto del de la mayoría de máquinas CNC,» afirma. *«La formación es algo que hacemos bien; invertimos mucho en nuestros empleados.»*



Superando las expectativas

La competencia en maquinaria que reúne el conjunto de empleados de SSP, junto con el compromiso de aprovechar al máximo el rendimiento de cada una de las máquinas Tornos en el taller, hace posible que la empresa pueda cumplir su promesa de superar las expectativas de los clientes, sin excepción.



Paul Zhrebtsov, Director de Producción



Caso ilustrativo: Tan solo cinco años después de introducirse en el segmento estrictamente regulado y competitivo de fabricación de productos para el sector médico, SSP es el socio elegido para la fabricación de componentes de gran precisión para la innovadora plataforma destinada a la cirugía mínimamente invasiva asistida por robot. ¿Qué nivel de precisión? Una aguja para dicho sistema puede tener hasta 0,8 mm de diámetro y 1,2 mm de longitud total, con características singulares que exigen tolerancias de pieza de 0,002 y un acabado de superficie de aprox. Ra 32.

Sin límites

«Con nuestras máquinas monohusillo de Tornos estamos fabricando piezas que mucha gente ni siquiera se atrevería a ofrecer,» declara Migdal. «Mi filosofía es la siguiente: Cualquiera que sea la forma de la pieza (redonda, cuadrada, poligonal, la que sea), podemos fabricarla si encaja en el diámetro de la máquina Tornos. Podemos sortear las limitaciones.»

Además de ampliar constantemente el potencial de su flota de 16 máquinas Deco y 3 máquinas EvoDeco, SSP se ha convertido recientemente en admiradora de la SwissNano de Tornos, instalada en la nueva ubicación de la empresa en Plainview en diciembre de 2015.

«Estábamos teniendo dificultades con algunas aplicaciones en las Deco, hasta que recibimos la SwissNano, que hace exactamente lo que necesitamos,» afirma.

Afrontar los retos

Una nueva instalación, un negocio en auge en segmentos crecientes del mercado que incluyen la tecnología médica, la cual supone en la actualidad el 50 por ciento de los proyectos de SSP, y un aumento reciente de la plantilla de un 20 por ciento: todo ello

puede parecer mucha responsabilidad, pero Misha Migdal no lo querría de otro modo.

«Es mucha responsabilidad, pero si tuviera miedo no podría afrontar los retos,» declara.

Cuando da un paso atrás y echa un vistazo a SSP, son sus empleados quienes le llenan de orgullo, ya que «se dedican a la empresa con cuerpo y alma». También es de gran ayuda tener socios como Tornos, que van más allá de la típica relación cliente/proveedor.

«Especialmente los empleados de Tornos Technologies en EE. UU. Paul Cassella (Applied Technology Manager), Mike Callhan (Assistant Service Manager) y Roland Schutz (Service Manager) nos ofrecen una gran ayuda,» declara Misha Migdal. «Trabajamos dos turnos completos y un turno de noche, y podemos contar con su ayuda en todo momento. Tornos está siempre a nuestra disposición. Esa es la diferencia entre una relación con un proveedor habitual y una verdadera colaboración.»



Supreme Screw Products, Inc.

Supreme Screw Products, Inc.
10 Skyline Dr,
Plainview, NY 11803, EE.UU.
Teléfono: 718-293-6600
Fax: 718-293-6602
supremesp.com
misha@ssp-net.com