



## SUPERARE OGNI VOLTA LE ATTESE

Per Misha Migdal, presidente e proprietario della Supreme Screw Products, superare le attese dei clienti – ogni volta – è più di una promessa della marca.



È una missione per la quale il fabbricante di particolari torniti di alta precisione, con sede a Plainview, New York, vive e respira ogni giorno. Questa missione è manifesta nella Supreme Screw Products – che sia per la sua moderna installazione su 2.230 m<sup>2</sup>, per la squadra composta da oltre 50 impiegati altamente qualificati oppure per il suo crescente parco di torni automatici Tornos.

Supreme Screw Products (SPP) ha trasferito nella sua installazione, situata a Plainview nel Dicembre del 2015 abbandonando un atelier esiguo di 1.115 m<sup>2</sup> nel Bronx, il quartiere più a nord di New York. La nuova sede dell'azienda è provvista di un sistema di aspirazione della nebbia d'olio all'interno dell'officina così come di una climatizzazione per porre rimedio alle variazioni della temperatura. Questa

configurazione permette un approccio di fabbricazione orientato verso la qualità e privo di spreco. Attualmente l'azienda dispone ancora di un margine di sviluppo. Il nuovo sito rappresenta un passo in avanti verso la realizzazione del sogno di sempre di Misha Migdal. «Possedere la mia propria azienda è sempre stato il mio sogno, essere indipendente e edificare un'azienda nel corso del tempo», precisa sempre di Misha Migdal.

### Avventura imprenditoriale

In effetti, egli ha seguito questa via molto prima di diventare un partner di Supreme Screw Products nel 2003 e di acquisire una partecipazione nell'azienda nel 2008. Dopo aver ottenuto il suo diploma con

## Presentazione



Misha Migdal, CEO



una specializzazione in tecnologia, egli lavora per un fabbricante in Israele. Nel 1996 il suo datore di lavoro lo manda presso la sede di Tornos a Moutier, in Svizzera per seguire una formazione sulle macchine Deco. Quattro anni dopo, Misha Migdal si è trasferito negli Stati Uniti e Tornos gli ha proposto da tecnico. Nel corso dei tre anni seguenti, è diventato un esperto ed è stato promosso ingegnere di servizio e d'applicazione senior in Tornos.

*«Ho programmato delle macchine, formato dei clienti e dei tecnici Tornos e realizzato dei progetti chiavi in mano per dei clienti»,* spiega Misha Migdal, trasmettendo la sua esperienza riferita alle macchine Tornos; potendo in tal modo dar seguito al suo

sogno. *«La mia esperienza con le macchine Tornos mi è stata più che utile! Io non potrei fare quello che faccio senza di lei. Conosco queste macchine nei minimi dettagli e ciò mi permette di uscire dai sentieri battuti dalle applicazioni standard.»*

### Esperto assoluto

La sua profonda comprensione delle macchine Tornos ha altresì dato un vantaggio concorrenziale a Misha Migdal. Non è esagerato denominarlo un «esperto assoluto» quando si tratta delle tecnologie Tornos. *«Ciò permette a me e alla mia équipe, di avvicinare dei clienti che non ritengono si possa considerare di lavorare i loro tipi di particolari in tornitura. Ciò ci permette di consigliare i nostri clienti sul modo più efficace e più produttivo di eseguire i loro particolari»:* afferma il Signor Misha. *«In effetti i nostri partner in Tornos sono a volte sorpresi da ciò che possiamo fare con le nostre macchine Tornos.»*

### Esperienza acquisita

Il «savoir-faire» tecnico è qualcosa che Misha Migdal trasmette a ogni nuovo impiegato. E' un investimento che continua a essere redditizio per i suoi clienti e per la sua attività. *«Noi dobbiamo formare tutte le persone che assumiamo. Anche le persone che sono assunte e dispongono di conoscenze nel settore dei comandi numerici hanno bisogno dai sei mesi ad un anno prima di essere produttive per noi. Ciò è dovuto al fatto che la macchina Tornos è completamente diversa dalla maggior parte delle macchine CNC, essa offre di più,»* dichiara Migdal. *«La formazione è qualcosa che noi padroneggiamo; noi investiamo molto nei nostri dipendenti.»*



### Superare le attese

L'esperienza di lavorazione acquisita dalla mano d'opera di SSP - abbinata ad un impegno per ottenere il massimo da ognuna delle macchine Tornos dell'offi-



Paul Zherebtsov, Capo della Produzione



cina – permette all'azienda di costruire il suo futuro basandosi sulla sua promessa di superare sempre le attese dei clienti.

Solo cinque anni dopo aver fatto il suo ingresso nel segmento di fabbricazione dei prodotti medici molto regolamentato e concorrenziale, SSP è il partner di scelta in materia di produzione dei componenti di alta precisione per la piattaforma rivoluzionaria della chirurgia mini-invasiva tramite robotica. Sino a che punto è preciso? Un ago di questo sistema può avere un diametro di 0,8 mm, una lunghezza totale di 1,2 mm, le sue caratteristiche uniche impongono una tolleranza del particolare di 0,002 mm e un grado di superficie di circa Ra 32.

### Senza limiti

«Sulle nostre macchine Tornos, noi fabbrichiamo dei particolari che numerose persone non potrebbero nemmeno immaginare», dichiara Misha Migdal. «La mia filosofia è la seguente: Qualunque sia la forma del pezzo – rotonda, quadrata, poligonale – noi possiamo fabbricarlo se ci è possibile di adattarlo al diametro della macchina Tornos. Noi troviamo un mezzo per aggirare i limiti.»

Oltre all'ampiamiento continuo del potenziale del suo parco di 16 macchine Deco e di tre EvoDECO, SSP è diventato recentemente un adepto della SwissNano di Tornos che è stata installata nel nuovo sito dell'azienda a Plainview nel dicembre del 2015. «Avevamo delle difficoltà con alcune applicazioni sulle nostre macchine Deco. Successivamente abbiamo testato la Swissnano ed essa è perfettamente idonea alle nostre necessità», sottolinea.

### Cogliere le sfide

Una nuova installazione, una fiorente attività nei settori del mercato in crescita, ivi inclusa la tecnologia medica che rappresenta ormai il 50 per cento dei progetti SSP, ed un aumento recente del 20 per

cento della mano d'opera, possono costituire molta responsabilità. Ma Misha Migdal non vorrebbe che fosse altrimenti. «E' una grossa responsabilità ma se io fossi timoroso non potrei cogliere le sfide», dichiara.

Quando guarda al passato ed esamina SSP, è particolarmente fiero dei suoi dipendenti che «si dedicano anima e corpo a quest'azienda». Ciò permette altresì di avere dei partner come Tornos che trascende la relazione cliente/fornitore tipica. «In particolare, con il responsabile delle tecnologie applicate (Stati Uniti) Paul Cassella, il capo del servizio aggiunto Mike Callhan e il capo del servizio Roland Schutz che formano un grande sostegno» dichiara Misha Migdal. «Noi lavoriamo in due squadre, ventiquattro ore su ventiquattro e possiamo chiamarle in qualsiasi momento. Tornos è sempre pronta a esserci d'aiuto. E ciò fa la differenza tra una relazione fornitore comune e un vero partenariato.»



### Supreme Screw Products, Inc.

Supreme Screw Products, Inc.  
10 Skyline Dr,  
Plainview, NY 11803  
Tel. +1 718 293 6600  
Fax +1 718 293 6602  
supremesp.com  
misha@ssp-net.com